



RELATÓRIO
DE
ATIVIDADES
2023

Associação Alzheimer Portugal

E. geral@alzheimerportugal.org
T. +351 213 610 460 (chamada rede fixa nacional)
M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro,
1300-125 Lisboa
W. www.alzheimerportugal.org

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023



Pela Direção Nacional da Alzheimer Portugal

Presidente da Direção

Tesoureira da Direção

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	PÁG. 4
I. CASA DO ALECRIM	PÁG. 6
II. DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE LISBOA – SDL	PÁG. 21
III. DELEGAÇÃO NORTE	PÁG. 31
IV. DELEGAÇÃO CENTRO	PÁG. 36
V. DELEGAÇÃO MADEIRA	PÁG. 40
VI. NÚCLEO DO RIBATEJO	PÁG. 44
VII. NÚCLEO DO ALGARVE	PÁG. 51
VIII. LINHA E GABINETES DE APOIO	PÁG. 55
IX. DEPARTAMENTO DE PROJETOS	PÁG. 67
X. DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO	PÁG. 70
XI. DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS	PÁG. 72
XII. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	PÁG. 76
XIII. REDE CAFÉS MEMÓRIA	PÁG. 82
XIV. PARCERIAS INSTITUCIONAIS	PÁG. 84
XV. CONTAS 2023	PÁG. 93

NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2023 foi um ano extremamente exigente, mas também um período de crescimento qualitativo e consolidação do trabalho que a Alzheimer Portugal tem vindo a desenvolver ao longo do tempo.

Foi o ano de início da obra de Expansão e Requalificação da Casa do Alecrim, empreendimento muito ambicioso, como todos nós bem sabemos, quer do ponto de vista financeiro quer de dedicação e trabalho, muito em especial por parte da Vogal da Direção, Elsa Monteiro, que tem liderado esta operação acompanhando a obra, nomeadamente estando presente nas reuniões semanais de obra e articulando com as entidades financiadoras.

No início do segundo semestre, os órgãos sociais viram-se reduzidos a três elementos na Direção Nacional, a apenas um elemento na Mesa da Assembleia Geral (o seu Presidente, Dr. Celso Pontes), tendo deixado de existir suplentes quer no Conselho Fiscal, quer na Direção.

De salientar que a Direção pode sempre contar com o apoio e confiança, sem dispensar o necessário olhar atento, do Conselho Fiscal, do Presidente da Mesa, bem como das Delegações, com o que nos regozijamos e agradecemos.

Estando assegurada a legitimidade em termos legais e estatutários, sentimos, contudo, a necessidade de que o processo eleitoral para o quadriénio 2025-2028 seja iniciado, tanto mais que os atuais corpos sociais cessam o seu mandato no final do corrente ano de 2024.

Em momentos tão exigentes, apelamos aos associados para que se envolvam na vida associativa, se motivem para integrar os corpos sociais, participem nas nossas iniciativas e paguem as suas quotas. Estas, conforme deliberado na Assembleia Geral de Novembro são atualmente no valor anual de trinta e cinco euros.

Este é também um momento de agradecer a todos os nossos colaboradores pelo trabalho dedicado que desenvolveram ao longo do ano, conseguindo dar resposta aos permanentes desafios, de forma criativa, séria, rigorosa e orientada pelos Princípios do Direito à Autodeterminação das Pessoas com Demência e da Abordagem Centrada na Pessoa.

Com os nossos colaboradores, com os dirigentes das nossas Delegações (Norte, Centro e Região Autónoma da Madeira) e responsáveis pelos Núcleos (Ribatejo e Algarve), e Comissão Científica, temos conseguido consolidar o respeito e reconhecimento por parte dos mais diversos parceiros e entidades públicas, privadas e do setor social, o que está bem patente ao longo do presente Relatório de Atividades do qual consta o elenco de todos os apoios financeiros e logísticos que fomos angariando ao longo do ano.

Não esquecemos os diversos Gabinetes de Apoio na Demência, nossos parceiros, que em diversos pontos do país, prestam apoio às Pessoas com Demência e aos seus Cuidadores. Esperamos em 2024 conseguir reforçar o nosso trabalho em rede.

Não queremos deixar de manifestar aqui o nosso apreço e agradecimento a todas as pessoas que procuraram e usufruíram dos nossos serviços, muito em especial aos que nos confiaram os seus familiares que frequentam os nossos Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

Apesar de todos os desafios, com a coesão de todos os que se mantém presentes na vida

da Alzheimer Portugal, conseguimos, durante o nosso 35^o ano de existência, manter, com qualidade, todos os serviços que prestamos e as atividades que desenvolvemos, procurando alcançar a nossa Visão: uma Sociedade que verdadeiramente integre, respeite e promova os Direitos das Pessoas com Demência e dos seus Cuidadores.

I. CASA DO ALECRIM

ENQUADRAMENTO

2023 foi um ano de grande desafio na Casa do Alecrim.

Com o contínuo envelhecimento da população e a maior incidência de demência neste grupo etário, tem-se assistido a uma crescente procura de cuidadores profissionais, e a uma conseqüente escassez de técnicos e cuidadores qualificados, bem como uma grande rotatividade sobretudo ao nível de auxiliares de ação direta. Não obstante o esforço contínuo na procura de técnicos e auxiliares qualificados, nem sempre foi possível dispor da equipa completa e necessária para a concretização de todas as atividades desejáveis para os utentes da Casa do Alecrim.

São ainda crescentes as exigências técnicas a nível da gestão administrativa e financeira resultante das obrigações impostas pelas entidades financiadoras, públicas e privadas, no âmbito dos diferentes acordos de cooperação e contratos de financiamento. Por isso, tornou-se necessário criar a função de Direção Administrativa e Financeira com responsabilidade nomeadamente na definição e controlo orçamental, gestão de fornecedores e prestadores de serviço e gestão de processos de recursos humanos. A criação desta nova Direção libertou a Diretora Técnica de tarefas de gestão, permitindo um maior enfoque na efetiva coordenação técnica, nomeadamente na definição do plano de cuidados e de atividades de cada utente, na articulação com os utentes e com os seus familiares promovendo uma maior integração com a instituição, e em fomentar o aperfeiçoamento técnico e profissional dos recursos humanos de cada uma das respostas sociais.

No final do ano a Casa do Alecrim contava com uma equipa renovada e motivada para implementar os princípios da Alzheimer Portugal e garantir a qualidade contínua na prestação de cuidados diários, bem como para oferecer suporte tanto aos utentes, como às suas famílias.

Para tal, foi essencial o trabalho de consultoria levado a cabo a partir de outubro, pela nossa colaboradora Elena Pimentel, Terapeuta Ocupacional, Doutoranda em Saúde Pública e com treino em Dementia Care Mapping pela Universidade de Bradford, o qual se focou no seguinte: reorganização da estrutura de recursos humanos, recrutamento e integração de: Diretora Administrativa e Financeira, Diretora Técnica, Médico, Coordenador de Enfermagem, Enfermeiros em prestação de serviço, 2 Terapeutas Ocupacionais, Psicomotricista, Musicoterapeuta e auxiliares de ação direta.

Quanto ao trabalho em equipa interdisciplinar de destacar: Mentoria das Terapeutas Ocupacionais, Dinamização de Workshops cocriação (com equipa técnica) - formação, desenvolvimento de soft skills e hard skills e criação de estratégias e materiais para implementação de boas práticas, baseadas na evidência; Criação e implementação de

Planos de Cuidados Individuais (efetuados em colaboração entre equipa técnica e auxiliares de ação direta).

Foi ainda realizado trabalho de avaliação e ajuste de políticas institucionais tendo em vista assegurar, de forma mais consolidada, a conformidade com os Princípios da Abordagem Centrada na Pessoa que se traduziu no seguinte: Revisão dos regulamentos internos das 3 respostas sociais, Revisão procedimentos de gestão da lista de espera, Revisão dos protocolos de avaliação equipa técnica, Desenvolvimento e implementação de novos planos de atividades terapêuticas e socioculturais, Desenvolvimento de protocolos para a intervenção das auxiliares de ação direta.

A consultoria incluiu ainda supervisão e intervenção psicoeducativa in loco à equipa técnica e ajudantes de ação direta para implementação de boas práticas e gestão de situações complexas, bem como para oferecer formação dirigida.

Iniciou-se um plano de formação especializada para o ano de 2024, com base nas necessidades identificadas pelos próprios colaboradores e familiares. Vários elementos da equipa usufruíram de formação específica na área das demências.

Na sequência ou mediante orientação da consultora foram efetuadas várias reparações e pequenas alterações no sentido de garantir a segurança, o conforto e a adequabilidade do espaço físico, nomeadamente ao nível da acessibilidade corredores e quartos, luzes, janelas, portas, decoração dos quartos e espaços comuns, acesso aos portões/espaço exterior, gabinetes técnicos e de enfermagem e cozinha.

Para o resultado de 2023 foi ainda fundamental o contributo na nossa voluntária Ana Pimentel que apoiou nas rotinas diárias e participou nas atividades socioculturais e acompanhamento a familiares, bem como ao nível da decoração e adaptação do espaço físico.

Essencial foi também a compreensão e espírito colaborativo das famílias, com quem Elena Pimentel, a equipa técnica e a direção realizaram diversas reuniões com o propósito de avaliar necessidades, partilhar informações e monitorizar os processos de mudança interna na Casa do Alecrim.

Para além das questões operacionais referidas, 2023 foi ainda o ano crucial para o arranque da obra de Expansão e Requalificação da Casa do Alecrim.

EXPANSÃO E REQUALIFICAÇÃO DA CASA DO ALECRIM



Dando seguimento ao trabalho desenvolvido no ano passado, concluíram-se os Projetos de Execução de Arquitetura, Paisagismo, Estrutura, Especialidades, e foram preparados o Caderno de Encargos e demais documentação necessária ao lançamento do Concurso de Empreitada para a realização da obra de Expansão e Requalificação da Casa do Alecrim. O concurso público foi lançado a 1 de junho tendo do mesmo sido objeto de procedimento através da plataforma Vortal Gov. O critério definido foi o da proposta economicamente mais vantajosa, conforme estabelecido no Programa de Procedimento, sendo que as propostas foram avaliadas na modalidade “Monofator”, de acordo com a qual o critério de adjudicação é densificado por um fator correspondente a um único aspeto da execução do contrato a celebrar, designadamente o preço”, conforme previsto no art.º 74.º, n.º 1 – b) do CCP.

Desse procedimento foram valoradas 2 propostas:

ORDEM	NOME DO CONCORRENTE	VALOR DA PROPOSTA (S/IVA)
1.º	FullProjekets, Lda. – Fprimium, Lda.	3.348.559,30€
2.º	Costa & Carreira Lda	3.359.000,00€

Após as aprovações em sede de Assembleia Geral, e de acordo com a avaliação do júri independente, a Direção decidiu a adjudicação ao concorrente FULLPROJEKTS, LDA. – FPRIMIUM, LDA., pelo valor máximo global de 3.348.559,30 € (três milhões trezentos e quarenta e oito mil quinhentos e cinquenta e nove euros e trinta cêntimos), acrescido de IVA à taxa legal aplicável, nos termos da proposta apresentada e nas condições estabelecidas no caderno de encargos.

A este procedimento juntou-se um outro, o de contratação da fiscalização de obra, que igualmente foi objeto de concurso na mesma plataforma tendo sido adjudicado o serviço à TECNOPLANO – TECNOLOGIA E PLANEAMENTO, SA pelo montante total de 187.380,00 € para os 22 meses até à conclusão e receção da obra.

A 6 de Novembro de 2023 foi dado o início da obra pelo empreiteiro, iniciando os trabalhos pela habitual instalação do estaleiro.

Conforme estabelecido, o processo tem sido objeto de estreito acompanhamento pela Direção nacional, que nomeadamente participa em reuniões de acompanhamento semanais da obra.

A 31 de Dezembro de 2023 a obra apresentou uma execução em linha com o plasmado nos planos de execução, tendo sido executado 4,40% do orçamento de construção no valor de 147.256,00€ referente a dois autos de medição (novembro e dezembro).

Recordando que o apoio do PRR no âmbito da candidatura n.º PRR-RE-C03-i01-02-000063, nos termos do Aviso de Abertura de Candidatura n.º 02-C03-i01-2021, teve parecer favorável no final de 2022 com um apoio de 1.628.119,00 €, ao que se somou o valor de 350.000,00€ relativo ao apoio da Câmara Municipal de Cascais no âmbito do Orçamento Participativo de 2021, importa salientar que a verba não foi, no decurso de 2023, tornada disponível por estes organismos.

Nesse sentido foram de imediato encetados procedimentos junto do Montepio Geral para serem disponibilizadas verbas dos empréstimos aprovados de modo a cumprir com as obrigações decorrentes da obra em curso.

Em paralelo, todos os procedimentos junto do PRR bem como do Tribunal de Contas foram cumpridos.

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI) - 24H/365 DIAS

Na ERPI da Casa do Alecrim, o ano de 2023 ficou marcado por uma reestruturação nas várias dinâmicas do lar, tendo em conta o término da situação pandémica em Portugal. No que diz respeito à gestão das visitas, começaram normalizadas as visitas, sendo necessário a marcação prévia destas. Retomou-se a possibilidade do utente sair para passar o dia ou alguns dias com a família.

Paralelamente, procurou-se manter o contato regular com todas as famílias, através de chamada telefónica, mensagens, email grupo WA e conferências familiares previamente marcadas quer pela responsável de serviço, quer pela equipa de enfermagem, que, apoiada e orientada pelo médico responsável, avaliou, cuidou e interveio no estado de saúde e bem-estar de todos os utentes, dando sempre os esclarecimentos e enquadramentos necessários à família, que é sempre valorizada como parceira de cuidados ao utente.

O plano de atividades incluiu Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Estimulação Cognitiva, Psicomotricidade e Musicoterapia, em contexto grupal e individual e sempre numa abordagem contínua, integrada e centrada na pessoa. Paralelamente às restantes atividades, as Terapeutas Ocupacionais e a Psicomotricista mantiveram a sua intervenção com os utentes durante as atividades de vida diária, nomeadamente na higiene pessoal e na alimentação, sendo estes dois momentos de extrema importância para os utentes, permitindo um acompanhamento direto da prestação dos cuidados e no acompanhamento das práticas das ajudantes de ação direta.

Os utentes mantiveram também o acesso aos serviços de manicura e cabeleireiro, após contato e permissão das famílias, e estas mantiveram o acesso ao fornecedor de fraldas e de medicamentos, sendo a sua gestão realizada pela Casa do Alecrim.

A responsável de serviço manteve a gestão das necessidades, a realização e adaptação do plano de atividades e dos planos de cuidados e individuais dos 36 utentes, o acompanhamento de projetos afetos à ERPI, bem como a realização de conferências familiares e contactos regulares com as famílias e parceiros da ERPI. Fez também o acompanhamento e supervisão do grupo de ajudantes de ação direta, assegurando as suas escalas. No presente ano em análise, foram realizadas reuniões mensais com cada turno da equipa de ajudantes de ação direta, estando presentes a responsável de serviço, a enfermeira e a diretora técnica, e foram promovidos diversos momentos de formação para a equipa técnica e ajudantes de ação direta no sentido da capacitação da equipa.

Todos os utentes da ERPI necessitaram diariamente de cuidados de enfermagem permanentemente e de muita vigilância médica, devido à sua patologia e grau de autonomia. No ano de 2023, a equipa médica e de enfermagem manteve a «abordagem paliativa» na Casa do Alecrim. Esta abordagem foi centrada na definição do Plano Antecipado de Cuidados discutido com as famílias. Foi também feita a avaliação funcional e cognitiva com os estadios da doença, bem como a definição de medidas adequadas a casa fase (decisão de não reanimar, decisão de envio ao serviço de urgência, entre outros), contempladas nas conferências familiares realizadas.

No ano 2023 faleceram 4 utentes da unidade Residencial, todos nas instalações da casa do alecrim. Durante o ano de 2023 tivemos na Casa do Alecrim dois utentes em regime de internamento temporário, para recuperação após internamento. Sendo que os utentes foram aceites nesta modalidade pois já usufruíam dos outros serviços prestados pela Casa do Alecrim.

Ambos os utentes fizeram o seu percurso de final de vida, desenvolveram-se na sequência da elaboração do Plano Antecipado de Cuidados, este feito em conjunto com as famílias.

O que resultou em mortes serenas, sem sofrimento, com controlo de sintomas e com o acompanhamento da família e da equipa nos seus últimos dias.

No que respeita aos dados de ocorrências nos utentes, no passado ano de 2023 ocorreram 9 quedas, a maioria das quais não resultaram quaisquer sequelas. Sendo que apenas 1 queda resultou em fratura.

Referente às úlceras por pressão, no decorrer do passado ano, tivemos 4 casos de UPP, um dado que nos transmite um aumento da fragilidade dos nossos utentes, mas também dos bons cuidados prestados, tendo em conta que a sua maioria evoluiu com boa cicatrização.

Deparámo-nos com algumas lesões traumáticas devido ao avançar da idade dos utentes, o que reflete uma maior fragilidade cutânea e sensibilidade ao toque. Neste sentido foi cumprida diariamente hidratação cutânea e reforço hídrico, bem como a formação regular junto dos profissionais relativa a pegas, transferências e posicionamentos.

Em utentes que usam fralda continuamente e a ingestão hídrica é desafiante, as infeções urinárias são uma realidade frequente, pelo que foram realizadas várias uroculturas por suspeita de infeção do trato urinário. Na maior parte dos casos foi prescrita antibioterapia. Houve 11 casos com diagnóstico de infeção do trato urinário, que realizaram antibioterapia dirigida.

A prevenção através da vacinação da gripe sazonal refletiu-se positivamente nos nossos utentes, sendo que apenas se diagnosticaram 7 casos com infeção respiratória que cumpriram antibioterapia, com boa evolução.

No ano de 2023 houve a necessidade de encaminhar 15 situações ao Serviço de Urgência, pois a sua resolução não foi possível no ambiente da Casa do Alecrim. Das situações acima descritas, 6 delas foram na sequência de quedas, com necessidade de exames completos de diagnóstico, evidenciando apenas 1 caso de fratura. As restantes 2 situações foram por suspeita de Infeção do Trato urinário, que com os meios auxiliares de diagnóstico se confirmou. Dos restantes casos 5 situações foram devido a descompensação do foro respiratório, sendo que em duas situações com necessidade de internamento hospitalar, 1 das situações foi devido a uma convulsão e a última devido a síncope de repetição.

A prevenção, através da vacina contra SARS-Cov 19 e de todos os meios utilizados pela instituição refletiu-se positivamente, sendo que não tivemos nenhum caso infeccioso.

Mantém-se uma grande lista de espera, quer para a resposta em acordo de cooperação, quer privada, o que demonstra a necessidade de aumentar a capacidade da Casa do Alecrim bem como a pertinência de apostar na vertente da Casa do Alecrim como local de capacitação de profissionais que possam disseminar as nossas Boas Práticas noutros equipamentos sociais.

CENTRO DE DIA (CD) – DIAS ÚTEIS, DAS 8.30H ÀS 19H

No ano de 2023 houve 4 novas candidaturas para o Centro de Dia (CD), estando no fim do ano a lista de espera com 21 pessoas.

O CD dispõe de uma capacidade assistencial convencionada de 15 pessoas. De Janeiro a Junho registou-se uma taxa de utilização de 100%. A partir de Julho houve uma diminuição da taxa de utilização (ver Quadro 1).

Quadro 1 – N.º de clientes e taxa de utilização de CD

PESSOAS COM DEMÊNCIA A VIVEREM SOZINHAS	N.º DE CLIENTES / TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CD
Janeiro	15 (100%)
Fevereiro	15 (100%)
Maio	15 (100%)
Junho	15 (100%)
Julho	15 (100%)
Agosto	14 (93,33%)
Setembro	14 (93,33%)
Outubro	14 (93,33%)
Novembro	13 (86,6%)
Dezembro	15 (100%)

No ano em apreço a maioria dos participantes no CD, 15 pessoas, vinham do seu próprio domicílio. Houve uma pessoa da Estrutura Residencial (ERPI) que participou diariamente nas atividades do CD, dado o seu grau de autonomia.

No ano civil de 2023 deixaram de integrar o grupo terapêutico do CD 7 pessoas. Todas as saídas foram motivadas por questões de saúde, em particular relacionadas com a progressão de doença subjacente.

Por conseguinte foram admitidas no CD 6 pessoas, que naturalmente constituíram 6 integrações com as necessárias avaliações e restantes procedimentos que implicam, quer ao nível individual, como de todo o grupo. A maioria das integrações foi bem-sucedida. Houve um caso isolado e pontual em que se observou dificuldade na integração resultante de constrangimentos na interação/relacionamento desta pessoa com os restantes elementos do grupo (ver Quadro 2).

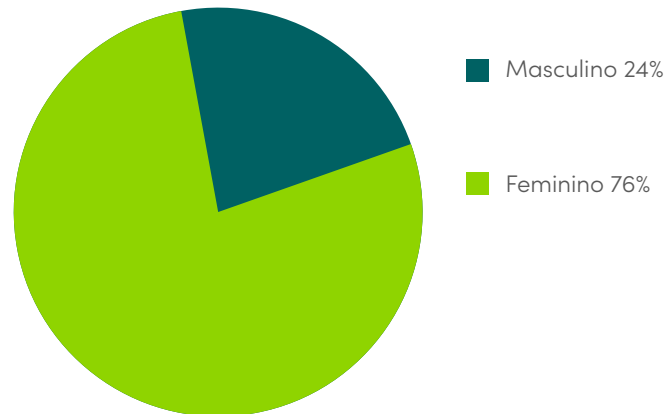
QUADRO 2 – ADMISSÕES E SAÍDAS DO CD POR MÊS EM 2023.

	MÊS /2023												Total
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
N.º de integrações	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	6
N.º de saídas	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	7

A duração do apoio aos clientes no CD foi muito variável, entre um mínimo de 3 dias e um máximo de 9 anos. O elemento mais antigo foi admitido em Agosto de 2014.

Dos 21 clientes que estiveram integrados no CD 6 eram do sexo masculino (24%) e 16 do sexo feminino (76%) (ver Gráfico 1).

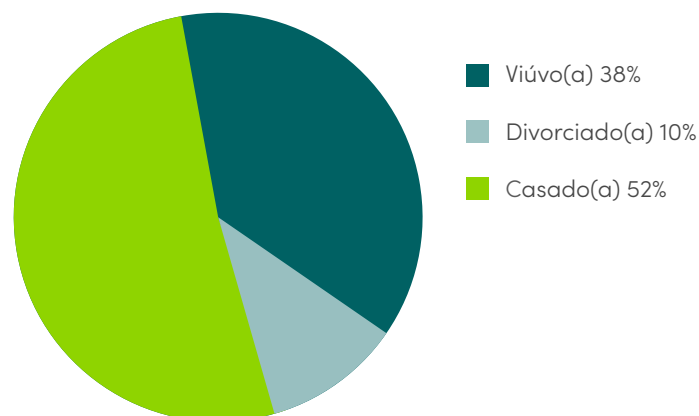
Gráfico 1 - Caracterização dos clientes quanto ao sexo



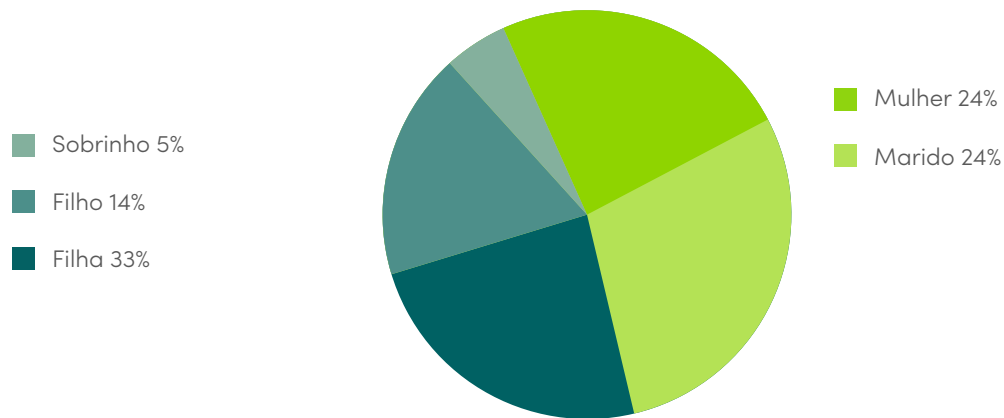
Durante o ano de 2023 a idade dos clientes variou entre os 68 e os 94 anos, situando-se a média das idades nos 81,23 anos.

Relativamente ao estado civil 2 clientes eram divorciados(as), 8 eram viúvos(as) e 11 eram casados(as) (ver Gráfico 2).

Gráfico 2 - Estado civil dos clientes de CD



No que concerne ao cuidador informal dos clientes integrados no CD constatamos que 10 clientes tinham como cuidador os filhos, 5 clientes tinham como cuidador o marido, 5 tinham como cuidador a mulher e 1 cliente tinha a sobrinha como cuidadora (ver Gráfico 3).

Gráfico 3 - Identificação do cuidador informal dos clientes de CD

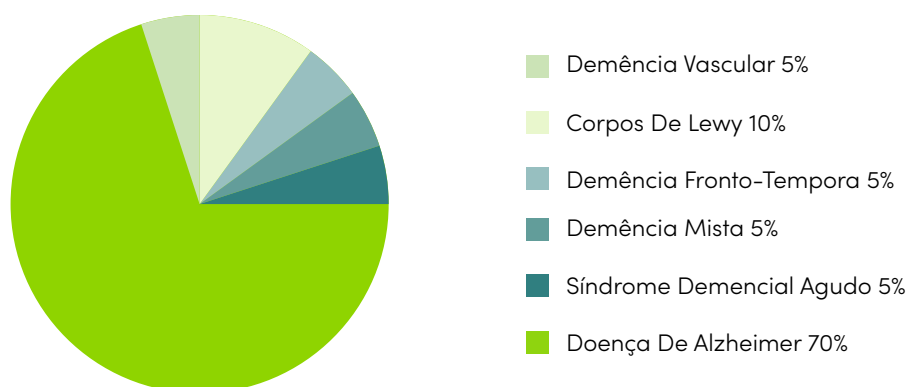
Importa ressaltar que, durante o ano 2023, o CD deu apoio a várias Pessoas com Demência que viviam sozinhas. Estes clientes acarretaram mais cuidados por parte da equipa de CD. Exigiram mais contactos com os familiares e um maior acompanhamento na recepção e chegada ao domicílio, por não existir nenhum cuidador a entregar e/ou receber o cliente (ver Quadro 3).

QUADRO 3 - N.º DE CLIENTES A VIVEREM SOZINHOS DURANTE 2023

MÊS /2023	N.º DE INTEGRAÇÕES	N.º DE SAÍDAS
Janeiro	0	1
Fevereiro	1	0
Março	0	1
Abril	1	0
Maio	0	0
Junho	0	1
Julho	0	0
Agosto	0	1
Setembro	1	1
Outubro	1	1
Novembro	0	0
Dezembro	2	1
TOTAL	6	7

Quanto ao tipo de demência importa referir que, dos 21 clientes que estiveram integrados no CD, 15 foram diagnosticados com Doença de Alzheimer (%), 2 foram diagnosticados com Demência de Corpos de Lewy (10%), 1 foi diagnosticado com Demência Mista (10%), 1 com Demência Vascular (%), 1 foi diagnosticado com Demência Fronto-temporal (5%) e 1 foi diagnosticado com "Síndrome Demencial Agudo" (5%), conforme relatório médico (ver Gráfico 4).

Gráfico 4 - Caracterização dos clientes quanto ao tipo de demência



Relativamente aos montantes mínimo e máximo de mensalidade pagos, constata-se que o valor mínimo da mensalidade pago por cliente de CD foi de 159,65€ e o valor máximo da mensalidade foi de 1194,16€.

Durante o ano de 2023 o CD contou com uma equipa multidisciplinar, toda ela com formação na área das demências, que foi constituída por: 1 Diretora Técnica, 1 Coordenador da resposta social, 1 Psicólogo (que assumiu também a responsabilidade da coordenação da resposta social de CD), 1 Terapeuta ocupacional, 1 Assistente social, 3 Auxiliares de ação directa, 1 motorista (através de empresa de outsourcing) e de 1 cozinheira (através de empresa de outsourcing) (ver Quadro 4).

	N.º COLABORADORES	% AFETA À VALÊNCIA
Diretora técnica	1	20%
Coordenação + Psicólogo	1	100 % (35h/semana)
Assistente social	1	20%
Terapeuta Ocupacional	1	35h/semana até 15 de fevereiro 10h/semana de Maio a Agosto 35h/semana de novembro a dezembro
Ajudante de Ação Direta	3	100 % (37h/semana)
Motorista	1	Empresa de Outsourcing
Cozinheira	1	Empresa de Outsourcing

A responsável de serviço assumiu a gestão de 15 clientes, incluindo: realização e actualização dos Planos Individuais de Intervenção, realização de Reuniões formais de Gestão de Utente com Cuidadores, contactos e-mail/telefónicos/presenciais (diários/semanais) sobre envolvimento dos clientes em atividades, ocorrências, necessidade de medicação, etc..

A responsável de serviço assumiu ainda a gestão do plano de atividades e dos projetos afectos ao CD, assim como procedeu a: articulação com empresa de transporte e parceiros; reunião semanal com equipa técnica para discussão de casos clínicos; supervisão e gestão de ocorrências durante a prestação de cuidados em contexto directo, em colaboração com auxiliares de ação directa; integração de novos colaboradores e clientes. Assumiu também a responsabilidade de fazer a encomenda à Nivelfarma de produtos de incontinência dos clientes que usam cueca-fralda com o objetivo de reduzir os gastos das famílias nestes bens.

A responsável de serviço levou ainda a cabo a concretização de sessões de estimulação cognitiva, em sessões individuais e em grupo.

O assistente social deu resposta a todos os pedidos de inscrição de clientes de CD, foi responsável pelos cálculos das mensalidades, elaboração de contractos, assim como no encaminhamento, quando houve necessidade, dos clientes para outras valências. A Assistente Social realizou atendimentos presenciais, telefónicos e contactos por e-mail sobre o apoio do CD.

Importa ressaltar que o CD não contou com terapia ocupacional de 15 de fevereiro a Maio. De Maio a Agosto contou com um terapeuta ocupacional 10h/semana. De Setembro a Outubro o CD não contou novamente com sessões de terapia ocupacional. A partir de Novembro passou a contar com o apoio de 35h/semana de terapia ocupacional.

Houve 18 reuniões com a equipa de CD no qual foram discutidos casos clínicos, assim como questões gerais relacionadas com a rotina de CD. Tentou-se, sempre que foi possível, a realização de uma reunião semanal com a responsável de serviço, com os técnicos e as 3 auxiliares de ação directa. Esta reunião foi possível através da colaboração da Psicóloga, que esteve no CD ao abrigo do projeto da CMC "Programa de qualificação para Centros de Dia" até junho. Durante a sessão da psicóloga a equipa conseguia reunir-se. A partir de junho as reuniões foram menos frequentes com a equipa de CD.

A coordenadora de Centro de Dia discutiu semanalmente os casos clínicos com todos dos técnicos da Casa do Alecrim.

A tabela seguinte descreve as atividades formativas nas quais os colaboradores de CD participaram (ver Quadro 5 e Quadro 6).

QUADRO 5 - ATIVIDADES FORMATIVAS INTERNAS MINISTRADAS PELA ALZHEIMER PORTUGAL

ATIVIDADES FORMATIVAS INTERNAS MINISTRADAS PELA ALZHEIMER PORTUGAL				
NOME DA ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA DA ATIVIDADE FORMATIVA	LOCAL DE REALIZAÇÃO	NOME DOS FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES DA ASSOCIAÇÃO QUE PARTICIPARAM	DATA
WORKSHOPS E SEMINÁRIOS/CONGRESSOS				
Como adaptar o ambiente à Pessoa com Demência	3h	Online	Cristina Benigno	27/11/2023
Estimular a memória para melhorar o desempenho	2h30	Online	Cristina Benigno	29/11/2023

QUADRO 6 - ATIVIDADES FORMATIVAS EXTERNAS

ATIVIDADES FORMATIVAS EXTERNAS				
NOME DA ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA DA ATIVIDADE FORMATIVA	LOCAL DE REALIZAÇÃO	NOME DOS FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES DA ASSOCIAÇÃO QUE PARTICIPARAM	DATA
WORKSHOPS E SEMINÁRIOS/CONGRESSOS				
Projeto Co-criar (Plataforma Amplitude – Rita Machado)	12H	Presencial	Cristina Benigno	Novembro/ dezembro

As instalações físicas do CD encontraram-se abertas todos os dias úteis, com exceção da 3.ª feira de Carnaval, véspera de Natal e feriados, entre as 9h00 e as 18h. O transporte decorreu no período da manhã, entre as 8:30h e as 10:30h e no período da tarde, entre as 16h30 e 19:00h. O almoço decorreu entre as 12:00h e as 13:00h. O lanche iniciou-se às 16h00. As atividades terapêuticas decorreram entre as 9h e as 12h e entre as 14h e as 16h00. O CD da Casa do Alecrim distingue-se pela apresentação de um Plano de Atividades Semanal que contemplou, no mínimo, 3 atividades terapêuticas diárias e em grupo.

No CD foi também realizado um plano de atividades comemorativas, que contemplou os dias festivos e os dias de aniversário dos clientes. Efetivamente, foram várias as datas comemorativas celebradas no CD. Comemorou-se o Dia de Reis, o Carnaval, o Dia Internacional da Mulher, o Dia do Pai, o Dia Mundial da Liberdade, o Dia do Trabalhador, o Dia da Mãe, os Santos Populares, o Dia Mundial da Terceira Idade, o Dia de Todos os Santos, o Dia Mundial do Cinema, o São Martinho, o Dia Mundial da Televisão, o Natal e o Ano Novo.

Ao longo de todo o ano 2023 todos os clientes de CD tiveram a oportunidade de, semanalmente, andar num trishaw. Esta atividade decorreu ao abrigo de um protocolo que foi estabelecido com a Associação Pedalar sem Idade.

Os clientes tiveram a oportunidade de visitar o Museu Verdades Faria – Museu da Música Portuguesa – para assistir a um “Concerto Comentado”, ir ao Baile da Primavera, bem como ao Museu da Paula Rego.

A comemoração do Dia de São Martinho contou com a presença de Tuna da Escola Superior de Saúde do Alcoitão.

Em dezembro recebeu as famílias e realizou a habitual festa de Natal, tendo contado com presença da Tuna da Escola Superior de Saúde do Alcoitão.

O CD promoveu cuidados de hidratação. O CD também assumiu também cuidados de saúde: gestão e administração da medicação e monitorização da tensão arterial e do peso.

Todos os clientes realizaram higiene oral diária e utilizaram a casa de banho com supervisão ou suporte.

No ano 2023 houve clientes a usufruírem da prestação do cuidado de banho através do CD (ver Quadro 7).

QUADRO 7 - N.º DE CLIENTES DE CD COM APOIO NA HIGIENE NO CD

MÊS DO ANO 2023	N.º DE CLIENTES COM CUIDADOS PESSOAIS (BANHO) REALIZADOS NO CD
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maiο	0
Junho	3
Julho	3
Agosto	3
Setembro	2
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0

INTERVENÇÕES INTERDISCIPLINARES E PROJETO AO ABRIGO DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PARA CENTROS DE DIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS

Através do Programa de Qualificação para Centros de Dia, programa da Câmara Municipal de Cascais, o CD conseguiu apoio para 3 intervenções interdisciplinares, Psicomotricidade, Musicoterapia e Psicologia.

Relativamente à psicomotricidade os utentes de CD não beneficiaram deste tipo de intervenção, na medida que a profissional ficou alocada

à ERPI. No projeto da Câmara Municipal de Cascais esta intervenção devia estender-se aos utentes de CD, porém o técnico tem apoiado a resposta de lar dada à escassez de recursos humanos nessa valência.

No que concerne à musicoterapia o número de horas/semana foi de 3h30 de Janeiro a Julho. A partir de agosto o número de horas/semana de musicoterapia passou a 2h/semana na resposta de CD. A musicoterapeuta que esteve de Janeiro a agosto era responsável por realizar uma sessão de acolhimento, pelo menos uma sessão de grupo, para todos os clientes de CD e pelo menos uma sessão individual/semana. A musicoterapeuta que começou funções em agosto passou a ser responsável pela realização de duas sessões semanais de grupo.

A psicóloga realizou atividades de estimulação cognitiva até Junho, às sextas-feiras, no período da manhã. As sessões desta técnica foram dirigidas para todo o grupo de CD. A partir de Julho o CD não voltou a contar com apoio extra por parte da psicologia.

Através do supracitado Programa, o CD tinha pedido apoio para:

- 40 sessões individuais de fisioterapia para colaboradores com uma abordagem corretiva e preventiva de lesões. Não decorreu nenhuma sessão.
- Não foram realizadas as 40 sessões de dança que estavam previstas no supracitado Programa.
- Estavam previstas 20 sessões de horticultura terapêutica, mas nenhuma foi realizada.
- Não foram realizadas as 18 sessões de pintura de cerâmicas previstas.

Durante o ano 2023 foi possível realizar 3 saídas ao exterior através do Programa de Qualificação para os Centros de Dia de 2022: os utentes tiveram a oportunidade de ir a uma exposição ao Centro Cultural de Cascais com a mediação da equipa do Serviço Educativo, ir ao Museu da Música Portuguesa – Museu Verdades Faria e ir ao Baile da Primavera, evento dinamizado pela Câmara Municipal de Cascais. Estas visitas tiveram como objetivo de aproximar as Pessoas com Demência na comunidade local ao mesmo tempo que permitiam a estimulação física e cognitiva.

TRANSPORTE DE CLIENTES

O CD foi responsável pelo transporte da maior parte dos clientes, no período da tarde. No período da manhã, muitos clientes chegaram ao CD através do Serviço de Apoio Domiciliário ou acompanhados por familiares. De seguida é apresentada na tabela o n.º de clientes transportados pelo CD, em média, em cada mês do ano 2023 (ver Quadro 9).

QUADRO 9 - N.º DE CLIENTES TRANSPORTADOS, EM MÉDIA, EM CADA MÊS DO ANO 2023

MÊS DO ANO 2023	ROTA DA MANHÃ	ROTA DA TARDE
Janeiro	9	13
Fevereiro	8	13
Março	7	13
Abril	9	13
Maio	9	13
Junho	8	13
Julho	7	12
Agosto	7	12
Setembro	7	12
Outubro	5	14
Novembro	5	11
Dezembro	5	11

Em 2023 não foi solicitado aos clientes e/ou seus familiares (cuidadores informais) o preenchimento do questionário de satisfação dos clientes em relação aos cuidados prestados na Casa do Alecrim.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD) – DIAS ÚTEIS DAS 8H ÀS 18H

O SAD apoiou uma média de 46,75 utentes durante os 12 meses, tendo-se alcançado em 6 meses os 50 utentes. Houve 19 novas inscrições na lista de espera, entraram 15 utentes e saíram 24. Faleceram 5 utentes no decurso do ano de 2023 e no final do ano da lista de espera constavam 23 pedidos.

A responsável do serviço assumiu a Gestão dos 50 utentes, a dinamização do plano de atividades e dos projetos afetos ao SAD, a gestão dos horários das AADs, das rotas e transporte de utentes, tendo ainda procedido à realização e atualização dos Planos Individuais de Intervenção de 50 utentes. Manteve contactos telefónicos/email/presenciais com Cuidadores Informais, mediante necessidade. Participou na reunião semanal com a equipa técnica para discussão de casos e fez a gestão da Reunião semanal com a equipa de ajudantes de ação direta. Foi responsável pela Supervisão e gestão de ocorrências durante a prestação de cuidados, em colaboração com auxiliares de ação direta.

O plano de atividades previsto foi realizado: Cuidados de higiene e conforto pessoal; Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica; Higiene habitacional restrita ao espaço individual do utente; Apoio na toma da medicação;

Companhia; Acompanhamento ao exterior; Aquisição de bens e serviços; Apoio Social; Apoio Psicológico; Terapia Ocupacional; Fisioterapia; Tratamento das roupas de uso exclusivo do utente.

O SAD contou com o apoio de 10 AADs a tempo integral, um Terapeuta Ocupacional, um psicólogo, um fisioterapeuta, estes técnicos em tempo parcial, e uma responsável de serviço e assistente social, 60% do seu tempo afeta a esta resposta social.

Em 2023 não foi solicitado aos clientes e/ou seus familiares (cuidadores informais) o preenchimento do questionário de satisfação dos clientes em relação aos cuidados prestados na Casa do Alecrim.

II.

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE LISBOA – SDL

O presente relatório apresenta os resultados da atividade das diferentes respostas sociais do Departamento de Serviços de Lisboa: Centro de dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Serviços Clínicos Externos e GAD (Gabinete de Apoio na Demência) de Lisboa.

Destacamos os aspetos mais importantes do ano de 2023:

- Persistiram e agravaram-se os problemas de insegurança e falta de higiene junto das instalações dos Serviços de Lisboa, resultante do tráfico e consumo de estupefacientes no espaço público, o que contribuiu para o sentimento de insegurança da equipa, das Pessoas com Demência e familiares. Destacou-se o crescente consumo de drogas nas imediações das nossas instalações;
- Falta de higiene no ambiente circundante às instalações dos Serviços de Lisboa, onde coexiste lixo urbano e resultante do consumo de estupefacientes (seringas, garrotes, entre outros);
- Diligências efetuadas junto do Município de Lisboa (sobre a possibilidade de deslocalizarmos os Serviços de Lisboa para outras instalações ou iniciarmos as obras de requalificação do espaço atual) que se têm demonstrado infrutíferas;
- Candidatura a projetos na área da Contenção e Solidão Não Desejada que foram premiados e serão realizados em 2024;
- Criação do primeiro produto Nacional confeccionado exclusivamente por Pessoas com Demência – Bandanas para cães;
- Participação de elementos da equipa de Lisboa na Conferência Nacional da Alzheimer Portugal que se realizou em Rio Maior, com apresentações sobre o projeto ROSTOS e Modelo de Cuidados para Pessoas com Demência;
- Participação da equipa técnica dos Serviços de Lisboa na organização da Conferência Nacional da Alzheimer Portugal;
- Participação em diversos projetos como o FERPARE da CM Lisboa com intervenção na área das artes;
- Formação dos elementos da equipa de Lisboa em diversas formações, em diferentes áreas;
- Manutenção das parcerias existentes, tal como com a CM Lisboa, no que toca ao funcionamento das diversas respostas sociais dos Serviços de Lisboa;

- Avaliação da Satisfação das Respostas Sociais realizadas em todas as respostas sociais e com avaliação entre Bom, Muito Bom e Excelente;
- Avaliação Psicossocial dos colaboradores da equipa de Lisboa, através de instrumentos padronizados que visam avaliar os níveis de sobrecarga da equipa e a avaliação da sua satisfação.

Adicionalmente, destacamos, em cada resposta social dos Serviços de Lisboa, os seguintes aspetos:

CAD - Centro de Dia Prof. Dr. Carlos Garcia:

- Manutenção do Selo de Cuidados Livres de Contensões
- Manutenção de parcerias que permitiram a continuidade de intervenções Terapêuticas importantes, tal como a Intervenção Assistida por Animais, resultante da parceria com a Associação Animas
- Modelo de Cuidados Centrado nas Pessoas com Demência e avaliação das práticas diárias de cuidados através de diferentes metodologias (reuniões, Análise SWOT, supervisão, entre outras)

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário:

- Existência de consultas de Neurologia no domicílio e intervenção técnica especializada
- Serviço no domicílio direcionado para os cuidadores, contínua a ter baixa adesão o que poderá estar relacionado com questões económicas
- Equipas estáveis, ausência de rotatividade, fator de estabilidade para as Pessoas com Demência
- Serviço de Socialização com frequência diária permitiu um alívio fundamental para os cuidadores
- Serviços Técnicos – Fisioterapia, ECI – fundamentais para as Pessoas com Demências em diferentes etapas da doença.

SCE – Serviços Clínicos Externos:

- Consultas de Neurologia realizadas com maior periodicidade e em horários ajustados aos cuidadores e Pessoas com Demência;
- Existência de Apoio Social aberto a todas as pessoas da comunidade
- Candidatura destes Serviços a Protocolo de parceria com o ISS para CAAPRD – Atendimento e Acompanhamento Social.

No quadro abaixo poder-se-á constatar os resultados alcançados nos Indicadores e Metas dos Serviços de Lisboa:

EQUIPAMENTO/RESPOSTA		INDICADORES	META	REALIZADOS EM 2022	OBJETIVOS CUMPRIDOS
Centro de Dia Lisboa		Taxa de ocupação	98%	127%	Ultrapassado
Serviço de Apoio Domiciliário		Taxa de ocupação	100%	100%	Ultrapassado
SCE	Serviços Clínicos Intervenções para Pessoas com Demência e Cuidadores	Nº beneficiários /nº sessões	20/125	753/1431	Ultrapassado

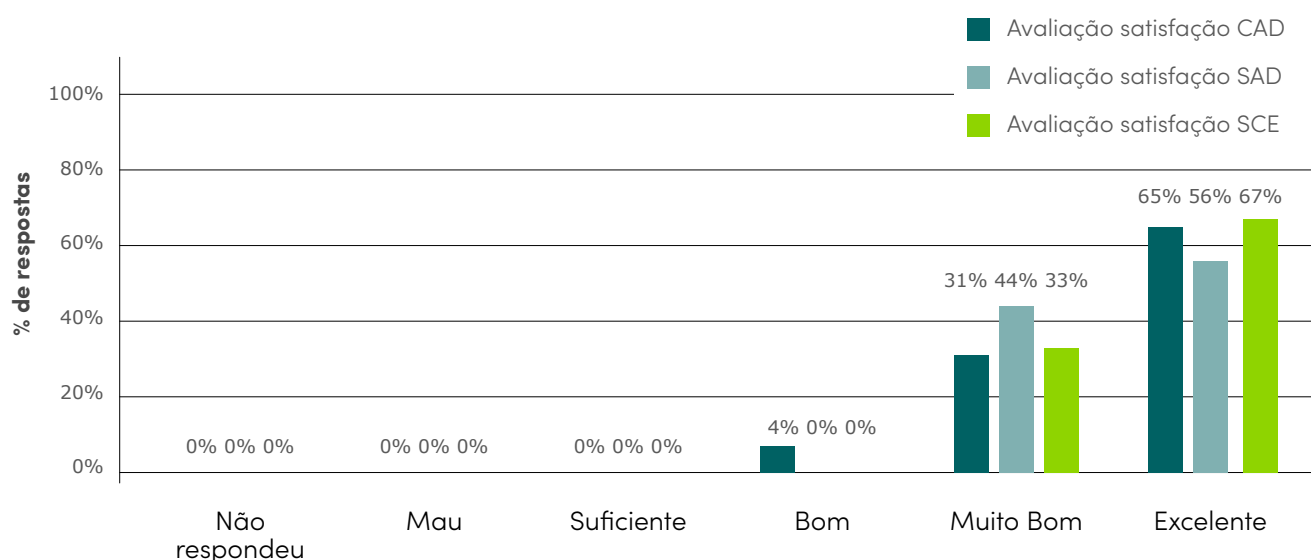
Cont.

EQUIPAMENTO/RESPOSTA		INDICADORES	META	REALIZADOS EM 2022	OBJETIVOS CUMPRIDOS
SCE	Grupo Suporte para a comunidade	Nº participantes	40	12	Não concretizado
SCE Área Social	PAI – Programa de Apoio na Incontinência	Nº beneficiários	200	48	Não concretizado
	Banco de Produtos de Apoio/Ajudas Técnicas	Nº beneficiários	30	31	Ultrapassado

O Objectivo da PAI não foi alcançado pois este Programa deixou de ter âmbito Nacional, sendo apenas realizado nas áreas das Respostas sociais da Alzheimer Portugal que conseguem angariar fundos para o mesmo. Assim, este ano o PAI apenas foi realizado em Lisboa e Ribatejo.

Foi realizada a avaliação de satisfação das Respostas Sociais dos Serviços de Lisboa, tendo-se verificado:

Avaliação de satisfação das respostas sociais dos Serviços de Lisboa



De salientar que os níveis de satisfação parecem não ter sido afectados pela localização e ambiente circundante (falta de segurança e de higiene urbana) das instalações dos Serviços de Lisboa. Os resultados parecem estar associados à Qualidade dos Serviços prestados, assim como, ao facto dos custos dos serviços reflectirem a missão social da Alzheimer Portugal.

CENTRO DE DIA PROFESSOR DR. CARLOS GARCIA

O Centro de Dia de Lisboa continua a valorizar as seguintes dimensões:

<p>QUALIDADE DOS CUIDADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de Mentoras da Qualidade (Diretora Técnica e Neuropsicóloga) • Realização de 17 reuniões semanais de Cuidados Humanizados • Formação da equipa em cuidados éticos e humanizados
<p>CUIDADOS CENTRADOS NA PESSOA COM DEMÊNCIA, SEM CONTENÇÕES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de contenções = 0 • Avaliação do Bem-estar da PCD (20) através da Escala Libe • Avaliação das preferências e vontades • Avaliação da Qualidade de Vida
<p>INTERVENÇÃO COM OS FAMILIARES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da Qualidade de Vida e Sobrecarga (22) • Apoio Psicossocial individual • Grupo de Ajuda Mútua
<p>AVALIAÇÃO PSICOSSOCIAL E BEM-ESTAR DA EQUIPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da satisfação e níveis de bem-estar dos colaboradores • Formação • Apoio Psicopedagógico pela equipa técnica • Estabilidade da equipa - índice rotatividade baixo (saída de 1 colaborador)

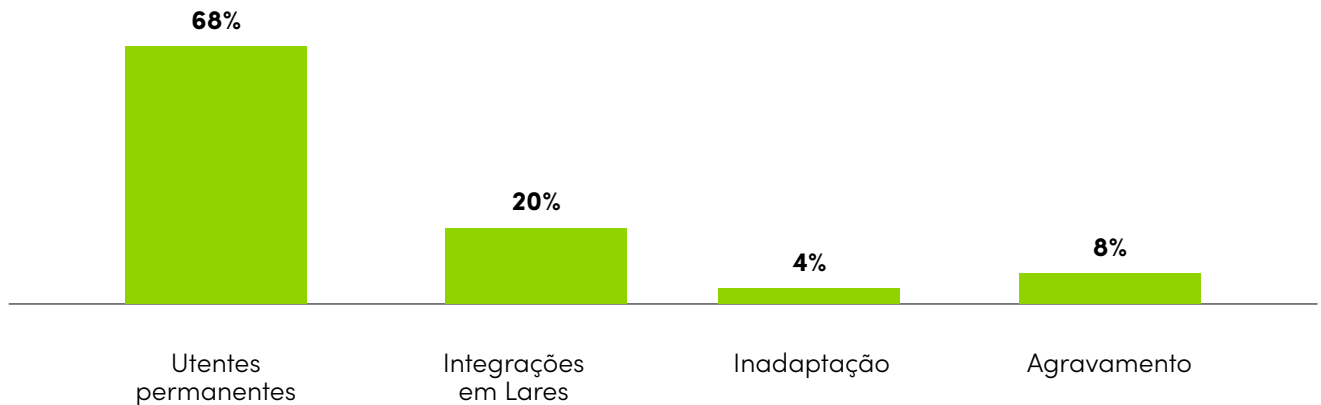
Durante o ano de 2023 o Centro de Dia Professor Dr. Carlos Garcia apoiou cerca de **25** Pessoas com Demência.

No final do ano de 2023 estavam a frequentar o Centro de Dia **17** Pessoas com Demência (**15** utentes nas vagas dentro do acordo do Instituto da Segurança Social e 2 utentes nas vagas particulares).

Ao longo do ano foram admitidos **4** novos utentes, **8** tiveram alta: **5** foram institucionalizados em ERPI, devido à sobrecarga dos cuidadores, **2** por agravamento estado de saúde e **1** por inadaptação (pessoa em fase inicial de demência).

Tal poderá ser verificado no gráfico abaixo:

Frequência em CAD 2023



As atividades implementadas foram as que se encontram integradas no plano de atividades do Centro de Dia Professor Dr. Carlos Garcia, contempladas em diferentes programas de intervenção, de acordo com a etapa da demência em que a PcD se encontra.

PESSOAS COM DEMÊNCIA

No ano de 2023, os cuidados para as Pessoas com Demência foram realizados em grupo e também em intervenções individuais. Os resultados obtidos foram:

			ANO 2023
INTERVENÇÃO INDIVIDUAL	Avaliação	Avaliações e reavaliações multidisciplinares	20
	Intervenção holística e multidisciplinar	Sessões Fisioterapia	23
		Sessões de Snoezelen	11
		Intervenção na Saúde	2930
		Sessões de Estimulação Cognitiva	30
		Musicoterapia	165
		Sessões Treino AVD's	20
		Treino Mobilidade / Marcha	1184
		Sessões Bem-Estar / Massagens de relaxamento	19
	Cuidados básicos	Apoios prestados (cuidados de higiene / alimentação)	28386
INTERVENÇÃO EM GRUPO	Domínio Estimulação Cognitiva	Grupo de Memória	15
		Grupo Montessori	12
		Cuidados de Imagem / Bem-estar	19

Cont.

			ANO 2023
INTERVENÇÃO EM GRUPO	Domínio Motor / Físico	Grupo Psicomotricidade	149
	Domínio Emocional	Grupo Emoções	12
	Domínio Ocupacional (Ateliers)	Música; Culinária; Jardinagem; Expressivas/Manualidades; Aniversários; Jogos Lúdicos; Cinema	961
	Domínio Social	Atividade na Comunidade	51
	Intervenção Musicoterapia		16
	Intervenção Assistida por Animais		37
TOTAL INTERVENÇÕES EM CENTRO DIA			34 063

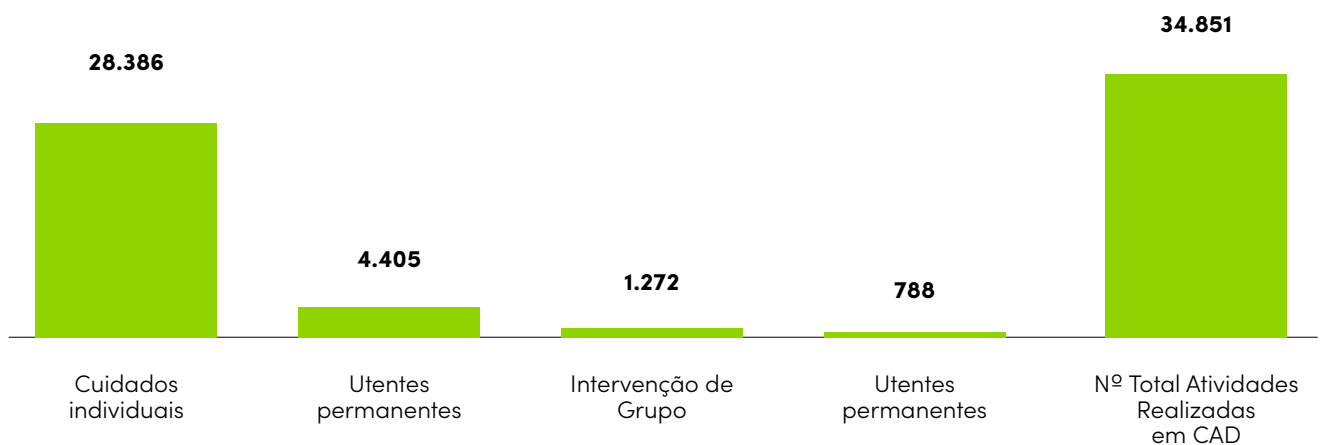
CUIDADORES INFORMAIS

Apoio Psicossocial e psicopedagógico individual	645 Sessões
GAM – Grupo de Ajuda Mútua	11 Sessões / 47 participações
TOTAL DE INTERVENÇÕES	656

CUIDADORES FORMAIS

Reuniões / supervisões equipa CAD	108
Avaliação Psicossocial da equipa Sobrecarga dos colaboradores	12
Avaliação Psicossocial da equipa Avaliação da satisfação dos colaboradores	12

Atividades | Centro Dia de Lisboa

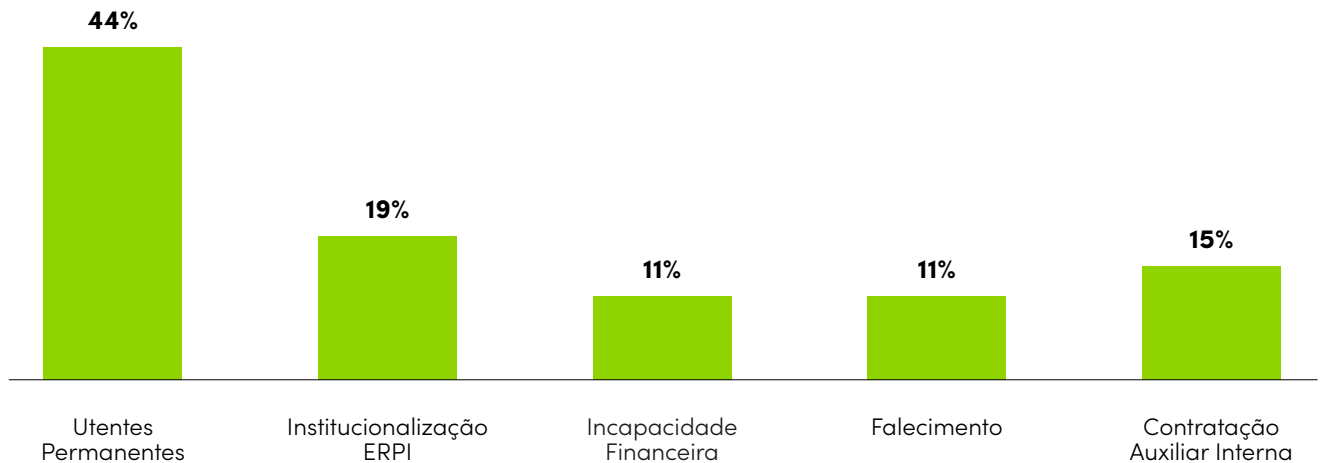


SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário / SAD desenvolveu as suas atividades ininterruptamente em 2023.

Assim, em 2023 verificou-se a admissão e encerramento dos seguintes processos:

Frequência em SAD 2023



Os resultados das atividades realizadas no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário foram:

PESSOAS COM DEMÊNCIA

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	NÚMERO DE INTERVENÇÕES
TIPOLOGIA DE CUIDADOS – EQUIPA DE AAD	
Cuidados de higiene pessoal	1.464
Apoio na medicação	82
Socialização	1.045
Higiene habitacional	504
Distribuição de refeições	0
Apoio na alimentação	82
SUB-TOTAL DE APOIOS PRESTADOS EM 2023	3.177
SERVIÇOS TÉCNICOS NO DOMICÍLIO	
Sessões de fisioterapia	127
Sessões de terapia ocupacional	0
Sessões de estimulação cognitiva individual	109
SUB-TOTAL DE APOIOS TÉCNICOS EM 2023	236

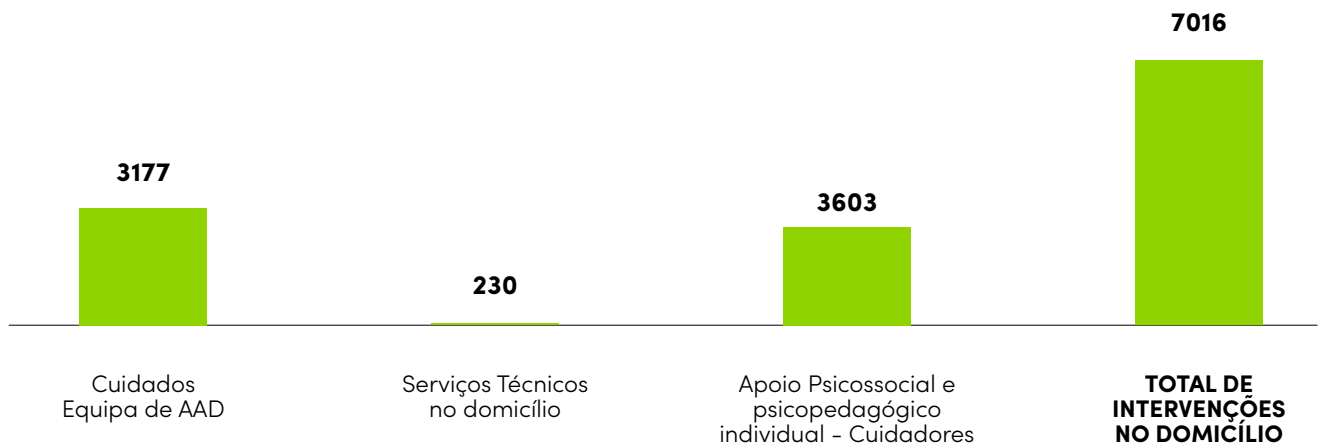
CUIDADORES INFORMAIS

Apoio Psicossocial e psicopedagógico individual	3.603
O número total de Intervenções da Resposta de Serviço de Apoio Domiciliário	7.016

CUIDADORES FORMAIS

REUNIÕES/SUPERVISÕES EQUIPA SAD	48
Avaliação Psicossocial da equipa Sobrecarga dos colaboradores	5
Avaliação Psicossocial da equipa Avaliação da satisfação dos colaboradores	5

Nº Intervenções Serviço Apoio Domiciliário



SERVIÇOS CLÍNICOS EXTERNOS – SCE

Realizaram-se as seguintes consultas de especialidade para as Pessoas com Demência e associados da AP:

	TIPOLOGIA / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	CONSULTAS / AVALIAÇÕES REALIZADAS	Nº PESSOAS
Área Psicossocial Cuidadores	Atendimentos /Apoio Individuais (em diferentes domínios social/psicológico e cuidados saúde)	37 Apoios	37
	Grupo de Suporte para a Comunidade	12 Reuniões (presenciais e online) 50 participações	12
Área Clínica Pessoas com Demência	Consulta de Neurologia	65 Consultas / 4 faltas	51
	Sessões Estimulação Cognitiva Individual	131 Sessões	8
	Avaliações Neuropsicológicas Externas	6 Avaliações	6
	Avaliações Neuropsicológicas DSL (SCE/CAT)	5 Avaliações	5
Área Social	Atendimentos Psicossociais do GAD – Gabinete de Apoio na Demência	1164 Atendimentos	616
TOTAL		1420	735

ÁREA SOCIAL - DSL

A Área Social dos Serviços de Lisboa contempla:

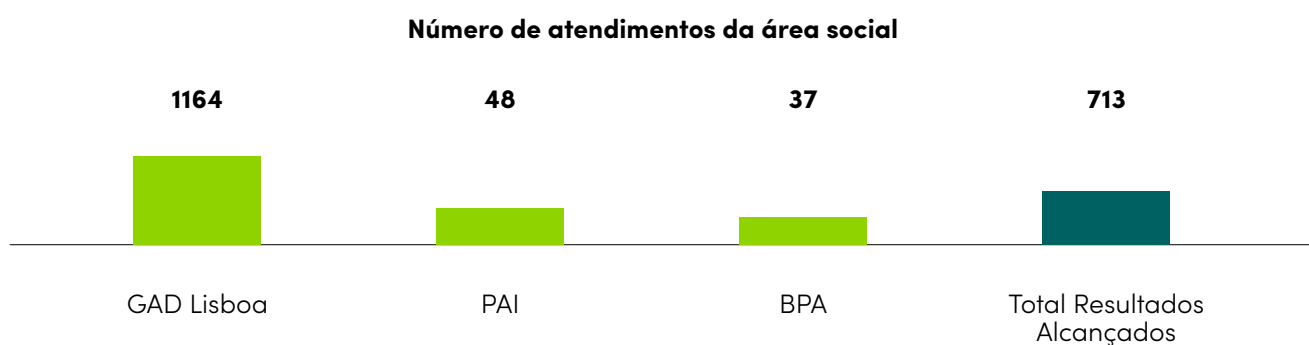
- Gabinete de Apoio na Demência de Lisboa - GADL
- Programa de Apoio na Incontinência – PAI
- Banco de Produtos de Apoio – BPA

Seguem resultados da área social:

ÁREA SOCIAL DO DSL	RESULTADOS ALCANÇADOS
GAD LISBOA – Nº de Atendimentos	Atendimentos presenciais = 4
	Atendimentos telefónicos = 616
	Atendimentos correio electrónico = 544
	Total de atendimentos = 1164
	Reuniões com parceiros = 7 (CLAS e Juntas de Freguesia)

Cont.

ÁREA SOCIAL DO DSL	RESULTADOS ALCANÇADOS
PAI – Programa de Apoio na Incontinência	48 Beneficiários
BPA – Banco de Produtos de Apoio	PA cedidos = 3
	PA doados = 3
	PA mantidos = 31



III.

DELEGAÇÃO NORTE

De seguida, descreve-se o trabalho desenvolvido por toda a equipa da Delegação Norte ao longo do ano de 2023. A Equipa é composta por uma Assistente Social, duas Psicólogas; uma Terapeuta Ocupacional (de licença de maternidade), uma Animadora Sociocultural (em substituição da Terapeuta Ocupacional), quatro Auxiliares de Ação Directa e uma Administrativa.

DELEGAÇÃO NORTE

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Atendimentos	Prestação de Informações e conhecimentos acerca das Demências. Prestação de informações sobre os serviços da Delegação.	184 Atendimentos* (* não contempla pedidos que chegam pela linha, apenas os que recebemos por telefone)	Cuidadores ou familiares de Pessoas com Demência	356 Cuidadores ou familiares de Pessoas com Demência
Grupo de Suporte	Prestação de Apoio Psicológico em grupo a Cuidadores Informais de Pessoas com Demência; Partilha de experiências e sentimentos Fornecimento de informações acerca da Doença	15 Sessões sob a orientação de um Psicólogo	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	17 Cuidadores
Sessões de Capacitação em Grupo	Aumentar as competências e a confiança dos Cuidadores Familiares na prestação de cuidados; Capacitar os Cuidados para uma abordagem Centrada na Pessoa com Demência	15 Sessões sob a orientação de um Psicólogo	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	17 Cuidadores
Estimulação Cognitiva Individual	Maximizar a funcionalidade, autonomia e qualidade de vida das Pessoas com Demência, durante um maior período de tempo; Prevenir a deterioração das competências cognitivas, sensório-motoras e sociais do indivíduo.	162 sessões	Pessoas com demência	10 Pessoas com Demência
Apoio Psicológico	Prestação de apoio Psicológico individual a Cuidadores informais de Pessoas com Demência	26 sessões	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	3 Cuidadores Informais

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Avaliação Neuropsicológica	Prestação de avaliação neuropsicológica a Pessoas com Demência	3 sessões	Pessoas com demência	3 Pessoas com Demência
Ações de Informação	Aumentar a literacia na Demências	5	População em geral Cuidadores Informais Cuidadores Formais e outros técnicos	40 pessoas do público em geral 20 Cuidadores informais 40 cuidadores formais e outros técnicos
Formação Interna	Aumentar conhecimentos da equipa; Melhorar qualidade dos serviços prestados.	106h	4 ADDS 1 animadora sociocultural / Terapeuta Ocupacional 2 psicólogas 1 Administrativa 1 Assistente Social	2 ADD 2 Psicólogos 1 Administrativa 1 Assistente Social 1 Terapeuta Ocupacional
Banco de Produtos de Apoio	Empréstimo de Ajudas Técnicas aos Associados da Alzheimer Portugal	Empréstimo de: 1 Cama articulada + colchão tripartido 1 Cadeira de Rodas	2 Associados	2 Pessoas com Demência
Participação em Conferências Fóruns Colóquios	Divulgar informações sobre as Demências e os Serviços da Alzheimer Portugal	2	População em geral e /ou Cuidadores Informais ou Formais	- 30 profissionais da área social e da saúde - 40 estudantes da área de psicologia
Colaboração com Investigação	Avaliar impacto da dança criativa na promoção do bem estar, em Pessoas com Demência	Projeto "Tsugui"	Utentes do Centro de Dia "Memória de Mim"	11 Pessoas com Demência
Gestão de Voluntários	Colaborar com a Alzheimer Portugal	3 voluntárias no âmbito da parceria com o projeto "V.O.U Cuidar" (Associação de Voluntário Universitário)	Voluntários e Utentes do Centro Memória de Mim	3 voluntárias 14 Pessoas com Demência
Gestão de Parcerias	Proporcionar benefícios para os Associados da Alzheimer Portugal	Estabelecer um protocolo de colaboração	Farmácias e Empresas de Produtos de Apoio	0 Farmácias 0 Empresas de Produtos de Apoio
Candidaturas a programas de financiamento	Apoio Financeiro para manutenção e/ou criação de Serviços de Apoio	- Candidatura a nova resposta social (CAARPD); - Candidatura "Projetos inovadores", promovido pela Segurança Social.	- Cuidadores - Pessoas com Demência	- 50 Pessoas com Demência - 20 cuidadores

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Eventos de Fundraising	Angariar Verbas para atividades/aquisição de materiais para os Utentes dos nossos Serviços de Apoio Divulgar o trabalho desenvolvido pela Alzheimer Portugal	- Venda de Natal (Escola Básica da freguesia de Lavra), em parceria com a Associação de Pais - Venda de Natal no nosso Centro de Dia - Venda de Natal no Mercadinho de Natal promovido pela Junta de Freguesia	Utentes do Centro de Dia Memória de Mim	14 Utentes

Comentários, face ao Plano de Ação definido para o ano de 2023:

- Em relação à Formação Interna, os números ficaram abaixo do planeado. Os constrangimentos associados às funções de vários colaboradores e à sua ausência ao longo de um dia de trabalho, impede a realização de formação em horário de trabalho. Não se optou pelo horário pós laboral, uma vez, que implicaria um aumento do número de horas extras, o que teria um impacto financeiro negativo ou, no caso de banco de horas, dificultaria mais uma vez, a gestão dos horários e rotinas do Centro de Dia, pela ausência de um ou mais elementos da equipa;
- Participação em **Conferências/Fóruns/Colóquios** – ao longo do ano de 2023, participamos:
 - No dia 15 Setembro: Programa de Capacitação de Associações de Pacientes, na mesa redonda, promovido pelo Instituto de Investigação e Inovação em Saúde, ;
 - No dia 23 de Setembro: Palestra no âmbito do Dia Mundial da Doença de Alzheimer, com a temática “Perfil Neuro cognitivo e intervenção cognitiva na doença de Alzheimer, promovida pela UTAD;
- Relativamente à promoção de ações de Informação, no ano de 2023, realizamos:
 - Janeiro: Ação de sensibilização/informação, na ACAIS – Centro de Dia;
 - Fevereiro: Ação de sensibilização/informação, na CLDS 4G, em Mesão Frio;
 - Março: Ação de sensibilização/informação, em colaboração com o Colégio das Caldinhas, do instituto Nun’Álvares, em santo Tirso;
 - Abril: curso de capacitação de Cuidadores, em colaboração com o Centro de Saúde de S. Mamede de Infesta;
 - Setembro: Ação de sensibilização/informação, em colaboração com o Lions Clube de Vila do Conde.
- No que diz respeito à **Colaboração com Investigação**, mantivemos o objetivo, mantendo o número de parcerias, através do Projeto TSUGI;
- Ao nível da **Gestão de Voluntários**, mantemos a parceria com o Projeto V.O.U Cuidar (voluntariado universitário). Nesse sentido, mantemos uma voluntária do ano anterior e integramos mais 3 voluntárias. Mantemos a parceria com Projeto VEM, mas sem adesão de voluntários.
- Na **Gestão de Parcerias**, não conseguimos alcançar os objetivos desejados devido à dificuldade em definir um período de tempo para reuniões presenciais ou online com possíveis parceiros;

- Relativamente à **Gestão de Candidaturas a Programas de Financiamento**, foram submetidas duas candidaturas, nomeadamente a candidatura a resposta social de CAARPD e aos Projetos Inovadores, promovido pela Segurança Social, estando a aguardar resposta de deferimento /indeferimento. Foi também submetida uma candidatura à Dízimo Pró-Vida para doação de bens materiais ou carrinha adaptada para o transporte dos utentes do Centro de Dia. Neste momento, estamos a aguardar definição da data de Solenidade, para entrega da doação
- Foram realizadas três “Feirinhas” com o objetivo de se angariar fundos para as atividades a realizar-se com os nossos utentes, através da venda de artigos de artesanato alusivos ao Natal realizados pelos nossos utentes e, ainda, da doação de produtos por parte de algumas empresas. No total, conseguimos angariar 845€.

CENTRO DE DIA “MEMÓRIA DE MIM”

(Capacidade para 15 utentes; 10 vagas comparticipadas pela Segurança Social)

ATIVIDADE	Nº DE SESSÕES (DE JANEIRO A DEZEMBRO)
Terapia de Orientação na Realidade	183
Atelier de Notícias	107
Passeio exterior	152
Atividade Psicomotora	15
Estimulação Cognitiva de Grupo	62
Estimulação Cognitiva Individual	100
Estimulação Multisensorial / Relaxamento	10
Atividade Expressiva	51
Atividade Reminiscências	7
Atividades Lúdicas e Jogos Tradicionais	22
Atelier Filmes	11
Atelier de Culinária	6
Atelier de Jardinagem	2
Atelier de Música	15
Move	23
Treino de Avd´s e Avdi´s	127

Ainda relativamente ao ano de 2023, realizou-se 4 sessões em Janeiro, em parceria com o Projeto Tsugui. Uma vez que, por falta de financiamento, este projeto não teve continuidade, por enquanto encontra-se suspensa esta parceria.

Ao longo do ano de 2023, tivemos a colaboração de algumas pessoas da comunidade na dinamização de atividades, nomeadamente:

- Um fotógrafo que, de forma voluntária, realizou uma sessão fotográfica aos nossos utentes;
- Uma aluna da Escola Superior de Música, Artes e Espetáculo, que se disponibilizou a cantar um repertório de músicas apreciadas pelos nossos utentes.

Caracterização dos utentes

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
HOMENS	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
MULHERES	8	9	9	9	10	10	9	10	10	10	10	11
Nº UTENTES	11	11	12	12	13	13	12	13	13	13	13	14

No ano de 2023, obtivemos uma taxa média de ocupação de 83%.

O facto de não termos, ainda, uma taxa de ocupação de 100%, prende-se essencialmente com os seguintes fatores:

- Indisponibilidade, por parte dos familiares, para assegurarem o transporte, uma vez que já atingimos a ocupação máxima de lugares na nossa carrinha.
- Na inexistência de vagas comparticipadas, os familiares não dispõem de recursos financeiros para fazer face à despesa de uma vaga privada.

DONATIVOS

Recebemos, ao longo do ano de 2023, vários donativos em géneros para a realização das nossas feirinhas. Tivemos a colaboração de várias empresas, entre as quais a Ramirez, Tiger, Kaffa, Avon, Quinta da Penada, Imperial, Sensoryana, Paupério e Kids Licensing. Tivemos, ainda, de forma gratuita, o apoio no transporte destes produtos, por parte da empresa Abreu Logistics e da empresa Movying.

A empresa Inplace doou também duas cadeiras executivas, mesa de escritório com 6 cadeiras e um mini frigorífico, sendo todos estes artigos novos.

Fomos também contactados, a 9 de Outubro, pela Ego Editora, sendo que uma parte da venda do livro “Uma lição dobre os avós” da autora Carmen Garcia irá reverter para o nosso Centro de Dia. Este valor ser-nos-à entregue findo um ano, após o lançamento do livro.

Para além disso, recebemos um donativo de 830€ por parte de particulares.

IV. DELEGAÇÃO CENTRO

SERVIÇOS

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADE	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º DE BENEF.	SESSÕES
Snoezelen	Psicóloga Fisioterapeuta Terapeuta Ocupacional	3	45
Hidroterapia	Fisioterapeuta	10	64
Grupos de Ajuda Mútua	<ul style="list-style-type: none"> Assistente Social Psicóloga 	8	10

1. CENTRO DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO E REABILITAÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE - MODALIDADE (CAARS) EM FUNCIONAMENTO

N.º DE UTENTES ABRANGIDOS PELO ACORDO 80 (CAPACIDADE MENSAL) 2023
Janeiro - 80 / Fevereiro - 80
Março - 80 / Abril - 80
Maio - 80 / Junho - 80
Julho - 80 / Agosto - 80
Setembro - 80 / Outubro - 80
Novembro - 80 / Dezembro - 80

SERVIÇOS

SERVIÇO	N.º DE BENEFICIÁRIOS	N.º ATENDIMENTOS
Serviço Social	243	887
Psicologia	126	837
Terapia Ocupacional	56	588
Fisioterapia	68	1273
TOTAL		3585

3. CENTRO DE DIA DO MARQUÊS - ACORDO DE COOPERAÇÃO ATÍPICO COM CRSS LEIRIA (HOMOLOGADO EM 12/2019)
CAPACIDADE PARA 15 UTENTES 15 EM ACORDO

MESES	FREQUÊNCIA
Janeiro a Dezembro	15

SERVIÇOS

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADE	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º DE SESSÕES	Nº DE UTENTES EM CD BENF.
Fisioterapia Individual	Fisioterapeuta	549	19
Atividades de movimento em Grupo	Fisioterapeuta	298	19
Intervenção com o Cuidador	Fisioterapeuta	60	19
Estimulação Cognitiva em Grupo	Psicóloga	97	19
Estimulação Cognitiva Individual	Psicóloga	374	19
Intervenção com o Cuidador	Psicóloga	96	19
Terapia Ocupacional em Grupo	Terapeuta Ocupacional	465	19
Terapia Ocupacional Individual	Terapeuta Ocupacional	184	19
Intervenção com o Cuidador	Terapeuta Ocupacional	2	19

Cont.

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADE	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º DE SESSÕES	Nº DE UTENTES EM CD BENF.
Serviço Social	Assistente Social	111	19
TOTAL DE INTERVENÇÕES EM CD		2236	19

PROJETOS

DESIGNAÇÃO	SERVIÇO DINAMIZADOR	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEF.	N.º. SESSÕES
"EU Sou no musEU"	Psicologia	Atividades de estimulação através da arte 1 X por mês	8	6
Projeto Continuar	Fisioterapia	- Estimular as competências físicas - Estimular as competências sensoriais	5	77
Projeto "Memórias e Recantos"	Psicologia Fisioterapia	1 vez por mês	1	7
Projeto Relax	Fisioterapeuta		4	62
Café Memória	Terapeuta Ocupacional Psicóloga	Dinamização de sessões de encontro destinado a pessoas com problemas de memória/demência	10	12
Banco de Ajudas Técnicas	Serviço Social Fisioterapia	Empréstimo temporário ou permanente de Ajudas Técnicas, (cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas etc...) Minorar as dificuldades de mobilidade; Melhorar os cuidados na dependência face a terceiros;	47	

PROJETOS EM PARCERIA

PROJETO	PARCEIRO/S	SERVIÇO DINAMIZADOR	SESSÕES
Banco Concelhio de Voluntariado "Dar as Mãos"	Alzheimer Portugal – DC Município de Pombal, CERCIPOM, C.S. Carnide, CSS Pedro Albergaria dos Doze, Junta de Freguesia de Pombal, Cruz Vermelha Portuguesa, Associação da Cumieira	Serviço Social	3 Reuniões
Comissão Social de Freguesia/ junta de Freguesia de Pombal	IPSS's de serviços da Freguesia de Pombal	Diretora Técnica do Serviço Social	10 Reuniões
Rede Social Pombal e Rede Social Coimbra/Municípios	Todas as IPSS e serviço dos concelhos	Diretora Técnica do Serviço Social	2 Reuniões
Grupo Local Urbact (ULG) URBACT - Breaking Isolation, Rede de Planeamento e Ação que visa atuar sobre o isolamento social através da promoção da participação dos cidadãos, da diversidade social e dos vínculos intergeracionais	Município de Pombal, CERCIPOM, Junta de Freguesia de Pombal, Cruz Vermelha Portuguesa, SCM Redinha, APEPI, ETAP, CRI, Fundação JL Junior, PSP, GNR.	Serviço Social	1 Reunião

6. GABINETE DE COIMBRA

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEF.	N.º DE ATENDIMENTOS
Serviço Social	Abertura do processo familiar; Estudo diagnóstico das situações; Articulação com vários Serviços/ Instituições profissionais de Saúde; Acompanhamento psicossocial;	157	274

SERVIÇO	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º. SESSÕES	BENEFICIÁRIOS
GAM	Assistente Social	0	0

V.

DELEGAÇÃO MADEIRA

Em concordância com o Plano de Ação elaborado para o ano 2023 pela Alzheimer Portugal – Delegação da RAM, remete-se um relatório síntese em que se enunciam e enumeram o conjunto de projetos, atividades e eventos concretizados, os quais consubstanciam grande parte da intervenção relativa ao mesmo ano.

Na prossecução destes objetivos a Delegação disponibilizou um leque alargado de serviços com vista a dar resposta às necessidades das Pessoas com Demência e aos seus cuidadores, informais ou formais, assim como implementara-se projetos e eventos que visaram a consciencialização da população da região para a problemática das demências.

Os apoios ados às pessoas afetadas por demências e outras afins, foi ajustado às necessidades identificadas procurando fortalecer a respetiva participação e valorizando as respetivas capacidades e identidade pessoal.

Foram também apoiados os cuidadores, facultando-lhes apoio psicológico direto e proporcionando-lhes oportunidades de convívio, participação em atividades de distração, valorização pessoal e de autocuidado, incentivando períodos de descanso, visando atenuar situações de sobrecarga, a melhor qualidade de vida, a dignidade assim como a permanência nas comunidades e nas famílias dos utentes sócios ou não sócios da Associação.

O presente relatório apresenta-se essencialmente em formato de quadro onde estão inseridas as atividades implementadas, a tipologia das mesmas, os indicadores relacionados com as pessoas envolvidas bem como a referência aos locais onde se concretizaram.

ATIVIDADES

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENV.	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Estimulação Cognitiva individual – Sede e Domicílio	Maximizar as funções cognitivas intactas; Manter o desempenho nas AVD; Desenvolver a utilização de estratégias ou ajudas compensatórias; Prolongar a independência funcional do utente; Promover a qualidade de vida do utente	– Exercícios de estimulação das capacidades cognitivas intactas; – 802 Sessões na sede e 127 domicílio – 30 avaliações neuropsicológicas	Pessoas com Demência; Pessoas com défices cognitivos ligeiros; Pessoas que pretendem estimular as suas capacidades sem défices associados	35 Utentes beneficiaram deste apoio
Acompanhamento Psicológico e de casos	Apoio Psicológico ao familiar/ cuidador em áreas tais como: – Problemas emocionais, associados à sobrecarga do dia-a-dia, bem como devido à situação do familiar; – Depressão; – Ansiedade; – Isolamento; Fornecer ao utente “ferramentas” que o auxiliem nas respostas às dificuldades do dia-a-dia, promovendo assim o seu bem-estar, bem como do seu familiar. Apoio Psicológico para Pessoas com Demência em fase inicial	263 acompanhamentos com Cuidadores	Familiares e Cuidadores de Pessoas com Demência	21 Famílias/ Cuidadores
Café Memória da Madeira Em 2023 foram realizados de forma normal os Cafés memória da Madeira	Criar oportunidades de encontro e convívio, de sociabilização e de partilha de experiências, que contribuam para a redução do isolamento social e para a melhoria da qualidade de vida de doentes de Alzheimer e dos seus cuidadores.	Até 30 de novembro: –Café Memória da Madeira: 154 participantes		
Acompanhamento de casos	– Diagnóstico das necessidades dos cuidadores/ familiares – Informação e facilitação do acesso aos recursos da comunidade e direitos – Informação sobre equipamentos sociais da área de residência (Centros de Dia, Lares, entre outros...); – Informações sobre modalidades de Apoio Domiciliário; – Informação sobre aquisição de Ajudas Técnicas; – Informação sobre apoios/ subsídios eventuais	– 104 atendimentos	Cuidadores e familiares de Pessoas com Demência; Pessoas com Demência	

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENV.	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Atividades com utentes de Centros de Convívio/Dia de Câmara de Lobos	-Dinamização de atividades para utentes de Centro de Convívio/Dia de Câmara de Lobos - Criar oportunidades de atividades de estimulação cognitiva, assim como partilha de experiências entre os utentes	-23 grupos específicos com exercícios de estimulação -16 ações de informação sobre a Demência e a Prevenção da Demência	Utentes Centros de Convívio Vila Viva e Cidade Viva	-323 utentes nos grupos de estimulação -433 utentes nas ações de informação
Banco de Ajudas Técnicas	- Contribuir para o conforto dos utentes e também para a facilitação das tarefas dos cuidadores	Apoio a nível de Ajudas Técnicas, com 24 novos empréstimos de Camas Articuladas, Cadeiras de Rodas, Colchões de Pressão Alternada e Andarilhos, beneficiando 15 famílias.	Pessoas com Demência	15 famílias

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º AÇÕES	CARGA HORÁRIA TOTAL	N.º FORMANDOS
Ações de Formação/Workshops (Presencial)	8	26	48
Ações de Consciencialização/Informação	16	24	433
Evento/Conferência	1	0,5 h	100
Total	25	50,5 h	581

PROJETOS	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO ALVO	
Projeto Rostos Madeira – Prémios BPI/ Fundação “la caixa” Seniores Projeto “Vamos Estimular o cérebro com Câmara de Lobos”, Prémio Humanizar a Saúde, TEVA (2022)	Apoio aos cuidadores privilegiando o seu domicílio e promoção do seu bem-estar Criação de material de estimulação cognitiva para pessoas do Concelho de Câmara de Lobos	- Ações práticas na comunidade para Pessoas do Concelho, com ou sem problemas cognitivos - Criação de um manual de oferta à comunidade	Habitantes de mais idade do Concelho de Câmara de Lobos	Projeto ainda decorre

Foi através do contrato programa renovado em 2023 com o Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM e dos apoios ao Associativismo recebidos das Câmara Municipal do Funchal e da Câmara Municipal de Câmara de Lobos que se tornou viável e efetiva a concretização do plano de atividades delineado pela Delegação da Madeira. Acresceram neste ano as verbas concedidas pela Fundação La Caixa para concretização do Projeto Rostos Madeira.

Como é explicitado no quadro anteriormente apresentado, o conjunto de atividades foram preponderantemente focadas na sensibilização e divulgação de informação na comunidade regional (com maior ênfase através de iniciativas que decorreram no concelho do Funchal, mas não só), em ações promotoras da melhor saúde e preventivas das demências, bem como através da disponibilização direta de serviços especializados a todos aqueles que procuram apoio na Delegação.

A procura da Delegação foi significativa implicando o reforço de algumas horas de trabalho por parte das profissionais da área da psicologia e da comunicação que prestam serviços na mesma, a fim de serem cobertas as necessidades identificadas nos clientes, com défice cognitivo ou demência, assim como às dos respetivos cuidadores, muitos dos quais familiares.

Este ano a Delegação Regional beneficiou do reforço de horas de trabalho das técnicas afetas à Associação o que permitiu a continuidade dos serviços facultados às Pessoas com Demências e aos seus familiares e cuidadores bem como a implementação com benefícios do Projeto Rostos Madeira. As profissionais que prestam serviços na Delegação Regional, têm-se revelado imprescindíveis e insubstituíveis pela intervenção qualificada, humana e dignificante que desenvolvem junto dos cidadãos e da comunidade madeirense.

A ação da Delegação permitiu dotar a população apoiada (Pessoas com Demência e cuidadores familiares) com mais conhecimentos sobre como lidar com as problemáticas associadas às demências, incluindo doença de Alzheimer, apoiando-a na procura de recursos e serviços de apoio complementares com vista à melhoria da qualidade de assistência em situações de maior vulnerabilidade, apoiando-os quer a nível psicológico quer social, favorecendo, o respetivo conforto e estimulando-os à sua participação e dignificação como pessoas com direitos inalienáveis na sociedade.

Reitere-se que as receitas dos serviços clínicos disponibilizados, os donativos voluntários e o montante auferido através do pagamento de quotas dos associados, representam uma parte diminuta dos proventos da Delegação Regional. Os apoios facultados pela Sede a nível administrativo e ao nível da contabilidade, aos quais cresceu o intercâmbio de saberes e experiências na área da intervenção específica para as pessoas que padecem de demências e respetivos cuidadores e familiares foi também uma mais valia para a equipa.

A procura dos apoios da Delegação da Madeira da Alzheimer Portugal configura uma oportunidade e um desafio. A fixação e reforço dos recursos humanos habilitados proporcionaria oportunidade e sustentabilidade ao desenvolvimento e reforço dos serviços disponibilizados pela Delegação Regional.

Reiteramos aqui o nosso reconhecido agradecimento por todos os apoios que nos foram disponibilizados.

VI. NR – NÚCLEO DO RIBATEJO

O Núcleo do Ribatejo desenvolveu em 2023 diversas atividades, tais como:

- Garantir a continuação do Acordo de Cooperação que reconhece o Núcleo do Ribatejo como Centro de Atendimento /Acompanhamento e Animação para Pessoas com Deficiência, uma resposta social de extrema importância e direcionada a todos os concelhos do Distrito de Santarém
- Organização da Conferência Nacional da Alzheimer Portugal em Rio Maior;
- Participação activa nos CLAS do Distrito de Santarém (20 Concelhos de Ação Social);
- Atribuição de Apoio Social aos associados do Núcleo do Ribatejo que representa cerca de 50% dos apoios nacionais atribuídos pela Alzheimer Portugal no âmbito do Programa de Apoio na Incontinência;
- Angariação de donativos junto de alguns parceiros e entidades privadas que permitiram a aquisição de fraldas e posterior cedência das mesmas às Pessoas com Demência;
- Elaboração de Candidatura do Núcleo do Ribatejo em sede do PROOCOP para revisão do Acordo de Cooperação para a modalidade CAARPD – Atendimento e Acompanhamento Social;
- Participação de elementos da equipa como oradores da Conferência Nacional da Alzheimer Portugal;
- Participação na criação de um Curso de Formação para profissionais na área das Demências em articulação com o Departamento de Formação e outros da Alzheimer Portugal;
- Elaboração de candidatura que foi vencedora do Prémio BPI | Fundação La Caixa Seniores para execução em 2024;

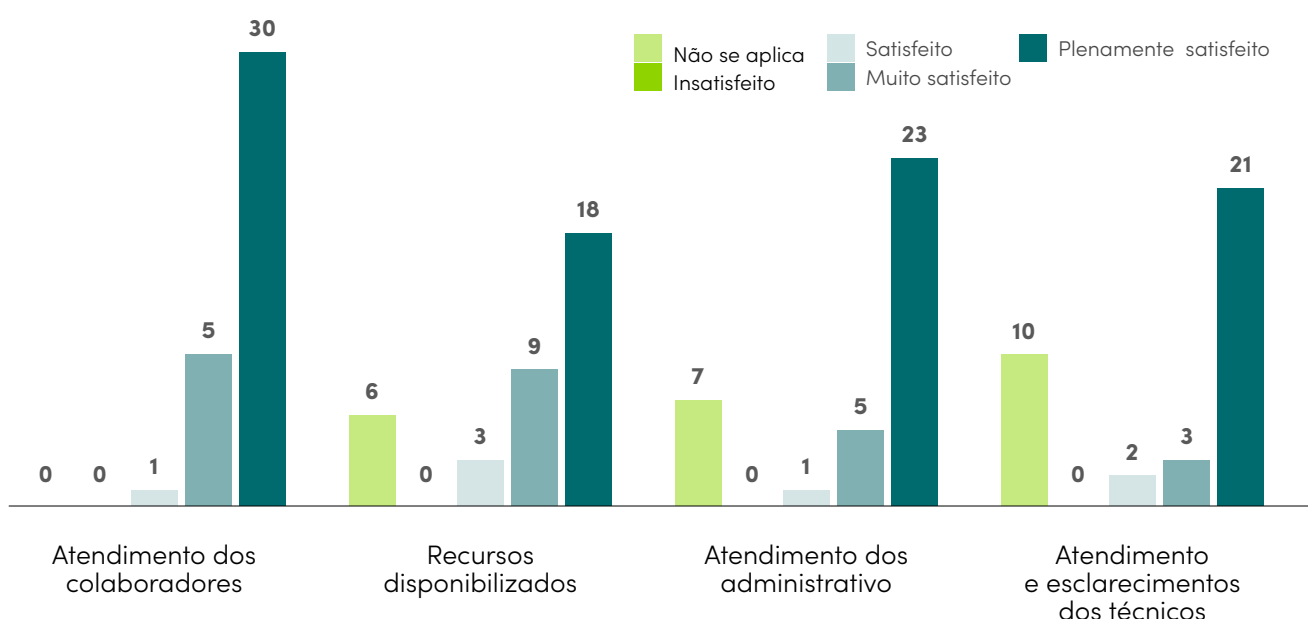
O Núcleo do Ribatejo manteve as suas parcerias com os municípios de Almeirim, Coruche, Entroncamento, Mação, Rio Maior e Santarém sendo estas da maior relevância para a Alzheimer e continuou a apostar numa intervenção de proximidade junto das população e na articulação com os parceiros/ trabalho de rede.

No quadro abaixo poder-se-á constatar os resultados alcançados nos Indicadores e a avaliação de satisfação dos Serviços do Núcleo do Ribatejo:

NÚCLEO DO RIBATEJO	INDICADORES	METAS	RESULTADOS 2023	OBJECTIVO
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social	Nº Beneficiários	15	146	Concretizado

Avaliação da Satisfação do Núcleo do Ribatejo em 2023

Questionário de Satisfação do NR 2023 (36 pessoas)



CUMPRIMENTO DOS INDICADORES DE 2023

NÚCLEO DO RIBATEJO	INDICADORES	METAS	RESULTADOS 2023	OBJECTIVO
Intervenção Técnica no Domicílio	Nº Beneficiários	5	13	Concretizado
	Nº Sessões	240	141	Não Concretizado
Serviços Clínicos NR + Gabinetes (Serviço Social + Psicologia + Fisioterapia)	Nº Beneficiários	10	261	Concretizado
	Nº Sessões	345	925	Concretizado
Grupos Suporte	Nº Participantes	5	0	Não Concretizado
BAP – Banco Produtos de Apoio	Nº Beneficiários	20	21	Concretizado

De seguida serão descritas as atividades desenvolvidas pelo Núcleo do Ribatejo, respetivamente:

- Área da Intervenção Pessoas com Demência
- Área de Intervenção Psicossocial – Cuidadores
- Área dos Serviços Administrativos
- Área Social e de Programas Sociais
- Área do Trabalho em Rede/Parcerias
- Área da Formação/Sensibilização
- Área de Receitas e Angariação de Fundos
- Resumo do Núcleo do Ribatejo 2023

ÁREA DA INTERVENÇÃO PESSOAS COM DEMÊNCIA

	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Intervenção Pessoas com Demência	Estimulação Cognitiva Individual	324
	Avaliações e reavaliações multidisciplinares	20
	Avaliações Neuropsicológicas	8
	Consultas de Especialidade Neurologia	20
TOTAL INTERVENÇÕES		372

ÁREA DE INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL – CUIDADORES

		N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Intervenção Cuidadores	Atendimentos Sociais	563		
	Acompanhamento de caso	73		
	Avaliações e reavaliações multidisciplinares aos cuidadores	61		
	Psicoterapia de Suporte para cuidadores	117		
	Apoio Psicossocial aos cuidadores (Psicologia)	116		
Intervenção Cuidadores	Triagem e encaminhamentos de solicitações sociais	83	Psicologia	102
		1	Linha AP	
		2	Gabinete Pombal	
		15	Gabinete Lisboa	
		1	Gabinete Fátima – Ourém	

Cont.

		N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Intervenção Cuidadores	Triagem e encaminhamentos de solicitações sociais	3	SCM Entroncamento	33
		3	HD Santarém	
		1	HD Abrantes	
		1	RNCC Santarém	
		3	Fundação Relvas	
		2	ISS Santarém	
		4	C. Dia Rio Maior	
		2	GAS Alcanena	
		1	GAS Rio Maior	
		2	GAS Coruche	
		3	GAS CMA	
		1	ACES Coruche	
		1	Centro Dia Branca	
		1	Aces Cartaxo	
5	Respostas Sociais Comunidade			
TOTAL INTERVENÇÕES		1065		

ÁREA DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

			N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Área administrativa	Atendimentos e diligências gerais	Pela área administrativa	3746
		Pela área da Psicologia	389
		Pela área do Serviço Social	636
	Gestão dos associados da área de abrangência do Núcleo	240 Associados ativos	

ÁREA SOCIAL E DE PROGRAMAS SOCIAIS

A Área Social do Núcleo do Ribatejo contempla os Programas de Apoio PAI (Programa de Apoio na Incontinência), bem como, o Banco de Ajudas Técnicas, agora designado Banco de Produtos de Apoio.

PROGRAMAS	N.º BENEFICIÁRIOS	DILIGÊNCIAS
Apoio Incontinência	40 Associados	Total de Atendimentos = 234 (47 presenciais, 116 telefónicos e 71 emails)
Banco Produtos Apoio	21 Pessoas com Demência	Total de atendimentos: 52 (12 presenciais, 39 telefónicos e 1 email) Produtos: 9 devolvidos, 2 cedidos e 10 continuidade

ÁREA DO TRABALHO EM REDE/PARCERIAS/GABINETES

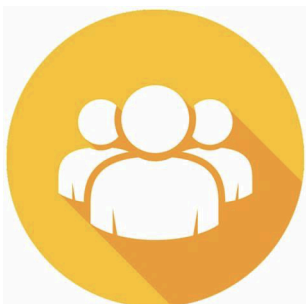
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Gabinetes de Apoio na Demência – Coruche, Santarém, Rio Maior, Mação, Entroncamento, Torres Novas	Nº utentes: 103 (67 permanentes + 36 pontuais SS + PSI) Nº atendimentos: 524 (205 SS + 319 PSI)
Contactos com técnicas de Gabinetes de Apoio na Demência (Telefone e E-mail)	Nº atendimentos: 260 (180 SS + 80 PSI)
Contactos com Entidades (Telefone e E-mail)	Nº atendimentos: 328 (SS)
Participações nas Atividades do CLAS Almeirim, Coruche, Santarém, Chamusca, Alcanena, Entroncamento, Torres Novas, Rio Maior, Golegã, Cartaxo, Alpiarça, Sardoal, Tomar, Mação, Vila Nova da Barquinha, Abrantes, Ourém	24 Reuniões CLAS
Reuniões com parceiros - SCMA/ ATbrilhantes/ HDS/ Farmácia Barreto Carmo/ SCME/ FJR/ ISS Santarém, Centro Dia Outeiro, CM Rio Maior	14 Reuniões

ÁREA DA FORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Ações de Sensibilização em Instituições e/ou eventos	6 Ações; 18 horas; 93 pessoas
Qualificação Equipa / Formação recebida	25 Ações: 4 Ações ministradas pela AP no total de 17 horas e 30m; 21 Ações ministradas por outras entidades no total de 188 horas 30m

ÁREA DE RECEITAS 2023

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Formação	134,12
Quotas associados	2.925,00
Donativos	270,50
Donativos em espécies para PAI	3.100,00
Donativos para Conferência AP	5.000,00
BATPA – Banco Ajudas Técnicas/Produtos Apoio	253,00
Sessões Estimulação Cognitiva	5.221,68
Sessões Psicoterapi	1.090,00
Atendimentos Psicossociais	20,00
Fisioterapia	60,00
Neurologia	337,50
Avaliações Neuropsicológicas	585,00
Entidades Camarárias	11.908,80
TOTAL	30.905,60



290 Pessoas
88 Pessoas com
Diagnóstico
202 Cuidadores



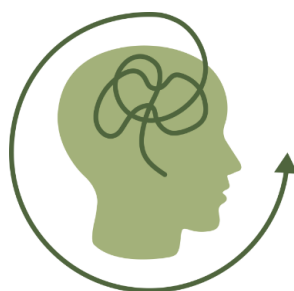
Intervenções
Multidisciplinares
1302



Encaminhamentos
135



3746 Atendimentos área
Administrativa



389 Atendimentos
área Psicologia



636 Atendimentos
área Social



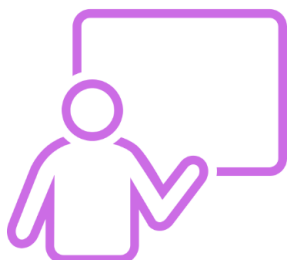
Participação em 20 CLAS |
24 Reuniões



230 Associados



30.905,60 em
Receitas



Capacitação | 93
formandos



Qualificação e
Formação da equipa
206 horas de
formação

VII. NA — NÚCLEO DO ALGARVE

Em 2023, o Núcleo do Algarve (Gabinetes de Apoio na Demência de Portimão e de Lagoa) realizou diariamente serviços psicossociais como atendimentos de apoio e esclarecimento, encaminhamentos, bem como acompanhamentos de casos a cuidadores, familiares e Pessoas com Demência. Foram ainda realizadas visitas ao domicílio, tendo em conta a impossibilidade de deslocação às nossas instalações ou mediante a sinalização de casos pelos nossos parceiros. Relativamente aos serviços de Psicologia, foram feitas sessões de apoio psicológico a cuidadores ou familiares de Pessoas com demência.

Desenvolveram-se atividades de estimulação com música dirigidas às Pessoas com demência que frequentam as Instituições do Município de Portimão (ERPI's); foi feito o acompanhamento dos grupos Psicoeducativos mantendo-se assim o suporte emocional aos cuidadores; e deu-se continuidade ao Café Memória Portimão cujo objetivo principal é proporcionar suporte mútuo e partilha de informações sobre temas relacionados com a demência.

Para sinalizar o Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer, foram oferecidos ao Município de Portimão 20 livros do “Pequeno elefante Memo” para serem distribuídos pelas bibliotecas dos diversos agrupamentos de escolas.

A nível de formação, foram realizados workshops e ações de informação dentro e fora dos concelhos onde existem gabinetes da rede de apoio, permitindo-nos um contacto mais próximo com a população, apurando a realidade de outros concelhos também afetados por esta problemática.

Com vista à divulgação do Núcleo foram realizadas visitas institucionais, bem como participações em eventos de impacto locais, aumentando a visibilidade dos gabinetes de apoio e a criação e alargamento da rede de contactos locais e parceiros.

Durante o ano de 2023 o Núcleo do Algarve assinou um importante protocolo com o Município de Portimão para ter apoio financeiro para a renda de um novo espaço, espaço este que necessita de obras para poder obedecer aos requisitos da Segurança Social para poder ser um CAARPD, assim sendo, para fazer face a estas despesas foi feito um enorme esforço de angariação de donativos.

Na sequência dos anos anteriores foram feitas candidaturas a projetos para assegurar o funcionamento dos gabinetes e proporcionar uma maior oferta de apoios disponíveis na comunidade, tendo sido feitas candidaturas para CAARPD e Projetos Inovadores, os quais ainda aguardamos divulgação de resultados.

SERVIÇOS

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEFICIÁRIOS	N.º DE ATENDIMENTOS
Apoio Psicossocial	Atendimento	141	277
	Acompanhamento de caso	48	93
	Encaminhamento (outros gabinetes)	2	2
	Visita Domiciliária	2	3
TOTAL		193	375
Psicologia	Avaliação Neuropsicológica	0	0
	Estimulação Cognitiva Individual	-	-
	Apoio Psicológico ao Cuidador	3	16
TOTAL		3	16

ATIVIDADES

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADES	OBJETIVO	N.º BENEFICIÁRIOS	SESSÕES
Café Memória	Capacitação e partilha de experiências	254	12
Participação na Feira FATACIL	Divulgação do Núcleo	-	De 18 a 27 de agosto
Celebração do Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer	Sensibilização da população jovem para o tema através da entrega de livros – Memo	20	-
Participação na Feira Better Living in Portugal	Divulgação do Núcleo	-	Dias 14 e 15 outubro
Grupo de Ajuda Mútua para Cuidadores Informais	Suporte emocional	15	Contínuo

PROJETOS

DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	BENEFICIÁRIOS	RESULTADOS
Contrato Programa CM Portimão	Estimulação cognitiva e sensorial de Pessoas com Demência em instituições	Musical(mente) em Anda(Mente) Atividade de estimulação com música	9 Instituições	Aprovado
ReSense – Memórias com Sentido	Criação de materiais de estimulação cognitiva para Pessoas com Demência	A implementar em 2024	Instituições do concelho de Portimão	Aprovado
BPI Sénior	-	A implementar em 2024	Instituições do concelho de Portimão e Lagoa	Aprovado
Candidatura a CAARPD	Tornar o núcleo uma resposta social reconhecida pelo ISS	-	Pessoas com Demência, familiares e cuidadores	Submetida
Candidatura aos Projetos Inovadores	Desenvolvimento de respostas diferenciadas	-	Pessoas com Demência, familiares e cuidadores	Submetida

FORMAÇÃO

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops	8	24H	139
Ações de Informação	9	13,3H	245
TOTAL	19	37,3H	384

TRABALHO EM REDE/PARCERIAS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Participações nas Atividades do CLAS Portimão	3/3
Participações nas Atividades do CLAS Lagoa	4/4
Protocolos com benefícios para associados	0
Visitas institucionais (Portimão e Lagoa)	14
Reuniões GAPI (Lagoa e Silves)	10/10
Encaminhamento casos para GAPI	2

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Venda de Manuais do Cuidador e Memos	135,00€
Quotas Associados Particulares	675,00€
Quotas Associados Empresariais	300,00€
Outros Donativos	28.640,25€
Donativo em espécie	762,00€
Pagamento de Injunções	300,00€
TOTAL	30.812,25€

VIII.

LINHA E GABINETES DE APOIO

LINHA DE APOIO NA DEMÊNCIA

Em 2023 a Linha de Apoio na Demência, serviço de atendimento telefónico nacional criado para, continuou a desenvolver a sua atividade destinada a:

- Potenciar o aumento da literacia em saúde de Pessoas com Demência, de cuidadores familiares e profissionais e da sociedade em geral, respondendo às suas necessidades de Informação (sobre a doença, serviços específicos, direitos);
- Promover comportamentos preventivos e o reconhecimento dos primeiros sinais da doença, contribuindo para o diagnóstico precoce;
- Prestar suporte emocional e apoio psicológico;
- Contribuir para a diminuição da sobrecarga associada à prestação de cuidados e aumentar as competências dos cuidadores, fornecendo estratégias para lidar com as alterações cognitivas e comportamentais;
- Encaminhar para outras respostas ou serviços da Alzheimer Portugal ou dos Gabinetes de Apoio na demência, de acordo com as necessidades dos beneficiários;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com Demência e dos seus cuidadores.

Em 2023 foram realizados 1360 atendimentos, 78 acompanhamentos de caso, 588 encaminhamentos, 210 serviços individualizados.

GABINETES DE APOIO

Em 2022 foi deliberado pela Direção Nacional, proceder à redefinição do modelo de funcionamento da Rede de Gabinetes da Alzheimer Portugal, de modo a salvaguardar a sustentabilidade financeira dos gabinetes de apoio e da sua coordenação nacional.

Tal redefinição não foi concluída em 2023 pelo que não é, ainda, possível apresentar uma cabal solução que vise a satisfação das necessidades da população associada a uma sustentabilidade quer para os parceiros quer para a Alzheimer Portugal. Sendo este um projeto crítico para a Alzheimer Portugal, na medida em que concorre para a consubstanciação da nossa missão, o processo será concluído em 2024.

Não obstante as atividades desenvolvidas, os gabinetes de Cascais, Oeiras e Sintra cumpriram os seus objetivos, superando pontualmente as metas definidas, a saber:

GABINETE DE CASCAIS

Percepcionamos que a ação deste gabinete continua a ser de extrema importância para toda a comunidade em geral e em particular, para os cuidadores informais, para as Pessoas com Demência e para as instituições e serviços que os recebem.

Distingue-nos essencialmente, a nossa especialização na doença, o conhecimento que temos sobre a pessoa com demência, e sobre o seu impacto no cuidador informal, assim como o conhecimento sobre os seus direitos e apoios estatais existentes. A missão clara que nos move, reflete-se no acompanhamento personalizado e humanizado, que facultamos a quem nos procura, e no empenho que dedicamos ao aumento da literacia sobre este tema tão impactante.

Foram produzidos e distribuídos 300 folhetos e reforçado nos pelos nossas redes de informação, os serviços do GCM, assim como foi reforçada a divulgação do gabinete pelos parceiros. Contámos ainda com a divulgação por parte da CMC, tendo-se feito a distribuição dos folhetos por locais estratégicos.

A utilização da plataforma AidHound tem consistido numa mais valia na gestão de processos e registo de atividades do Gabinete, permitindo, entre outros, registar os contactos realizados com as respostas e serviços da comunidade e acompanhar de forma consistente as pessoas no seu percurso. Este indicador ilustra o importante trabalho de articulação em rede do GCM.

A caracterização demográfica dos nossos beneficiários mantém as mesmas características do ano anterior, salientando-se que, no que respeita à relação de parentesco, se mantém uma percentagem elevada de cuidadores que são . As principais necessidades por eles identificadas quando contactam o GCM são: informação e encaminhamento para equipamentos sociais e de saúde e informações sobre serviços específicos da Alzheimer Portugal e do GCM 22% somam a necessidade de informação sobre a doença e que direitos e apoios existem.

O número de serviços clínicos aumentou relativamente a 2022 sobretudo no que respeita às sessões de estimulação cognitiva, tendo sido o segundo melhor ano desde o início do Gabinete. Estes resultados refletem o investimento da divulgação do serviço junto da comunidade e o aumento da importância dada a este recurso.

Sublinha-se que a satisfação dos beneficiários do GCM de Cascais em relação aos atendimentos e às ações de formação foi elevada, à semelhança dos anos anteriores

No que respeita ao número de novos beneficiários, constata-se uma diminuição em relação a 2022 O número de atendimentos também diminuiu, o que incita a um maior investimento por parte da técnica do gabinete em 2024 e a uma constante divulgação deste recurso.

O número de acompanhamento de casos manteve-se semelhante ao do ano anterior, prevendo-se no entanto um maior investimento em 2024 no contacto pró-ativo junto os beneficiários para avaliar necessidades dos cuidadores e Pessoas com Demência.

As atividades formativas para profissionais foram em formato on-line e a adesão a estes eventos formativos foi de 17 participantes para 4 Workshops. Constatámos que um número significativo de profissionais inscrevem-se, mas não comparecem no dia da ação. Pelo que reforçámos os nossos avisos e alertas nos dias que antecedem as ações.

Em 2023 deu-se continuidade às reuniões para discussão de casos práticos com os técnicos dos equipamentos sociais, que consideramos de extrema importância para o maior crescimento e melhor adequação do trabalho das equipas face a Pessoas com Demência, tendo havido um substancial aumento de número de participantes (de 12 em 2022 para 26 em 2023). Foram realizadas 10 reuniões on-line com um total de 26 participações. Reforçou-se a sua divulgação apresentando-se um novo modelo de organização da discussão, havendo uma maior preparação do tema por parte do técnico

responsável pela dinamização do e promovendo a maior participação. Ocorreu uma crescente numero de participantes ao longo do ano.

Em relação às ações de informação/sensibilização, o número ações e de participantes foram as programadas (ver Tabela 8). Alguns dos eventos foram articulados com a Academia da Saúde, salientando-se a realização de ações junto dos cuidados de saúde primários a pedido do ACES no âmbito da necessidade de implementação das medidas do Estatuto do Cuidador Informal. De salientar a colaboração do GCM no mês da Saúde Mental, com 1 ação de informação para colaboradores da câmara, em que houve 36 participações e no mesmo âmbito, e esteve presente como orador um técnico da Alzheimer Portugal no Seminário - Dar Tempo à Saúde Mental.

No que respeita a ações de divulgação nas escolas, o Gabinete disponibilizou-se para a sua concretização, não tendo este ano sido solicitada a sua intervenção, estando no entanto já agendadas ações para 2024.

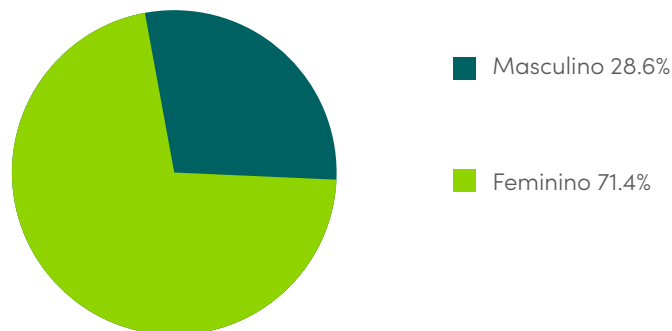
Importa ainda referir o envolvimento do GCM de Cascais nas dinâmicas de planeamento e intervenção locais no âmbito da saúde mental e do apoio aos cuidadores através da participação no Fórum Concelhio para a Promoção da Saúde e no Programa Cascais Cuida.

O GABINETE EM NÚMEROS

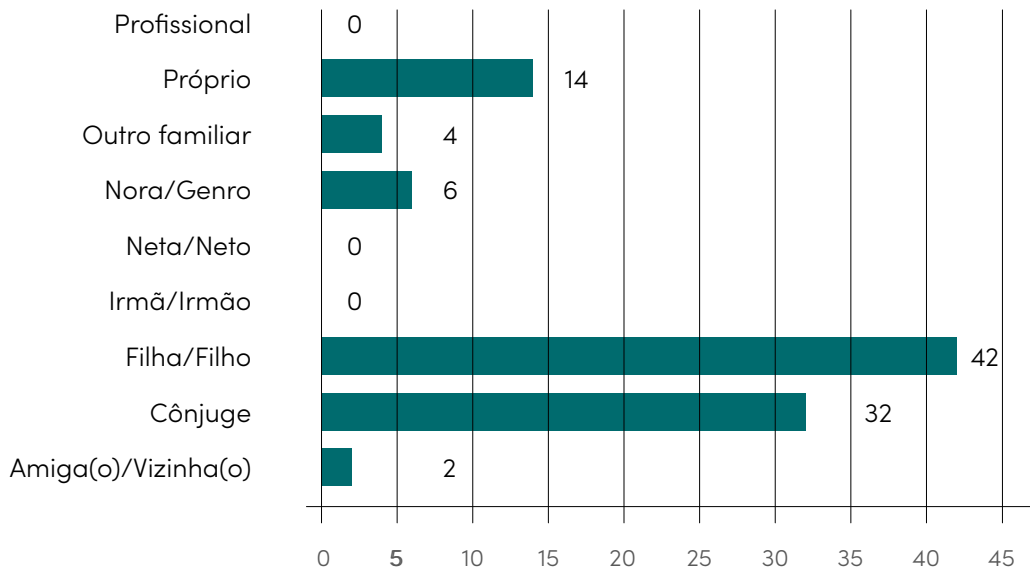
Dados dos novos beneficiários do GCM de Cascais (jan. a dez. 2023)

Caraterização dos novos beneficiários do GCM de Cascais

Género dos beneficiários (%) N = 77

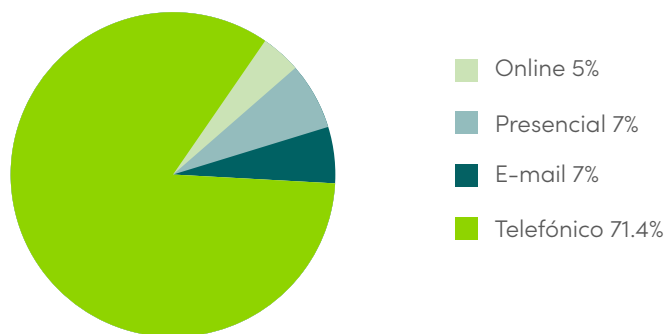


Grau de parentesco dos novos beneficiários do GCM de Cascais

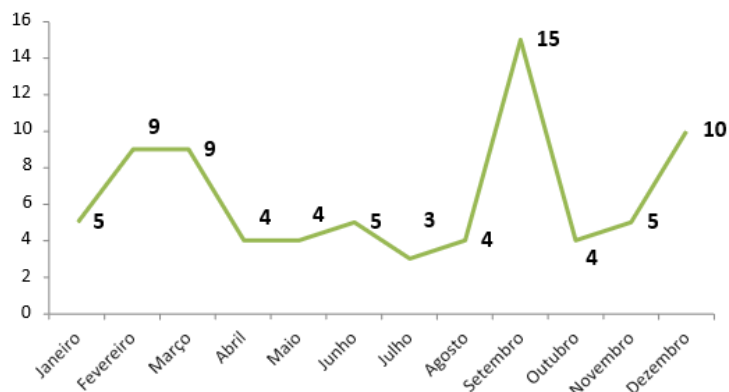


Atendimentos do GCM de Cascais

Tipo de atendimento do GCM de Cascais



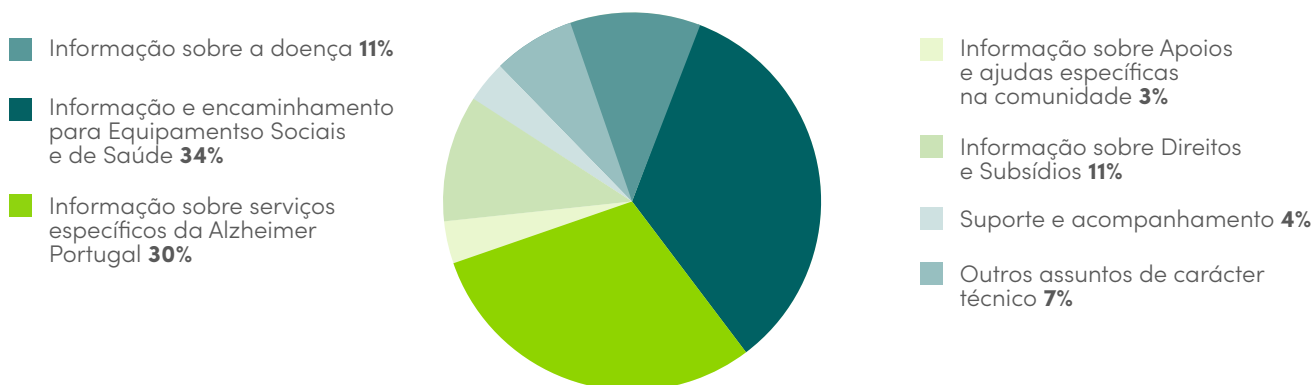
Média de novos beneficiários por mês: 6



Atendimentos

GCM Cascais	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2013-24
N.º Beneficiários apoiados	68	93	103	98	87	81	132	96	132	121	77	1.088
N.º Pessoas com Demência indiretamente apoiadas	68	93	103	98	87	81	127	93	127	119	70	1.066
Total												2.154

Identificação das necessidades dos beneficiários



GABINETE DE OEIRAS

Também a ação deste gabinete continua a ser de extrema importância para toda a comunidade em geral e em particular, para os cuidadores informais, para as Pessoas com Demência e para as instituições e serviços que os recebem, bem com plataforma AidHound tem consistido numa mais valia na gestão de processos e registo de atividades do Gabinete, permitindo, entre outros, registar os contactos realizados com as respostas e serviços da comunidade e acompanhar de forma consistente as pessoas no seu percurso.

A caracterização dos nossos beneficiários mantém as características dos anos anteriores, assim como as principais necessidades por eles identificadas quando contactam o GCM, a saber:

- informação e encaminhamento para equipamentos sociais e de saúde e informações sobre serviços específicos da Alzheimer Portugal e do GCM, seguida de informação sobre Apoios e Ajudas.
- representando cerca de 76 % das necessidades dos beneficiários.

No que respeita ao número de novos beneficiários, constata-se uma diminuição em relação a 2022. O número de atendimentos também sofreu uma diminuição em comparação com o ano anterior pelo que prevemos um maior investimento no acompanhamento e o reforçar da divulgação do gabinete pelos parceiros.

A satisfação dos beneficiários do GCM de Oeiras em relação aos atendimentos e às ações

de formação mantém-se positivas, à semelhança dos anos anteriores sendo de salientar a qualidade do atendimento.

O número de serviços clínicos diminuiu relativamente a 2022 sobretudo no que respeita às sessões de estimulação cognitiva, apesar da disponibilidade de horário ser idêntica. No que respeita ao apoio psicológico manteve-se sensivelmente o mesmo número de sessões realizadas (ver Tabela 5). Estas flutuações pensamos serem naturais, sendo no entanto importante a constante divulgação do gabinete. Em relação ao mapeamento institucional, a equipa do GCM não retomou as visitas aos novos equipamentos em 2023 e conta retomar esta tarefa em 2024.

As atividades formativas foram em formato on-line e presencial. Foram realizados 7 workshops, 21 ações de informação, e 10 reuniões discussão de caso (ver tabelas 6,7,8 e 9). Houve de facto no concelho uma boa adesão Às ações fruto da óptima conjugação de esforços entre a equipa da câmara e o equipa da Alzheimer Portugal, o que correspondeu a uma adesão bem superior aos resultados de 2022.

Realça-se a conquista do agendamento de sessões para as escolas com o tema “Memo e kelembra nas escolas”. Este passo concretizou-se com o apoio da plataforma Oeiras Educa e realizaram-se 9 ações em escolas primárias em 2023, que afetaram 184 crianças.

Realizou-se um Grupo Psico-educativo em formato on-line e não os 2 previstos, uma vez que não houve número suficiente de inscritos. Consideramos este um dos recursos mais impactante na vida dos cuidadores, pelo que insistimos na sua divulgação pelos parceiros, câmara e contactos internos, já havendo para 2024 lista de espera, pelo que tudo indica teremos numero de pessoas para 2 grupos. O grupo avaliou muito positivamente a capacidade e a dinâmica de moderação, a estrutura e os conteúdos das sessões.

Os parceiros do Plano Local de Oeiras para as Demências desenvolveram as suas atividades em 2023 com o intuito de implementar as medidas definidas. Este trabalho potencia um maior conhecimento do trabalho desenvolvido no terreno e uma melhor articulação decorrente do espírito colaborativo criado.

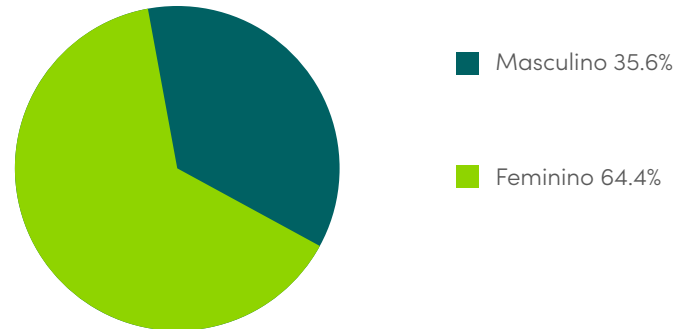
Em 2023 deu-se continuidade às reuniões para discussão de casos práticos com os técnicos dos equipamentos sociais, que consideramos de extrema importância para o maior crescimento e melhor adequação do trabalho das equipas face a Pessoas com Demência, tendo havido um substancial aumento de numero de participantes (de 12 em 2022 para 20 em 2023). Foram realizadas 10 reuniões on-line com um total de 20 participações (ver tabela 7). Reforçou-se a sua divulgação apresentando-se um novo modelo de organização da discussão, havendo uma maior preparação do tema por parte do técnico responsável pela dinamização do e promovendo a maior participação. Ocorreu uma crescente numero de participantes ao longo do ano.

O GABINETE DE OEIRAS EM NÚMEROS

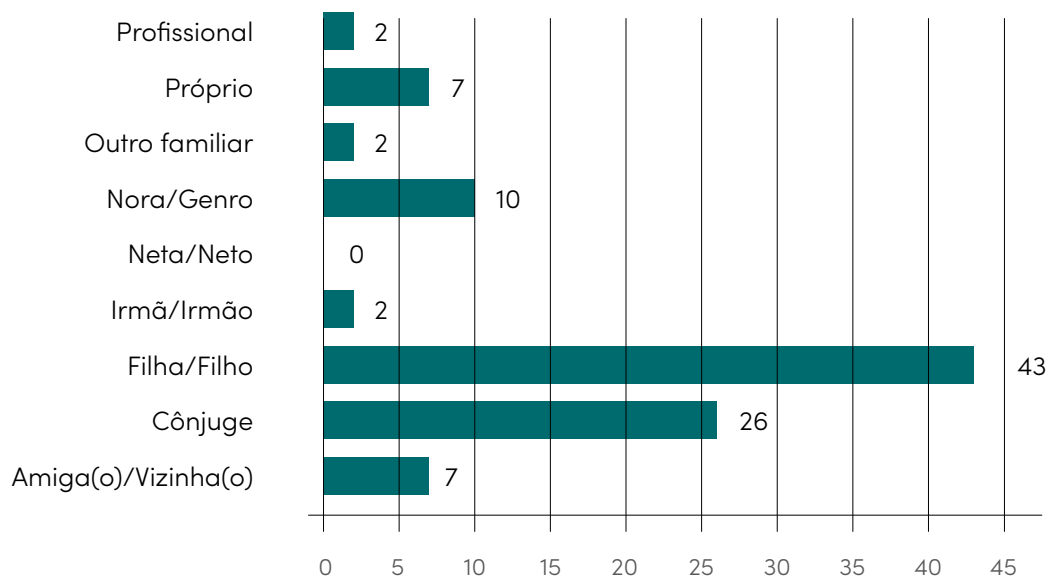
Dados dos novos beneficiários do GCM de Oeiras (jan. a dez. 2023)

Caraterização dos novos beneficiários do GCM de Oeiras

Género dos beneficiários (%) N = 59

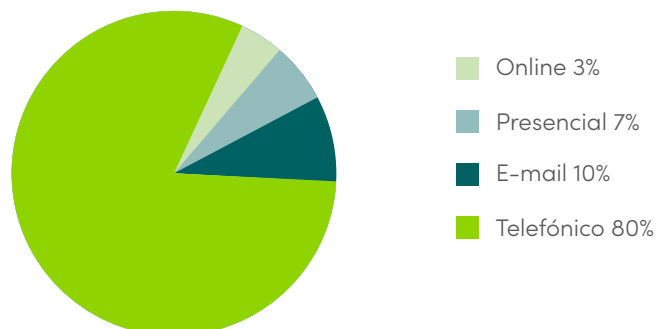


Grau de parentesco dos novos beneficiários do GCM de Oeiras

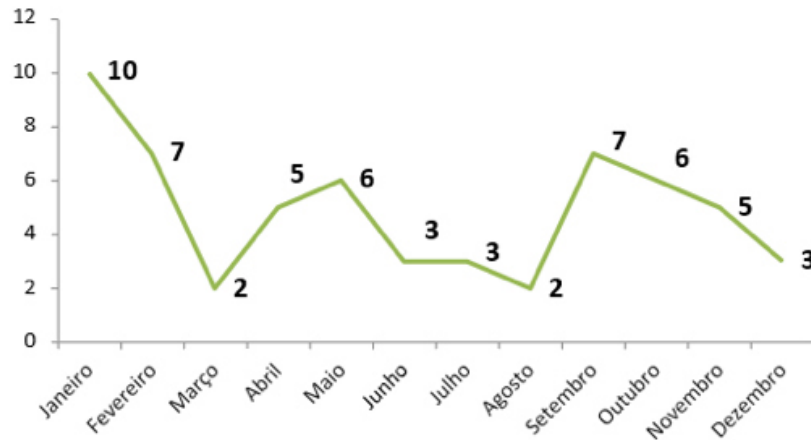


Atendimentos do GCM de Oeiras

Tipo de atendimento do GCM de Oeiras



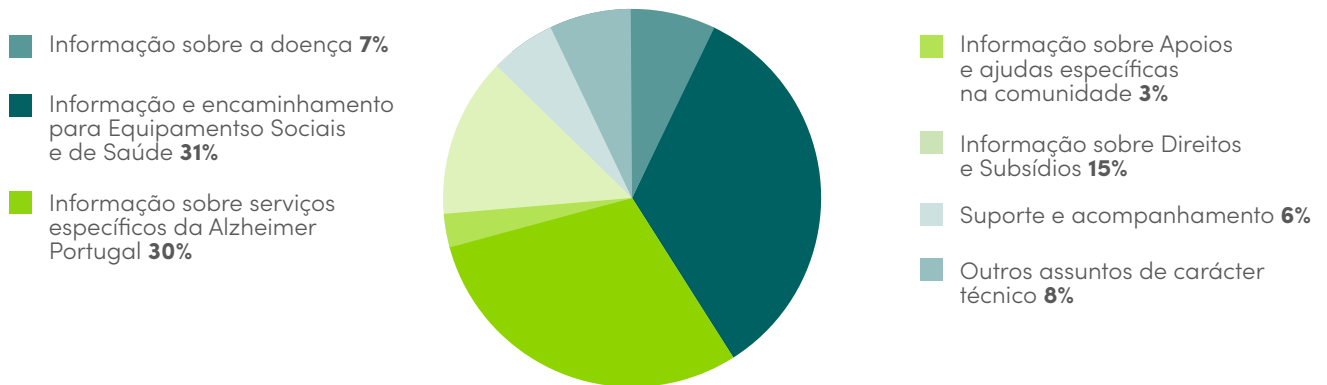
Média de novos beneficiários por mês: 5



Atendimentos

GCM Oeiras	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2013-24
N.º Beneficiários apoiados	64	82	85	66	69	87	80	105	105	80	56	879
N.º Pessoas com Demência indiretamente apoiadas	64	82	85	66	69	87	77	98	99	78	53	858
Total												1.737

Identificação das necessidades dos beneficiários



GABINETE DE SINTRA

Percepcionamos que a ação deste gabinete continua a ser de extrema importância para toda a comunidade em geral e em particular, para os cuidadores informais, para as Pessoas com Demência e para as instituições e serviços que os recebem. Distingue-nos essencialmente a nossa especialização na doença, o conhecimento que temos sobre a pessoa com demência assim como sobre os seus direitos e apoios estatais existentes, e o acompanhamento personalizado e humanizado, que facultamos a quem nos procura.

Foram produzidos e distribuídos 300 folhetos e reforçado nos pelas nossas redes de informação, os serviços do GCM, assim como foi reforçada a divulgação do gabinete pelos parceiros. Contámos ainda com a divulgação por parte da CMS, tendo-se feito a distribuição dos folhetos por locais estratégicos.

A utilização da plataforma AidHound tem consistido numa mais valia na gestão de processos e registo de atividades do Gabinete, permitindo, entre outros, registar os contactos realizados com as respostas e serviços da comunidade e acompanhar de forma consistente as pessoas no seu percurso. Este indicador ilustra o importante trabalho de articulação em rede do GCM.

As técnicas, Rita Santos, Lia Silva e Ana Margarida Pereira participaram ao todo em 7 eventos formativos, num total de 90h, com vista à atualização de conhecimentos e melhoria de competências.

A caracterização demográfica dos nossos beneficiários mantém as mesmas características de anos anteriores. As principais necessidades por eles identificadas quando contactam o GCM são: «informação e encaminhamento para equipamentos sociais e de saúde» e «informações sobre serviços específicos da Alzheimer Portugal». Deparamo-nos com a falta de respostas especializadas de serviços de Lar, CD e SAD, sendo que divulgamos os existentes e orientamos as famílias para os critérios a ter em conta. De valorizar os 18% (9% mais 9%) relativos a «informação sobre a doença» e «informações sobre direitos e subsídios».

No que respeita ao número de novos beneficiários e de atendimentos, constata-se uma diminuição em relação a 2022. Sublinha-se que a satisfação dos beneficiários do GCM de Sintra em relação aos atendimentos e às ações de formação foi positiva, à semelhança dos anos anteriores.

O acompanhamento de casos diminuiu este ano, tornando-se um indicador da necessidade da equipa reinvestir em 2024 nesta ação, uma vez que é esta atenção especializada, humanizada e proativa o que nos distingue e nos caracteriza.

O número de serviços clínicos manteve-se em comparação com o ano anterior, No que respeita à estimulação cognitiva, houve um aumento significativo, tendo sido o ano com mais serviços desde o início da prestação destes serviços no Gabinete. Manter-nos-emos disponíveis no horário e dias protocolados, em 2024.

As atividades formativas (WS) realizaram-se no formato on-line, prevendo-se em 2024 a realização de WS presenciais, com a colaboração da CMS, no sentido de se confirmar se este formato terá maior adesão. (ver tabela 6). Constatamos que um número significativo de profissionais inscrevem-se, mas não comparecem no dia da ação. Pelo que reforçámos os nossos avisos e alertas nos dias que antecedem as ações. Temos a consciência de que o facto de a inscrição ser gratuita, leva a uma maior desresponsabilização.

Relativamente às ações de informação/sensibilização, o gabinete retomou as ações, tendo realizado 6, tendo havido 72 participantes.

Denotamos que os participantes quer os WS quer nas ações de informação, ficam de facto mais informados e mais conscientes do seu papel junto das Pessoas com Demência, e que irão fazer a diferença nas suas vidas. Continuaremos disponíveis para contribuir para esta mudança tão necessária para a melhoria da qualidade de vida das Pessoas com Demência.

Em 2023 deu-se continuidade às reuniões para discussão de casos práticos com os técnicos dos equipamentos sociais, que consideramos de extrema utilidade para o maior crescimento e melhor adequação do trabalho das equipas face a Pessoas com Demência. Foram realizadas 10 reuniões on-line com um total de 26 participações. Reforçou-se a sua divulgação apresentando-se um novo modelo de organização da discussão, havendo uma maior preparação do tema por parte do técnico responsável pela dinamização da sessão e promovendo a maior participação. Ocorreu uma crescente participação ao longo do ano.

Importa ainda referir o envolvimento do GCM de Sintra nas dinâmicas de planeamento e intervenção locais no âmbito da Rede de Saúde Mental de Sintra e do Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo. Assim, no que respeita ao PMEASI durante o ano de 2023, no âmbito da Meta 32 foi implementada a neurobox em instituições do concelho de Sintra e foram desenvolvidos vários encontros das comunidades práticas para reflexão sobre a aplicação da maleta. Paralelamente, a equipa que constitui este grupo de trabalho, no qual o Gabinete Cuidar Melhor de Sintra da Associação Alzheimer Portugal tem colaborado, reuniu no sentido de delinear um plano de formação para a implementação da mesma.

No âmbito da meta 48, e no seguimento do workshop realizado em novembro de 2022, por Dra. Rosário Zincke, foram sendo criadas as condições para a realização de uma tertúlia em 2024, com várias entidades envolvidas, para discussão do processo do Maior acompanhado, e o grupo de trabalho reuniu para a criação de um panfleto sobre o assunto, que será divulgado em 2024.

No âmbito da Meta 27 fez-se o Levantamento das experiências de outros projetos nacionais que trabalham para alívio dos cuidadores, procedeu-se à Reflexão sobre a implementação de um grupo de voluntários e procurou-se um Caminho para a concretização da meta. Aguardou-se pelo resultado da candidatura do projeto «Razões de Sobra» a ser alargado ao concelho de Sintra, mas este não foi aprovado e constatou-se a não existência de recursos, para a criação de bolsa e gestão de voluntários.

Tivemos o privilégio de integrar a conferência TENDÊNCIAS E INOVAÇÕES NO CUIDADO E APOIO AO CUIDADOR: FORTALECENDO O PAPEL NA SOCIEDADE em que foi referida a nossa ação pela técnica da CMS.

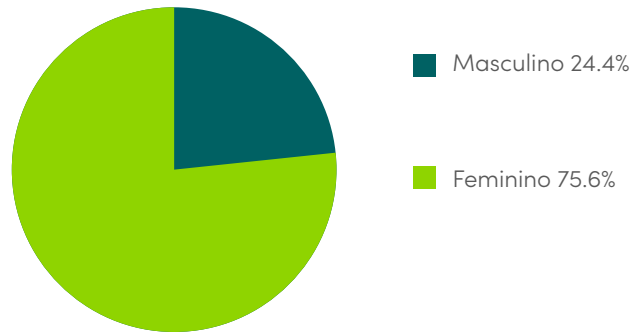
Realizou-se um Grupo Psico-educativo em formato on-line e não os 2 previstos, uma vez que não houve número suficiente de inscritos. Consideramos este um dos recursos mais impactante na vida dos cuidadores, pelo que insistimos na sua divulgação pelos parceiros, câmara e contactos internos, já havendo para 2024 lista de espera, pelo que tudo indica teremos número de pessoas para 2 grupos. O grupo avaliou muito positivamente a capacidade e a dinâmica de moderação, a estrutura e os conteúdos das sessões.

O GABINETE DE SINTRA EM NÚMEROS

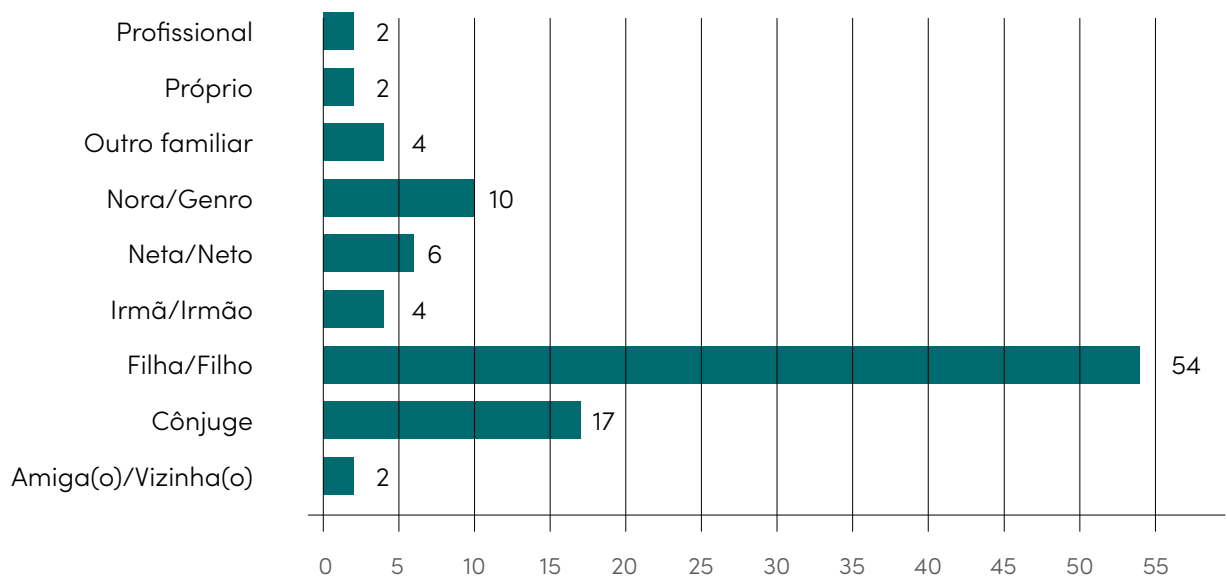
Dados dos novos beneficiários do GCM de Sintra (jan. a dez. 2023)

Caraterização dos novos beneficiários do GCM de Sintra

Género dos beneficiários (%) N = 86

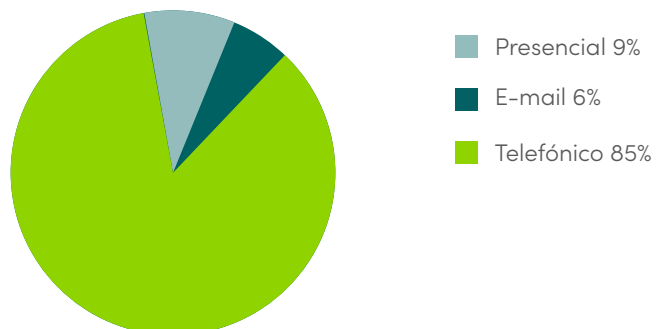


Grau de parentesco dos novos beneficiários do GCM de Sintra

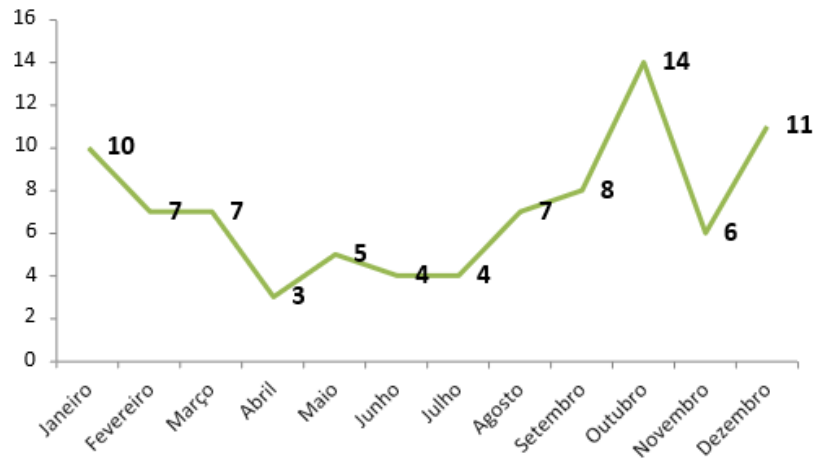


Atendimentos do GCM de Sintra

Tipo de atendimento do GCM de Sintra



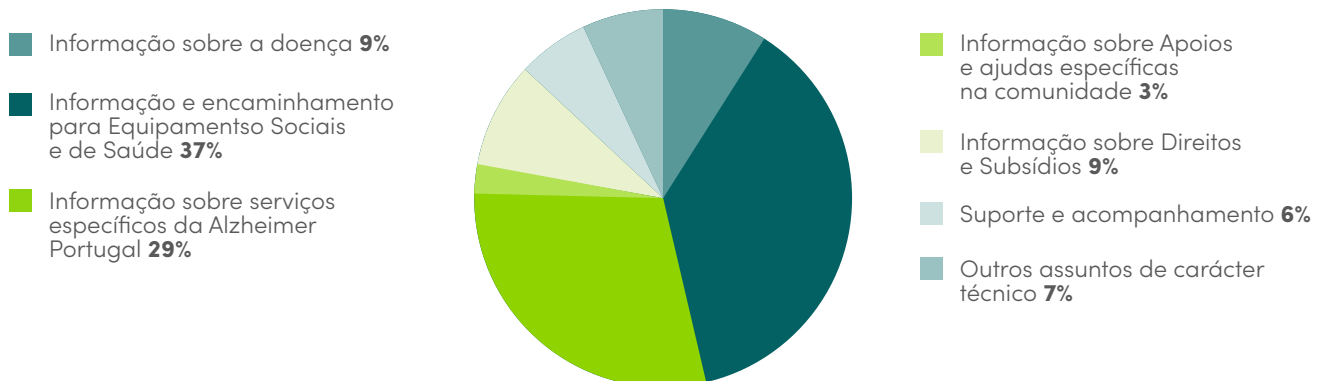
Média de novos beneficiários por mês: 7



Atendimentos

GCM Sintra	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2013-24
N.º Beneficiários apoiados	59	110	91	93	88	88	123	104	144	100	86	1.086
N.º Pessoas com Demência indiretamente apoiadas	59	110	91	93	88	88	112	102	134	93	85	1.055
Total												2.141

Identificação das necessidades dos beneficiários



IX. DFP – DEPARTAMENTO DE PROJETOS

O Departamento de Projetos tem como principal objetivo a elaboração e submissão de candidaturas a financiamento, assim como o acompanhamento da execução física e financeira e a elaboração dos respetivos relatórios de execução quando aprovadas. Estas candidaturas podem traduzir-se em Prémios de Mérito ou em Projetos de Intervenção. As candidaturas apresentadas, na sua maioria, depreendem a colaboração entre o Departamento de Projetos e outros Departamentos da Associação.

Nos quadros abaixo encontram-se referidos os projetos aprovados em 2023 e nos quais o Departamento de Projetos esteve diretamente envolvido durante o processo de elaboração, revisão e submissão de candidatura, mas também aqueles em que o papel do departamento passou pela revisão de candidatura e análise da coerência dos orçamentos face ao projeto elaborado.

CANDIDATURAS APROVADAS

ENTIDADE/PROJETO	TEMA	POPULAÇÃO-ALVO	RESULTADO APURADO (€)
INR Apoio ao Funcionamento	Despesas de Funcionamento	Colaboradores da Alzheimer Portugal	49 914,47€
INR Apoio a Projetos	Direitos das Pessoas com Demência	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	30 201,00€
Câmara Municipal de Lisboa	Centro de Dia	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	33 227,44€
Câmara Municipal de Lisboa	Serviço de Apoio Domiciliário	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	32 362,61€
Câmara Municipal de Lisboa	Serviços Clínicos Externos	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	3 840,95€
BPI Seniores Lisboa	Atividades de Bem-Estar	Cuidadores, Pessoas com Demência	45 000,00€
Prémio Caixa Social	Atividades de estimulação	Cuidadores, Pessoas com Demência	24 996,54€
Total			219 543,01€

OUTRAS CANDIDATURAS SUBMETIDAS EM 2023

ENTIDADE/PROJETO	TEMA	POPULAÇÃO-ALVO	RESULTADO APURADO (€)
TEVA	Linha de Apoio na Demência	Pessoas com Demência, Cuidadores e População em Geral	Não Aprovado
Prémio CNS	Linha de Apoio na Demência	Pessoas com Demência, Cuidadores e População em Geral	Não Aprovado
Fundação Manuel António da Mota	Expansão e Requalificação da Casa do Alecrim	Pessoas com Demência	Não Aprovado
Prémio Fidelidade Comunidade	Expansão e Requalificação da Casa do Alecrim	Pessoas com Demência	Não Aprovado
DGARTES	Eu Sou Memo	População em Geral	Não Aprovado
Fund. Belmiro de Azevedo	Combate à Solidão	População em Geral	Não Aprovado
Fund. Gulbenkian Home Care	SAD	Pessoas com Demência, Cuidadores	Não Aprovado
PROCOOP Delegação Norte	CAARPD - CAARS	Pessoas com Demência, Cuidadores	A aguardar resposta
PROCOOP Delegação Lisboa	CAARPD - CAARS	Pessoas com Demência, Cuidadores	A aguardar resposta
PROCOOP Delegação Algarve	CAARPD - CAARS	Pessoas com Demência, Cuidadores	A aguardar resposta
PROCOOP Delegação Centro	CAARPD - CAARS	Pessoas com Demência, Cuidadores	A aguardar resposta
PROCOOP Núcleo Ribatejo	CAARPD - CAARS	Pessoas com Demência, Cuidadores	A aguardar resposta
Projetos Inovação Social, ISS - Delegação Norte	Pólo Intervenção Comunitária (PIC) Demências Norte	Pessoas com Demência e Cuidadores	A aguardar resposta
Projetos Inovação Social, ISS - Núcleo Algarve	PIC Demências Portimão e Lagoa	Pessoas com Demência e Cuidadores	A aguardar resposta

Em 2023, foram ainda realizadas as diligências necessárias à elaboração e submissão junto das entidades financiadoras, dos relatórios de execução semestral, ou final, dos projetos aprovados em 2021 e 2022, e a decorrer em 2022 e 2023, em colaboração com as equipas dos projetos, tais como os projetos da Câmara Municipal de Lisboa, do Programa Bairros Saudáveis, do INR – Apoio a Projetos e Apoio ao Funcionamento, do BPI Seniores Madeira, entre outros.

De referir a colaboração na submissão de documentos referentes à execução do PRR para expansão da Casa do Alecrim e das Obras para requalificação do Centro de Dia “Memória de Mim”, ao abrigo do Norte 2020.

Salienta-se a submissão no Portal Base das adjudicações ao abrigo da Contratação Pública.

Salienta-se que se conta com o apoio do consultor Dr. Alfredo Ribeiro na submissão no Portal Base e Balcão dos Fundos de alguns dos documentos necessários.

Para além dos projetos referidos nos quadros acima, a área de projetos, em 2023, deu continuidade à colaboração ou desenvolvimento de novas parcerias, de onde, entre outros, se destacam os projetos abaixo. Alguns destes projetos já foram iniciados. Neste projetos existe verba alocada à Alzheimer Portugal para suporte total das despesas da Associação com as atividades a realizar nos mesmos. Os principais projetos são:

- Fit4Alz: Fitness for Alzheimer (Programa ERASMUS+) em colaboração com a Delegação Norte;
- SINDIA (FCT, Universidade Coimbra) em colaboração com a Delegação Centro.

Participou ainda em projetos sem orçamento afeto, tais como:

- DECOHDE (FCT, Universidade de Aveiro);
- “DEDICATION Delirium on dementia patients risk management network” (COST) em colaboração com os Serviços de Lisboa;
- PERFARE (Câmara Municipal de Lisboa) em colaboração com os Serviços de Lisboa;
- Puzzle “Peças de Memória”;
- App “Memory Tiles”.

Em 2023 foi terminado o projeto Co-Care: Share to evolve, connect to remember (Comissão Europeia, ERASMUS +), onde colaborou a Delegação da Madeira;

Foi ainda realizado trabalho em articulação com: outros Departamentos (onde se inclui a colaboração no pedido de financiamento com preparação de propostas, a articulação com o Departamento de Relações Públicas para divulgação de notícias e de estudos, e a realização de atividades formativas e/ou informativas), Comissão Científica da Associação, INFARMED, Entidade Reguladora da Saúde, Gabinetes de Apoio da Alzheimer Portugal, Gabinetes de Apoio com quem a Associação tem parceria, Universidades (nomeadamente ao nível de colaboração na recolha de amostra para a realização de trabalhos científicos), e com estudantes em geral, entre outros. Acrescem, assim, as reuniões com investigadores ou alunos de Universidades que solicitam colaboração para realização de investigações. O departamento realizou ainda inúmeras reuniões com entidades que solicitaram parcerias para realização de candidaturas a apoio financeiro, e/ou apresentação de produtos ou serviços.

X. DF — DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO

Em 2023 passaram a existir um Departamento de Formação e um Departamento de Projetos, com diferentes responsáveis. Esta autonomização da Formação teve como principal objetivo conseguir melhorar a oferta formativa da Alzheimer Portugal quer em termos quantitativos como qualitativos. Este foi um ano de investimento que, podemos já adiantar, dará frutos consideráveis em 2024 graças à implementação da Plataforma Moodle que permite desenvolver formação síncrona e assíncrona, à criação de novos conteúdos formativos e à criação de bolsa de formadores externos.

O Departamento de Formação deu sequência ao seu projeto de consolidação e ampliação da oferta formativa online, através do desenvolvimento de uma formação de 52 horas, com a designação de “Intervenção Profissional na área das Demências” e de mais 1 Workshop de 3h30 com a designação de “Saúde Oral na área das Demências” e outro de 7 horas que derivou de uma parceria com o INR (Instituto Nacional para a Reabilitação), com a designação de “Direitos das Pessoas com Demência”.

No âmbito do Plano Local de Oeiras para as Demências (Concelho de Oeiras) e do Projeto Reativamente da Autarquia de Loures, foram firmados contratos para o desenvolvimento de vários ciclos formativos que irão ocorrer no decurso da capacitação dos colaboradores das Organizações da Economia Social, dos respetivos Concelhos. Ciclos formativos esses, que irão realizar-se ao longo de 2024.

Paralelamente, foram apresentados orçamentos a 41 organizações com diversas respostas sociais, das quais 10 foram impactadas com a devida capacitação.

Através de um recrutamento de formadores externos o Departamento de Formação expandiu e incrementou a sua Bolsa de Formadores em cerca de 75% (acréscimo de mais 22 Formadores externos, contando agora com um total de 49 formadores internos e externos), com uma diversificação de competências na área da Psicologia, Neuropsicologia, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Enfermagem e Medicina, dando assim resposta ao crescente número de solicitações na formação de entidades do setor social e da área da saúde.

Em 2023, foi operacionalizado o moodle de formação (Plataforma Formativa), onde foram ministradas já várias formações. Este moodle permite um alojamento crescente de diversas formações, que continuará a ser alimentado e consolidado em 2024.

Simultaneamente, o ecossistema da oferta formativa da Alzheimer Portugal continua a ter no seu núcleo central, os workshops e as ações de informação.

Em 2023, nos Workshops, Ações de Informação e de Formação para formandos externos foi possível formar e informar, na Sede, nas Delegações e nos Núcleos, 3136 pessoas, num total de 147 ações, com um valor global de faturação de 14.178 € e um total de 432 horas de formação realizadas.

Em 2023, mais de 50 colaboradores da Alzheimer Portugal foram capacitados e impactados com cerca de 660 horas de formação interna e externa, elevando assim, os índices de qualificações da equipa.

De seguida, apresentam-se as seguintes tabelas: Tabela 1 – Atividades Formativas – EXTERNAS – Ministradas pela AP a Entidades | Formandos Externos (A.F.E.); Tabela 2 – Atividades Formativas – INTERNAS – Ministradas pela Alzheimer Portugal (A.F.I.); Tabela 3 – Atividade Formativa – INTERNA – Ministradas por Entidades Externas (A.F.I.):

Tabela 1

ATIVIDADE FORMATIVA - ANO 2023 - ATIVIDADES FORMATIVAS – EXTERNAS MINISTRADAS PELA ALZHEIMER PORTUGAL A ENTIDADES EXTERNAS FORMANDOS EXTERNOS			
DEPARTAMENTO/ SERVIÇO	Nº DE AÇÕES (WORKSHOPS/FORMAÇÕES/ AÇÕES DE INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO)	Nº DE HORAS	Nº DE PARTICIPANTES
Sede	59	243h30	1021
Centro de Dia de Lisboa	1	1h30	50
Gabinete de Apoio na Demência	42	79h30	696
Núcleo do Ribatejo	7	20h30	537
Núcleo do Algarve	17	37h30	341
Delegação Centro	2	4 h	55
Delegação Madeira	18	45 h	416
Delegação Norte	1	1h30	20
Total	147	432 horas	3136

Tabela 2

ATIVIDADE FORMATIVA - ANO 2023 - ATIVIDADES FORMATIVAS – INTERNAS – MINISTRADAS PELA ALZHEIMER PORTUGAL A COLABORADORES FORMANDOS INTERNOS		
Nº DE COLABORADORES COM FORMAÇÃO INTERNA	Nº DE AÇÕES	HORAS DE FORMAÇÃO
50	26	138h30

Tabela 3

ATIVIDADE FORMATIVA - ANO 2023 - ATIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS POR ENTIDADES EXTERNAS E FREQUENTADAS POR COLABORADORES		
Nº DE COLABORADORES COM FORMAÇÃO INTERNA	Nº DE AÇÕES	HORAS DE FORMAÇÃO
27	55	523h

XI. DRP – DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS

O Departamento de Relações Públicas assume a gestão de todas as componentes da Comunicação da Alzheimer Portugal, tanto centralmente, na Sede, como em todas as Delegações, Núcleos e Gabinetes, procurando, acima de tudo, uma comunicação integrada e coerente que contribua para a concretização do objetivo da Alzheimer Portugal de recolher os últimos ensinamentos sobre a Doença de Alzheimer, divulgá-los, aplicá-los e promover a investigação, de forma a contribuir para um melhor conhecimento das suas causas, efeitos e profilaxia.

O Departamento de Relações Públicas da Alzheimer Portugal é responsável pela definição e implementação da Estratégia Global de Comunicação da Alzheimer Portugal, o que compreende:

- Elaboração e implementação dos planos anuais de comunicação.
- Coordenação da Equipa de Comunicação e acompanhamento de Estagiários de cursos de Comunicação, Relações Públicas e Design.
- Planeamento, implementação e coordenação de diversas campanhas e projetos de comunicação para a saúde.
- Gestão do Website da Alzheimer Portugal incluindo planeamento estratégico dos conteúdos e respetiva publicação.
- Gestão da comunicação do projeto Café Memória (site, página de Facebook, email, desenvolvimento das imagens de divulgação das sessões e dos materiais de divulgação encaminhamento de voluntários, entre outros)
- Gestão das Redes Sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube), seja para divulgar as iniciativas da Alzheimer Portugal, seja para partilhar conhecimentos, notícias e informações sobre a Doença de Alzheimer e outras demências (inclui planeamento estratégico dos conteúdos).
- Planeamento Editorial e Redação da Newsletter Eletrónica.
- Comunicação Interna (Sede, Delegações, Núcleos e Gabinetes a Nível Nacional).
- Comunicação Institucional, de Projetos e Serviços da Associação.
- Comunicação para a Promoção do Aumento dos Conhecimentos sobre a Demência, com vista à mudança de atitudes e comportamentos.
- Relações com os Meios de Comunicação Social, procurando divulgar as atividades

da Alzheimer Portugal, assim como os temas de interesse público relacionados com a área das demências.

- Elaboração de materiais de comunicação e divulgação, quer para divulgação da organização e dos seus serviços, quer para divulgação de conteúdos específicos sobre as demências, destinados a Cuidadores e a Pessoas com Demência.
- Participação na Organização e divulgação de Eventos: conferências, eventos de angariação de fundos, sessões de Informação, organizadas quer pela Sede, quer por cada uma das Delegações e Núcleos da Alzheimer Portugal, entre outros.
- Divulgação da Formação Certificada realizada pela organização.
- Difusão de informação e conteúdos específicos, nomeadamente os que se referem à importância do diagnóstico atempado de Demência e, assim, do reconhecimento dos primeiros sintomas da doença, e também os que apontam para a importância da manutenção de um estilo de vida saudável para redução do risco.
- Difusão de informação e conteúdos especificamente direcionados para os Cuidadores de Pessoas com Demência, procurando apoiá-los na difícil tarefa de cuidar, ao mesmo tempo que se promove a qualidade de vida e o bem-estar tanto das Pessoas com Demência como dos seus Cuidadores.
- Divulgação das decisões, pareceres e apelos aos Governos, elaborados a nível europeu pela Alzheimer Europe.
- Realização de diversas ações pontuais de comunicação/informação e divulgação do combate à Doença de Alzheimer junto da população e dos meios de comunicação social.
- Encaminhamento de todos os pedidos de informação rececionados através do website e das redes sociais para a Linha de Apoio, Delegações e Núcleos da Alzheimer Portugal.
- Colaboração na gestão da Plataforma de CRM Salesforce para gestão de associados e doadores e comunicação com Associados e Doadores.
- Participação no Grupo de Trabalho de Comunicação do Movimento Cuidar dos Cuidadores Informais, da Merck Portugal.

SUPORTES DE COMUNICAÇÃO

Em todos os seus suportes de informação, a Alzheimer Portugal pretende divulgar informações:

- sobre a Alzheimer Portugal;
- sobre iniciativas/projetos levados a cabo pela Alzheimer Portugal, seja pela sede seja pelas delegações e núcleos;
- sobre notícias publicadas na comunicação social relacionadas com a área das Demências;
- específicas para Cuidadores de Pessoas com Demência;
- específicas para Pessoas com Demência;
- sobre as ações de formação e informação promovidas pela Alzheimer Portugal.

SUPOORTE DE COMUNICAÇÃO	RESULTADOS / ESTATÍSTICAS
Site da Alzheimer Portugal	De 1 de Janeiro a 31 de dezembro de 2023, verificou-se um total de 882.239 visitas ao site da Alzheimer Portugal, num total de 380.304 diferentes visitantes. Verifica-se que o público-alvo da Alzheimer Portugal não se limita ao nosso país. Os visitantes oriundos do Brasil surgem em 2º lugar na lista dos países que mais acedem ao nosso site.
Página no Facebook da Alzheimer Portugal	91 605 seguidores
Instagram	7410 seguidores
Linkedin	5850 seguidores
Youtube	570 subscritores

CAMPANHA | MÊS MUNDIAL DA PESSOA COM DOENÇA DE ALZHEIMER

Em 2023, para assinalar o Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer, 21 setembro, a Alzheimer Portugal, com o apoio da Roche Portugal, lançou publicamente no dia 12 de setembro uma campanha de consciencialização sobre a Doença de Alzheimer no site, redes sociais e envio de comunicado de imprensa.

A campanha foi protagonizada por João Só, que compôs a música “Cada nota traz uma história”. Esta melodia recorda que somos todos iguais e pretende promover a inclusão de quem vive com Demência.

No geral, a campanha teve um impacto muito positivo, considerando principalmente:

Presença de representantes da Associação em entrevistas em vários meios (generalistas e saúde) e as notícias publicadas.

Com esta campanha obtivemos (dados Guess What):

- 34 notícias
- 695.361€ ROI
- 1.268.929 audiência

PUBLICIDADE INSTITUCIONAL – o vídeo da campanha foi transmitido em pro bono, nos canais da SIC e da RTP durante 1 semana num total de 15 repetições.

A grande aposta incidiu também nas nossas redes sociais, nas quais obtemos os seguintes resultados:

FACEBOOK:

De 1 a 30 de setembro obtivemos mais 226 seguidores, tendo sido alcançadas durante este período 50 000 pessoas.

INSTAGRAM:

Ao longo do mês de setembro conseguimos mais 207 seguidores, tendo sido alcançadas 9800 pessoas.

LINKEDIN:

De 1 de setembro a 30 de setembro, alcançámos 435 visualizações da página e 162 visitantes únicos (+205,7%).

GESTÃO DE ASSOCIADOS

Em 2023, o Departamento de Relações Públicas continuou responsável pela gestão da estrutura de Associados da Alzheimer Portugal, colaborando na gestão da respetiva base de dados e procurando aumentar o número de novos associados, nomeadamente através da divulgação nas redes sociais e site.

À data de 31 de dezembro de 2023, a Alzheimer Portugal contava com o registo de 13.508 associados. Estes números representam 266 novos associados, ao longo do ano.

Resultado de um trabalho de gestão da base de dados, foi possível atualizar dados, reativar vários contactos e solicitar o pagamento de quotas, pelo que consideramos 8230 associados ativos.

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Ao longo do ano, o Departamento foi também responsável pela criação/participação de/em algumas iniciativas para aumentar as receitas da Associação, nomeadamente a criação e implementação da campanha de consignação de 0,5% do IRS, a produção de brindes solidários (imans e marcadores de casamento) e a divulgação do livro Pitucha “As memórias que um dia tive” (o valor de aquisição reverte a favor da Alzheimer Portugal).

XII.

RELAÇÕES

INSTITUCIONAIS

As atividades desenvolvidas no âmbito das relações institucionais da Alzheimer Portugal são planeadas e realizadas por um grupo de trabalho composto por três elementos: a Técnica responsável por esta área, a Técnica que coordena o Departamento de Comunicação e a Presidente da Direção Nacional da Associação. Este grupo conta ainda com os contributos de outros Técnicos e elementos da Direção, em função da natureza dos temas, eventos, iniciativas e projetos desenvolvidos neste âmbito.

Estas atividades visam quatro objetivos:

- Contribuir para a consciencialização da problemática das Demências por parte da comunidade e a promoção da literacia em saúde nesta área, para aumentar conhecimentos e reduzir o estigma;
- Representar, mobilizar e empoderar as Pessoas com Demência e os seus Cuidadores, na qualidade de associação de doentes, numa vertente de Advocacia e em rede com outras entidades, e contribuir para a reflexão sobre os desafios diretamente relacionados com as Demências e temas conexos, tais como o Envelhecimento, a Saúde Mental, o Estatuto do Cuidador Informal, o Regime do Maior Acompanhado, as Diretivas Antecipadas de Vontade e os Direitos das Pessoas com Deficiência;
- Acompanhar e reforçar as parcerias institucionais que a Alzheimer Portugal estabelece com outras entidades do terceiro setor, do setor privado, nomeadamente empresas da indústria farmacêutica e do setor público, tais como autarquias, tendo em vista o cumprimento da sua missão;
- Colaborar com a Investigação Científica, incluindo parcerias e trabalho conjunto com a Indústria Farmacêutica, Centros de Investigação, Universidades, Investigadores e Estudantes. A operacionalização desta colaboração realiza-se em articulação com a Comissão Científica e o Departamento de Formação.

ENVOLVIMENTO DAS PESSOAS COM DEMÊNCIA

- Grupo de Trabalho Português de Pessoas com Demência: Há vários anos que a Alzheimer Portugal tem tentado facilitar a criação de um grupo de trabalho à semelhança de outros grupos de trabalho europeus, designadamente o da Alzheimer Europe. O objetivo geral visa a concretização do lema “nothing about us without us” (nada sobre nós sem nós) e combater o desconhecimento e o estigma.

A principal missão deste grupo de trabalho consiste em contribuir para que as atividades e projetos da associação reflitam as prioridades e pontos de vista das Pessoas que vivem

com Demência, assim como de outras iniciativas e projetos de entidades externas desenhados para melhorar a sua qualidade de vida.

Ainda que não se tenha conseguido alcançar este objetivo, porque até à data não foi possível juntar um número mínimo de 5 pessoas com Demência para criar o grupo de trabalho, a Alzheimer Portugal tem realizado diversas atividades nesse sentido e vai continuar a desenvolver todos os esforços para concretizar esta importante iniciativa;

- Participação de Pessoas com Demência em eventos da Alzheimer Portugal: um senhor com diagnóstico de Demência participou na Conferência da associação realizada em Rio Maior e deu o seu testemunho no que respeita aos desafios e à experiência de viver com Demência perante um auditório repleto de profissionais.

ENVOLVIMENTO DOS CUIDADORES INFORMAIS

- Convite de cuidadores informais para darem o seu testemunho em atividades realizadas pela Alzheimer Portugal, designadamente, em sessões dos Cafés Memória e em eventos formativos e/ou técnico-científicos;
- Colaboração da associação com os órgãos de comunicação social com vista à identificação de cuidadores informais que pretendam tornar a sua experiência pública;
- Parceria com o fotógrafo Matteo di Veronesi para concretização do projeto fotográfico e de consciencialização social sobre a Doença de Alzheimer "Pitucha - As memórias que um dia tive" lançado em setembro de 2023. Uma iniciativa de cariz profundamente pessoal, nascida da experiência íntima do autor e resultante do acompanhamento do percurso da sua própria mãe;
- Vários dos membros da Direção da Alzheimer Portugal e dos restantes órgãos sociais da associação são ou foram cuidadores informais de Pessoas com Demência;

CONSCIENCIALIZAÇÃO E PROMOÇÃO DA LITERACIA

- Realização de ações de informação e consciencialização, em articulação com o Departamento de Formação;
- Criação e operacionalização de campanhas e de materiais informativos, em articulação com o Departamento de Comunicação;
- Elaboração de artigos sobre tópicos relacionados com as Demências e temas conexos;
- Articulação com os órgãos de comunicação social e a participação em eventos, programas e entrevistas, em articulação com o Departamento de Comunicação.

ADVOCACIA

- Colaboração na execução de políticas públicas através da participação em grupos de trabalho a nível local, regional e nacional que decorrem da Estratégia da Saúde na área das Demências, publicada em 2018, e do Despacho da Sra. Ministra da Saúde nº 12761/2021;
- Comissão Executiva do Plano Nacional da Saúde para as Demências (com a participação da Presidente da Direção e da responsável pelas Relações

Institucionais). Apenas no mês de janeiro, tendo os trabalhos a nível nacional sido suspensos até ao final do ano após a escusa do Coordenador da referida Comissão.

- Comissão Regional de Saúde para as Demências de Lisboa e Vale do Tejo (com a participação da Técnica Elena Pimentel).
- Plano Local do município de Oeiras para as Demências (com a participação da responsável pelas Relações Institucionais e da coordenadora do Gabinete de Apoio na Demência do concelho).
- Plano Local do município de Cascais para as Demências (com a participação da responsável pelas Relações Institucionais)
- Comissão de Acompanhamento do Estatuto do Cuidador Informal (ECI): Depois de ter participado, em 2021, na Comissão de Acompanhamento dos Projetos Piloto de implementação do ECI, no final de 2022, convite para participar na CAMECI – Comissão de Acompanhamento, Monitorização e Avaliação do ECI, criada pela Portaria n.º 269/2022 de 8 de novembro. Esta Comissão deve acompanhar, numa lógica de proximidade, o desenvolvimento e a evolução do ECI; fazer o acompanhamento da intervenção articulada entre serviços com competências no processo de reconhecimento do Estatuto e a execução das medidas previstas no art.º 7 do ECI aprovado à Lei 100/2019, de 6 de setembro; acompanhar o desenvolvimento da interoperabilidade informática de dados, manutenção e atualização, em articulação com os serviços e organismos do MSSS, MS e SCML; propor medidas de melhoria no âmbito da operacionalização, comunicação e circuitos; definir um quadro de indicadores de avaliação da execução da regulamentação e da sua eficácia social; efetuar um balanço anual da sua atividade, através de publicação de relatório, o qual deve ser remetido aos membros do Governo do MTSSS E MS. A Alzheimer Portugal participou nas reuniões desta Comissão, sendo que o Relatório referente a 2023 ainda não se encontra concluído. É de salientar que o número de cuidadores informais abrangidos pelo ECI fica muito aquém das expectativas (16 000 cuidadores reconhecidos e apenas 30% com direito ao subsídio) Como positivo é de referir a legislação que foi publicada durante o ano de 2023: Lei n.º 13/2023 de 03.04 – Altera o Código do Trabalho (Agenda Trabalho Digno); Portaria n.º 89/2023 de 27.03 – Procede à prorrogação do prazo previsto no artigo 1.º da Portaria n.º 252/2022, de 6 de outubro; Portaria n.º 335/2023 de 03.11 – Procede à prorrogação do prazo previsto no artigo 1.º da Portaria n.º 89/2023, de 27 de março.; Portaria n.º 335-A/2023 de 03.11. – Define e estabelece os termos e as condições para o descanso do cuidador informal e procede à sétima alteração à Portaria n.º 196 -A/2015, de 1 de julho, na sua redação atual; Lei n.º 20/2024 de 08.02 – Alteração ao regime jurídico do Estatuto do Cuidador Informal aprovado em anexo à Lei n.º 100/2019 de 06.09 – Entra em vigor a 01.03.2024
- Participação no Movimento Cuidar dos Cuidadores Informais. Criado em 2020 e liderado pela farmacêutica Merck, junta dezenas de organizações e tem por missão ajudar os Cuidadores Informais. Tornar visível e reconhecido o seu contributo, nas mais diversas áreas e doenças em que estas figuram, tem um papel fundamental. A Alzheimer Portugal integra o movimento e participou nas reuniões de trabalho e nas iniciativas levadas a cabo em 2023;
- Audiência da Alzheimer Portugal no Grupo de Trabalho da Saúde Mental da Comissão da Saúde da Assembleia da República (26.10.23) solicitada pelo partido Chega, na sequência do trabalho desenvolvido junto dos vários grupos parlamentares com suporte no nosso Manifesto “Pela Memória Futura” que contempla as prioridades políticas da associação e que foi elaborado o ano passado com o apoio da farmacêutica Biogen;

- Escrita de um capítulo sobre a Advocacia no setor da Economia Social com a investigadora Lénia Mestrinho de um livro sobre a temática da Economia Social organizado por Rita Diniz e Miguel Pina e Cunha da NOVA SBE.

ORGANIZAÇÃO E/OU PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS

- Apresentação sobre a “Intervenção em contexto de museu para pessoas com Demência e cuidadores em Portugal” na Conferência Internacional 13th Panhellenic Conference of Alzheimer's Disease & the 5th Mediterranean (09.02.23);
- Participação no painel sobre Saúde Mental do encontro “Women Aging Summit” realizada em Lisboa (11 e 12.03.23);
- Apresentação sobre “Políticas Públicas na Demência em Portugal” no XIV Congresso de Psiquiatria de S. João de Deus no Centro Ismaili de Lisboa (18.04.23);
- Participação na 37ª Reunião do Grupo de Estudos de Envelhecimento Cerebral e Demência - GEECD (16.06.23);
- Organização do webinar internacional sobre Prevenção na Demência, em articulação com o Departamento de Comunicação e com o apoio da empresa PPD (21.06.23);
- Apresentação “A Especial Importância do Tempo na Demência” no Seminário “Dar Tempo à Saúde Mental” organizado pelo município de Cascais (02.10.23);
- Participação na Conferência Internacional “Arte e Saúde” organizada pelo MAAT (10.11.23);
- Participação na elaboração do Consenso Estratégico “Gestão Integrada das Demências em Portugal” coordenado pela neurologista Ana Valverde no âmbito da investigação apoiada pela farmacêutica Roche e liderada pela Nova IMS.

PLATAFORMA SAÚDE EM DIÁLOGO

- A Alzheimer Portugal continua a ser associada ativa da Plataforma Saúde em Diálogo e a integrar os seus corpos sociais. Desde as eleições de novembro assume a Presidência da Mesa da Assembleia Geral.
- De destacar as seguintes atividades desta organização que congrega no final de 2023, 69 associadas (maioritariamente associações de doentes e promotoras de saúde), 5 das quais foram admitidas no decorrer deste ano:
- Realização de duas sessões do Fórum Saber mais para Apoiar Melhor – associações de doentes, como podem fazer a diferença nas políticas de saúde? A primeira em janeiro “Importância do Registo Único e Transversalidade dos Dados em Saúde”, a segunda em maio “Longevidade – doença crónica e cidadania ativa”;
- Conferência anual, em outubro, “Literacia em Saúde e Desenvolvimento Sustentável;
- e
- Conclusão do projeto “Saúde Mental 360º Algarve, iniciado em setembro de 2023 e concluído em fevereiro de 2023, destinado a promover a saúde mental da comunidade idosa algarvia mais vulnerável, através de atividades de capacitação e de promoção do envelhecimento ativo. Este projeto teve um impacto social muito positivo e graças a financiamento da Fundação Belmiro de Azevedo é possível assegurar a sua continuidade.

ALZHEIMER EUROPE

A Alzheimer Portugal continua a participar ativamente no movimento europeu sobre as Demências, sendo membro efetivo da Alzheimer Europe e integrando a sua Direção, ocupando, para um mandato de dois anos, a Presidência desta organização.

- Em 2023, são de destacar as seguintes publicações: Dementia in Europe Yearbook 2023 sobre o tema “Legal Capacity and supported Decision making related to dementia”, no qual a Alzheimer Portugal participou contribuindo com informação e explicação sobre o Regime Jurídico do Maior Acompanhado; “Guide on Inclusive Travel”, documento muito útil com dicas e estratégias para as Pessoas com Demência e seus cuidadores quando viajam; e Guide on UNCRPD Reporting, o qual constitui instrumento fundamental, para, a nível nacional, podermos participar na implementação da Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência; 3 Dementia in Europe Magazines.
- Realizaram-se, 6 reuniões de direção, 2 reuniões com a indústria farmacêutica dando a conhecer, por um lado as atividades da Alzheimer Europe e possibilidades de apoio, por outro, os avanços científicos; 3 almoços debate com a participação de deputados europeus destinados a dar a conhecer as atividades da Alzheimer Europe e as políticas desenvolvidas a nível europeu e projetos de investigação também a este nível; 7 workshops de capacitação no âmbito da Alzheimer’s Association Academy sobre os seguintes tópicos: Inteligência Artificial, Ensaios Clínicos, LGBT Q+ e Demência; Apoio e Serviços para as Pessoas com Demência de início precoce; capacidade jurídica.
- Em Outubro, teve lugar a Assembleia Geral, e a Conferência Anual da Alzheimer Europe, em Helsínquia, este ano sob o título “New opportunities in dementia care, policy and research” “Building Bridges”. Nesta participaram a Presidente da Alzheimer Portugal bem como a Responsável pelas Relações Institucionais, que, no regresso, em reunião de Técnicos, partilhou os temas de maior destaque.

O Grupo de Trabalho Europeu de Pessoas com Demência continua a desenvolver a sua atividade ainda sob a Presidência de Chris Roberts, do Reino Unido, assegurando que as perspetivas das Pessoas com Demência foram incluídas em todos os projetos, reuniões e atividades em que a Alzheimer Europe participou, bem como nos projetos de investigação.

- Em 2022 foram alterados os estatutos da Alzheimer Europe por forma a permitir a criação, em 2023 de Grupo de Trabalho Europeu de Cuidadores de Pessoas com Demência, composto por 14 membros cuidadores de 13 diferentes países. Deste grupo faz parte uma portuguesa, Filomena Cunha. À semelhança do que acontece com o Grupo de Pessoa com Demência, também neste a sua Presidente, Sonata Mačiulskytė da Lituânia, tem assento na Direção da Alzheimer Europe, com igual direito de voto que qualquer outro membro.

CRIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE PARCERIAS INSTITUCIONAIS

Gestão da parceria estabelecida há vários anos com a Roche, a qual se tem traduzido num investimento continuado e significativo desta empresa farmacêutica no apoio à Alzheimer Portugal com vista a aumentar os conhecimentos e reduzir o estigma associado às Demências no nosso país, através do desenho conjunto de campanhas de literacia e consciencialização de âmbito nacional, incluindo a concessão de apoio financeiro para o efeito. Esta parceria contempla ainda o apoio prestado na organização de eventos técnico-científicos promovidos pela associação e o nosso envolvimento em projetos de investigação e outras iniciativas da Roche, incluindo ações de capacitação e participação em eventos a nível europeu;

- Continuidade da parceria com a farmacêutica Biogen, no que respeita ao trabalho desenvolvido com o recurso ao Manifesto “Por uma Memória Futura”;
- Continuidade da parceria com a empresa gestora de ensaios clínicos PPD;
- Participação ativa no funcionamento da Rede de Museus para a Inclusão na Demência – MID e na realização das suas atividades, assim como nas parcerias formalizadas no âmbito da intervenção na comunidade em contexto de museu;
- Protocolo das Associações de Doentes com Doenças do Cérebro: criado em 2021 entre a Alzheimer Portugal, a SPEM, a Apela, a Migra e a APDPk com o objetivo de estreitar relações institucionais, partilhar informação, promover eventos conjuntos, capacitar profissionais e partilhar serviços que beneficiem todos os seus associados e utentes. Em 2023 não foi desenvolvida nenhuma ação conjunta, mas a parceria mantém-se em vigor, assim como os contactos institucionais entre os membros das várias organizações parceiras;
- Criação de parceria com a companhia de Seguros Multicare com vista à criação de serviços específicos para cuidadores informais e no âmbito das doenças do foro neurológico.

INTERVENÇÃO NA COMUNIDADE EM CONTEXTO DE MUSEU

Há mais de dez anos que a Alzheimer Portugal tem estado envolvida na intervenção em contexto de museu especificamente desenhada para Pessoas que vivem com Demência e respetivos cuidadores. Este tipo de intervenção inspirou-se em projetos concretizados em outros países, nomeadamente, o famoso “Meet Me at Moma” e apresenta múltiplos benefícios comprovados para os participantes, para as equipas de mediação e para a comunidade em geral.

Esta oferta cultural específica surgiu no nosso País com o desenvolvimento do programa “EU no musEU” implementado pelo Museu Nacional Machado de Castro em parceria com a Alzheimer Portugal e, uns anos depois, replicado no Museu Nacional Grão Vasco, no Museu Tesouro da Misericórdia de Viseu e no Museu da Ciência e Jardim Botânico, ambos da Universidade de Coimbra. Foi também desenvolvido trabalho conjunto entre a Delegação Centro da Alzheimer Portugal e o Museu Municipal de Pombal para desenvolver o programa “Eu sou no Museu”. E crescem as atividades realizadas há largos anos na Fundação Calouste Gulbenkian e no Centro de Arte Moderna Gulbenkian neste domínio, as quais também têm contado com o apoio da associação.

Mais recentemente, em 2021, foi criado o programa “Marcar o Lugar – Encontros no Museu” pela Alzheimer Portugal, em parceria com o MAAT e o Museu de Lisboa, com a colaboração de duas artistas mediadoras, Margarida Mestre e Sofia Cabrita, e o apoio técnico-científico da Universidade Católica Portuguesa. Este programa manualizado e replicável também está a ser implementado desde 2023 no Museu de Arte Contemporânea do CCB e foi objeto de protocolo para ser realizado nos Museus Municipais de Sintra, a partir do ano que vem.

Tendo em conta a implementação destas ofertas culturais em alguns pontos do país e a escassez deste tipo de respostas específicas a nível nacional, foi constituída, em Janeiro deste ano, uma Rede de Museus para a Inclusão na Demência - a Rede MID - com os objetivos de desenvolver e partilhar boas práticas, capacitar as equipas das instituições culturais e consciencializar a comunidade para o tema das demências, cada vez mais relevante do ponto de vista social e da saúde pública. Esta rede conta com 12 membros fundadores, entre os quais, a Alzheimer Portugal.

XIII.

REDE CAFÉS

MEMÓRIA

O Café Memória é uma intervenção psicossocial difundida em vários países que tem como missão, por um lado, melhorar a qualidade de vida e reduzir o isolamento social das Pessoas com Demência e dos seus familiares e cuidadores, e por outro, consciencializar a comunidade para a problemática das demências.

As sessões do Café Memória acontecem todos os meses, dinamizadas por uma equipa de, pelo menos, dois profissionais de saúde ou ação social com formação específica na área das demências e de um grupo de voluntários. Destina-se a pessoas com problemas de memória ou com diagnóstico de demência e aos seus familiares, cuidadores e amigos. Pretende-se que seja um espaço de partilha de experiências, de informação e de suporte mútuo. Um aspeto fundamental e inovador do Café Memória é que as sessões acontecem num contexto informal, à volta de uma mesa de café e em espaços da comunidade, fora do ambiente institucional ou hospitalar.

A Rede Cafés Memória contava a 31.12.2023 com 20 Cafés em funcionamento. Desde o início do projeto em 2013 até Dezembro de 2023, realizaram-se 1579 sessões que contaram com a presença de mais de 5.557 participantes e perto de 22.350 participações. Foram formados 795 voluntários que realizaram cerca de 35 914 horas de trabalho voluntário. Ao longo destes anos contamos ainda com a presença de cerca de 1706 convidados, entre oradores, parceiros e colegas. A rede conta ainda com 74 parceiros, sendo a maioria parcerias locais.

Em 2023 foram realizadas 234 sessões que reuniram 657 participantes novos e 3.450 participações, maioritariamente de cuidadores de Pessoas com Demência, assim como 160 convidados, tendo os voluntários prestado 3510 horas de trabalho no âmbito desta rede de apoio. Foram ainda formados mais 41 novos voluntários.

Deu-se continuidade ao **Café Memória Fica em Casa**, formato implementado em abril de 2020 para responder à necessidade de continuar a apoiar as Pessoas com Demência e os seus Cuidadores, ainda que à distância. Desde essa data, realizaram-se 125 sessões, com uma média de 60 participantes e um total de 8.432 participações.

Em 2023 aconteceram 14 sessões, com uma média de 30 participantes e um total de 420 participações.

No sentido da replicabilidade e conseqüente expansão da Rede, a coordenação continua a dar resposta a manifestações de interesse para a abertura de novos Cafés Memória e em Abril de 2023 abriu o Café Memória da Marinha Grande. Foram ainda solicitadas 6 apresentações formais de proposta para análise da abertura de Cafés Memória.

Em 2023 retomou-se o Encontro Anual de Equipas Técnicas do Café Memória. Teve lugar em Évora nos dias 29 e 30 de Setembro e contou com a presença de 18 elementos de 11 Cafés Memória.

Em 2023 a Autarquia de Pombal foi distinguida com o selo de boas práticas da Rede de Autarquias Cuidadoras dos Cuidadores Informais, com o projeto Café Memória dinamizado pela Delegação Centro da Alzheimer Portugal.

A Rede Cafés Memória, a nível nacional, é divulgada através do site – **www.cafememoria.pt** – e na Rede Social Facebook, contando atualmente com cerca de 11.300 seguidores. Além disso, a Rede continua a ser apresentada, sempre que há oportunidade, em eventos técnico-científicos e de outra natureza, assim como nos órgãos de comunicação social.

XIV. PARCERIAS INSTITUCIONAIS

Os resultados obtidos através das atividades que a Alzheimer Portugal realiza anualmente para concretizar a sua missão, na sua dupla qualidade de IPSS e de Associação de Doentes, só se alcançam com a imprescindível parceria de um número muito alargado de entidades de todos os setores que contribuem ativamente com apoios de diversa natureza (institucionais, financeiros, investigação, entrega de géneros, logísticos, etc.) e de pessoas que a título individual se dedicam a ajudar-nos para ampliar o impacto da nossa intervenção.

Sublinha-se o facto de um número significativo destas entidades e pessoas colaborarem com a Alzheimer Portugal há largos anos, de modo continuado e particularmente comprometido, contribuindo para garantir a sustentabilidade das nossas respostas, apoios e iniciativas.

Estes apoios são concedidos a nível nacional, regional e local e traduzem também a proatividade e o espírito colaborativo que as várias Delegações, Núcleos e Departamentos, assim como a Direção Nacional e as Relações Institucionais da associação adotam nas relações que estabelecem com todos estes parceiros, a quem naturalmente muito se agradece.

DIREÇÃO NACIONAL E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Alzheimer Europe
- APDPk – Associação Portuguesa de Doentes de Parkinson
- APELA – Associação Portuguesa de Esclerose Lateral Amiotrófica
- Biogen
- Casa de Saúde do Telhal - Instituto S. João de Deus
- Merck (Movimento Cuidar dos Cuidadores Informais)
- MiGRA Portugal – Associação Portuguesa de Doentes com Enxaqueca e Cefaleias
- Multicare
- NOVA – Medical School
- NOVA School of Business & Economics
- NOVA - IMS
- Plataforma Saúde em Diálogo
- PPD
- ROCHE

- Santa Casa da Misericórdia de Almada
- Sonae Sierra
- SPEM – Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla
- Universidade Católica Portuguesa

Intervenção na comunidade em contexto de Museu

- Acesso Cultura
- Centro de Arte Moderna Gulbenkian
- Fundação Calouste Gulbenkian
- Jardim Botânico da Universidade de Coimbra
- MAAT – Museu de Arte, Arquitetura e Tecnologia
- Museu da Ciência da Universidade de Coimbra
- Museu de Arte Contemporânea do Centro Cultural de Belém
- Museu de Lisboa - EGEAC
- Museus Municipais de Sintra – MU.SA
- Museu Nacional Grão Vasco - DGPC
- Museu Nacional Machado de Castro - DGPC
- Museu Municipal de Pombal
- Museu Tesouro da Misericórdia de Viseu - SCMV

CASA DO ALECRIM

- ISS
- CMC
- Universidade Católica de Lisboa – Instituto de Ciências da Saúde
- Escola Superior de Saúde de Alcoitão
- Clínica Joaquim Chaves e Cintramédica
- Farmácia de Carcavelos
- BUS (Bens de Utilidade Social)
- Farmácia Areias (Estoril)
- Projeto Pedalar sem idade
- Busy hands
- Escola Profissional Val do Rio
- Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa

CENTRO DE DIA PROF. DOUTOR CARLOS GARCIA SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Associação Movimento por Um Euro
- Associação Portuguesa de Arte Terapia
- Banco Alimentar
- Banco de Bens Doados
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia Prof. Dr. Carlos Garcia e Serviço de Apoio Domiciliário

- Jardim Zoológico de Lisboa

DELEGAÇÃO NORTE

- ATSVL (Apoio Logístico);
- PRA_Raposo, Sá Miranda & Associados (Porto) – Apoio Jurídico;
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia “Memória de Mim”;
- Município de Matosinhos – Apoio ao funcionamento do Centro de Dia “Memória de Mim” – Apoio Financeiro;
- Junta de Freguesia de Lavra;
- Junta de Freguesia de Matosinhos;
- Ramirez (donativo em géneros);
- Paupério (donativo em géneros);
- Imperial (donativo em géneros);
- iPlace - Plataforma Imobiliária (donativo em géneros);
- Moving rent a car (apoio logístico);
- Abreu Logistics (apoio logístico);
- Universidade Lusófona do Porto;
- i3S - Instituto de Investigação e Inovação em Saúde;
- Instituto Superior de Serviço Social do Porto;
- Banco Alimentar (donativo em géneros);
- Entrajuda (apoio em formação);
- Academia de Música de Costa Cabral;
- Projeto TSUGI (Rafael Alvarez e Teresa Prima).
- VO.U. - Associação de Voluntariado Universitário
- Lions Club Vila do Conde

DELEGAÇÃO CENTRO

- Caixa de Crédito Agrícola de Pombal;
- Câmara Municipal de Pombal;
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia do Marquês e CAAAPD;
- IPC – Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Coimbra;
- IPL – Escola Superior de Saúde de Leiria;
- Lions Club Marquês de Pombal;

DELEGAÇÃO DA MADEIRA

- Câmara Municipal de Câmara de Lobos
- Câmara Municipal do Funchal
- Junta de Freguesia do Imaculado Coração de Maria

- Delta Cafés Madeira-Comércio de Cafés AS (Por causa do Café Memória)
- Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil
- Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais, IP-RAM
- Secretaria Regional dos Equipamentos e Infraestruturas
- Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM
- Secretaria Regional de Inclusão Social e Cidadania
- Secretaria Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural
- Direção Regional de Agricultura
- Sona Sierra (Por causa do Café Memória)
- Secretaria Regional de Turismo e Cultura
- Direção Regional da Cultura
- Casa-Museu Frederico de Freitas
- Teva
- Farmácia do Caniço
- Santa Casa da Misericórdia de Machico
- CEN Funchal
- Soul Alegria
- Associação Cultural Xarabanda
- Associação Portuguesa de Reiki
- PortoBay Hotels & Resorts
- Prémio BPI/Fundação “la Caixa”

NÚCLEO DO RIBATEJO

- RP/Ministério da Saúde/Programa Bairros Saudáveis – Projeto ReSense-Memórias com Sentido(s)
- ATB – Associação Tempos Brilhantes
- Agrupamento de Escolas de Almeirim
- ESES – Escola Superior de Enfermagem de Santarém
- EAPN Santarém
- Farmácia Batista (Santarém)
- Farmácia Central (Almeirim)
- Farmácia Mendonça (Almeirim)
- Farmácia Moderna (Cartaxo)
- Farmácia O Celeiro II (Santarém)
- Farmácia Pharmascalabis (Santarém)
- Farmácia Sousa e Silva (Santarém)
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Núcleo do Ribatejo
- JJ Artes Gráficas (Almeirim)
- Junta de Freguesia de Almeirim
- Junta de Freguesia de Benfica do Ribatejo
- Junta de Freguesia da Carregueira

- Junta de Freguesia da Chamusca/Pinheiro Grande
- Junta de Freguesia de Fazendas de Almeirim
- Junta de Freguesia de Raposa
- Modelo-Continente (Almeirim)
- Município de Almeirim – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Núcleo do Ribatejo
- Município da Chamusca
- Município de Coruche
- Município de Mação
- Município de Rio Maior
- Município de Santarém
- Município do Entroncamento
- UCC – Unidade Cuidados na Comunidade da Chamusca
- USF – Unidade de Saúde Familiar de Almeirim
- Rotary Clube de Almeirim

NÚCLEO DO ALGARVE

- Câmara Municipal de Portimão;
- Câmara Municipal de Lagoa;
- GAPI de Silves;
- Águas de Monchique;
- Dreamclean – Limpezas;
- Picaki
- Farmácia Arade;
- Cantinho do conforto;
- AFPOP;
- We Care, Teach, Train – Apoio Domiciliário;
- Jornal do Barlavento;
- Aqualand;
- Katie Slater;
- Rotários de Estoi;
- Rotários de Almancil;
- POS Informática;
- Centro Paroquial do Amparo;
- Silves International Golf Club;
- Alto Golf Club Portimão;
- Plataforma Saúde e Diálogo;
- Centro de Convívio da aldeia das sobreiras;
- Aldeia de S. José Alcar;
- Santa Casa da Misericórdia de Portimão;
- Lagoa Informa;
- Centro Popular de Lagoa;

- First Chapter;
- Rádio Portimão;
- Associação de Parkinson (Delegação Barlavento);
- Algarve Resident;
- Portugal News;
- Pingo Doce.

GABINETES DE APOIO CASCAIS, OEIRAS E SINTRA

Entidades promotoras

- Fundação Montepio;
- Fundação Calouste Gulbenkian;
- Universidade Católica – Instituto de Ciências da Saúde.

Parceiros institucionais

- Sonae Sierra;
- Lusitania Seguros.

Parceiros locais

- Câmara Municipal de Oeiras;
- Câmara Municipal de Cascais;
- Câmara Municipal de Sintra;
- Câmara Municipal de Almada;
- Câmara Municipal de Peniche;
- Santa Casa da Misericórdia de Almada.

DEPARTAMENTO FORMAÇÃO

Parceiros

- Alzheimer's Society
- Confluência
- EAPN Braga
- EASPD
- Fundação Palcoal Maragall
- IADE
- Prof.ª João Bernarda
- Instituto Nacional para a Reabilitação
- Instituto Politécnico de Setúbal – Escola Superior de Saúde
- Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Instituto Superior de Serviço Social do Porto
- ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
- Knowledgebiz
- Marked Improvement
- Universidade de Coimbra

- Universidade de Aveiro
- Universidade de Derby
- Universidade de VIC – Universidade da Catalunha
- Maieutica
- USPEW
- HPBrain
- ASFAV
- MSV
- Câmara Municipal da Maia
- Câmara Municipal de Oeiras
- Câmara Municipal de Loures
- Fundação Calouste Gulbenkian
- Associação Inválidos do Comércio

DEPARTAMENTO DE PROJETOS

- Alzheimer's Society
- Confluência
- EAPN Braga
- EASPD
- Fundação Palcoal Maragall
- IADE
- Prof.ª João Bernarda
- Caixa Social
- BPI Fundação “la Caixa”
- Instituto Nacional para a Reabilitação
- Instituto Politécnico de Setúbal – Escola Superior de Saúde
- Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Instituto Superior de Serviço Social do Porto
- ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
- Knowledgebiz
- Marked Improvement
- Universidade de Coimbra
- Universidade de Aveiro
- Universidade de Derby
- Universidade de VIC – Universidade da Catalunha
- Maieutica
- USPEW
- HPBrain
- ASFAV
- MSV
- Câmara Municipal da Maia
- Câmara Municipal de Rio Maior

- Câmara Municipal de Lisboa
- Ordem dos Psicólogos
- Ordem dos Enfermeiros
- Ordem dos Assistentes Sociais

CAFÉ MEMÓRIA

Entidades promotoras

- Sonae Sierra
- Associação Alzheimer Portugal

Parceiros institucionais

- Fundação Montepio

Parceiros locais

- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Município de Viana do Castelo
- Hope! Respostas Sociais
- Restaurante “Cozinha de Tacho”
- Estação Viana Shopping
- Centro Colombo
- CascaiShopping
- Celeiro
- Portugália Restauração
- Sumol+Compal
- Delta Cafés
- Delta Gourmet Café
- Associação Mutualista Montepio – Atmosfera M
- Município de Oeiras
- Astúrias Café
- Associação APOIO
- Rotary Club Algés
- Município de Braga (vigorou até Abril 2023)
- ACES de Braga (vigorou até Abril 2023)
- Obras Sociais do Pessoal da Câmara Municipal e Serviços Municipalizados de Viseu
- Municipio de Viseu
- Escola Superior de Educação de Viseu - IPV
- Lar de Santa Estefânia
- Município de Guimarães
- Rotary Club de Guimarães
- Lions Club de Guimarães
- Hospital Senhora da Oliveira – Guimarães
- Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania – Madeira
- Centro Comunitário do Funchal

- Município do Funchal
- Instituto S. João de Deus – Casa de Saúde S. João de Deus – Barcelos
- Município de Barcelos
- Santa Casa da Misericórdia de Almada
- Município de Almada
- Grupo Concelhio de Idosos - Almada
- Município de Lisboa
- Instituto S. João de Deus – Casa de Saúde do Telhal
- Município de Sintra
- Centro Cultural e Desportivo Sintrense
- Universidade de Évora
- Restaurante Salsa Verde
- Município de Esposende
- CSJUM – Centro Social da Juventude Unida de Marinhãs
- O Vermelhinho Food & Drinks
- Município de Sesimbra
- Santa Casa da Misericórdia de Sesimbra
- Município de Mirandela
- Associação Mentalmente
- Alheiras Angelina – Alves & Ribeiro
- Eurofumeiro
- APPITAD Cont – Contabilidade Unipessoal
- José Marcelino Cepeda – Herança
- Luís Esteves
- EPA
- Gestitomé
- Município de Pombal
- APEPI – Associação de Pais e Educadores para a Infância
- Município de Loures
- Santa Casa da Misericórdia de Loures
- Município de Portimão
- Museu de Portimão
- Rotary Clube da Marinha Grande
- Associação Cultural e Recreativa da Colmeira
- ADSER II
- Associação para o Desenvolvimento Económico e Social da Região da Marinha Grande, IPSS

XV. CONTAS 2023

Designação da Entidade: ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER
Localidade: LISBOA

Ano de relato: 2023
Ano do comparativo: 2022

Data de elaboração das DF's: 28 de março 2024

[Balanço](#)

[Demonstração dos Resultados por Naturezas](#)

[Demonstração dos Resultados por Funções](#)

[Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios](#)

Anexo

Quadro

- 1 [Apresentação das Demonstrações Financeiras](#)
- 2 [Comparabilidade](#)
- 3 [Princípios Contabilísticos e critérios de Valorimetria](#)
- 4 [Número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício](#)
- 6 [Ativos Fixos Tangíveis](#)
- 7 [Empréstimos obtidos](#)
- 8 [Rédito](#)
- 9 [Subsídios do Governo e apoios do Governo](#)
- 9 [Subsídios, doações e legados à exploração](#)
- 10 [Benefícios dos Empregados](#)
- 11 [Outras contas a receber](#)
- 12 [Diferimentos](#)
- 13 [Caixa e Depósitos Bancários](#)
- 14 [Fundos Patrimoniais](#)
- 15 [Fornecedores](#)
- 16 [Estado e Outros Entes Públicos](#)
- 17 [Outras Contas a Pagar](#)
- 18 [Fornecimentos e serviços externos](#)
- 19 [Outros rendimentos e ganhos](#)
- 20 [Outros gastos e perdas](#)
- 21 [Resultados Financeiros](#)
- 22 [Responsabilidades por garantias prestadas](#)
- 23 [Acontecimentos subsequentes](#)

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2023	31-12-2022
Ativo			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	6	2 783 316,69	2 317 388,81
Ativos intangíveis		475,15	10 801,67
Investimentos financeiros		25 948,97	23 123,03
Subtotal		2 809 740,81	2 351 313,51
Ativo corrente			
Clientes/Utentes		248 914,97	160 209,05
Adiantamentos a fornecedores		18 898,04	14 750,21
Estado e outros Entes Públicos	16	27,73	27,73
Outras contas a receber	11	1 672 958,95	3 595,45
Diferimentos	12	18 904,46	13 431,71
Caixa e depósitos bancários	13	602 352,11	613 918,68
Subtotal		2 562 056,26	805 932,83
Total do Ativo		5 371 797,07	3 157 246,34
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		183 972,94	183 972,94
Resultados transitados		670 857,93	576 064,59
Outras variações nos fundos patrimoniais		2 947 554,47	1 204 584,53
Resultado Líquido do período		32 822,47	94 793,34
Total do fundo do capital	14	3 835 207,81	2 059 415,40
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7	841 686,66	546 359,41
Subtotal		841 686,66	546 359,41
Passivo corrente			
Fornecedores	15	354 529,30	91 689,06
Estado e outros Entes Públicos	16	53 516,88	49 736,87
Diferimentos	12	-	152 972,70
Outras contas a pagar	17	286 856,42	257 072,90
Outros passivos financeiros			
Subtotal		694 902,60	551 471,53
Total do passivo		1 536 589,26	1 097 830,94
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		5 371 797,07	3 157 246,34

Lisboa, 28 de março de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	8	936 646,65	928 077,68
Subsídios, doações e legados à exploração	9	1 870 316,98	1 857 017,96
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	18	(1 035 187,42)	(985 591,75)
Gastos com o pessoal	10	(1 908 838,75)	(1 724 846,50)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor	19	1 719,16	4 972,81
Outros rendimentos e ganhos	19	352 351,72	192 688,02
Outros gastos e perdas	20	(40 333,80)	(40 148,40)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		176 674,54	232 169,82
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	6	(102 702,97)	(113 892,78)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		73 971,57	118 277,04
Juros e rendimentos similares obtidos	21	0,32	9,31
Juros e gastos similares suportados	21	(41 149,42)	(23 493,01)
Resultados antes de impostos		32 822,47	94 793,34
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		32 822,47	94 793,34

Lisboa, 28 de março de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Actividade A	Actividade B	PERÍODOS	
					2023	2022
Vendas e serviços prestados		936 646,65			936 646,65	928 077,68
Custo das vendas e dos serviços prestados					-	-
Resultado bruto		936 646,65			936 646,65	928 077,68
Outros rendimentos		2 224 387,86			2 224 387,86	2 054 678,79
Gastos de distribuição					-	-
Gastos administrativos		1 908 838,75			1 908 838,75	1 724 846,50
Gastos de investigação e desenvolvimento					-	-
Outros gastos		1 178 224,19			1 178 224,19	1 139 632,93
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		73 971,57			73 971,57	118 277,04
Gastos de financiamento (líquidos)		41 149,10			41 149,10	23 483,70
Resultados antes de impostos		32 822,47			32 822,47	94 793,34
Imposto sobre o rendimento do período						-
Resultado líquido do período		32 822,47			32 822,47	94 793,34

Lisboa, 28 de março de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2023

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO		Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe				
		Fundos	Resultados Transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023	6	183 972,94	576 064,59	1 204 584,53	94 793,34	2 059 415,40
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais			-	1 742 969,94	-	1 742 969,94
	7		94 793,34	2 947 554,47	(94 793,34)	3 802 385,34
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8				32 822,47	32 822,47
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8	-			32 822,47	3 835 207,81
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2023	10	183 972,94	670 857,93	2 947 554,47	32 822,47	3 835 207,81

Lisboa, 28 de março de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

Desenvolvimento dos Quadros

1. Apresentação das Demonstrações Financeiras.

As presentes Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo conforme estipulado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011 e cuja obrigatoriedade de aplicação se reporta ao exercício iniciado a 1 de Janeiro de 2012.

A moeda utilizada nas Demonstrações Financeiras é o Euro.

2. Comparabilidade.

Não foram efectuadas alterações de políticas contabilísticas e de estimativas, podendo os valores apresentados neste exercício ser comparáveis com os do exercício anterior.

O rédito registado atingiu o montante de 3 161 034,83€ e os gastos foram de 3 128 212,36€ sendo o resultado do exercício positivo no montante de 32 822,47€.

3. Princípios Contabilísticos e Critérios de Valorimetria.

- a) As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações da Associação.
- b) As imobilizações corpóreas e incorpóreas estão registadas ao valor de aquisição. As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes.
- c) A Associação registou os custos e proveitos no momento em que se verificaram independentemente do momento do pagamento e do recebimento, aplicando assim o princípio do acréscimo.

4. Número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício

O número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício findo em Dezembro de 2023 foi de 112.

6. Activos Fixos Tangíveis

Os bens do activo fixo tangível encontram-se registados ao custo de aquisição (IVA incluído dado não ser dedutível) deduzidos das correspondentes depreciações.

Os Investimentos registados em Ativos neste exercício foram de 235 007,91€

Durante o ano, o movimento ocorrido no valor imobilizações corpóreas, bem como nas respectivas amortizações acumuladas e ajustamentos, foi o seguinte:

Ativos Fixos Tangíveis

31 de Dezembro de 2023

	Saldo em 01-Jan-2023	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2023
Custo						
Terrenos e recursos naturais	93 237,90	147 851,95		-	-	241 089,85
Edifícios e outras construções	2 805 813,76	55 081,26			-	2 860 895,02
Equipamento básico	148 247,81	725,70		-	-	148 973,51
Equipamento de transporte	154 859,05	31 349,00	8 750,00	-	-	177 458,04
Equipamento administrativo	174 831,60	-		-	-	174 831,60
Outros Ativos fixos tangíveis	24 905,84	-	-		-	24 905,84
Total	3 401 895,96	235 007,91	8 750,00	-	-	3 628 153,86
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	642 142,96	62 787,97		-	-	704 930,93
Equipamento básico	45 650,65	638,76		-	-	46 289,41
Equipamento de transporte	139 630,10	17 689,85	8 750,00	-	-	148 569,95
Equipamento administrativo	283 686,43	11 259,97		-	-	294 946,40
Outros Ativos fixos tangíveis	35 759,88			-	-	35 759,88
Total	1 146 870,02	92 376,55	8 750,00	-	-	1 230 496,57

Activos Fixos Tangíveis em Curso

Conforme relatado no final do exercício do ano de 2022, foi registada a título de custos de expansão/ampliação do Imóvel em Alapraia a verba de 62 362,97€, tendo no ano de 2023 e em continuidade da concretização do projeto atingido a verba de 323 296,43€. No final do período do relato e por ser uma obra com uma duração prolongada, os custos com o Imóvel deverão ser contabilizados na conta 453 “ Activos fixos tangíveis em curso”, não se efetuando qualquer depreciação.

Quando o edifício estiver nas condições pretendidas para ser utilizado na atividade da Instituição, a verba registada nessa altura deverá ser transferida para a conta 432 “Edifícios e outras construções”, iniciando-se a partir desse momento as respetivas depreciações.

Ativos Fixos Tangíveis em Curso

31 de Dezembro de 2023

	Saldo em 01-Jan-2023	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2023
ALAPRAIA				
Expansão	62 362,97	276 754,03	-	339 117,00
Fiscalização	-	46 542,40	-	46 542,40
Juros	-	-	-	-
Total	62 362,97	323 296,43	-	385 659,40

7. Empréstimos Obtidos

Financiamentos obtidos

Descrição	2023			2022		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários		841 686,66	841 686,66		546 359,41	546 359,41
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-
Total	-	841 686,66	841 686,66	-	546 359,41	546 359,41

Empréstimos Bancários

Descrição	2023			2022		
	Capital	Juros	Total	Capital	Juros	Total
Mais de cinco anos	114 672,75	40 983,21	155 655,96	112 375,25	23 493,01	135 868,26
Total	114 672,75	40 983,21	155 655,96	112 375,25	23 493,01	135 868,26

O valor inscrito na coluna “Não corrente” corresponde à soma dos contratos realizados com o Montepio Geral a seguir indicados:

1. Contrato 029-36.100046-5 no valor de 350 976,68 €
2. Contrato 029-36.100050-7 no valor de 69 384,47€
3. Contrato 029-36.100065-5 no valor de 15 608,33€
4. Contrato 041-36.100579-0 no valor de 115 717,18€
5. Contrato 088-36.100.295-4 no valor de 290 000,00€

No exercício de 2023 foram abertas duas linhas de financiamento (pontos 4 e 5) para a execução do projeto de expansão/ampliação do Imovel em Alapraia.

8. Rédito

Rédito

Descrição	2023	2022	2021
Prestações de Serviços	936 646,65	928 077,68	851 205,13
Quotizações de Sócios	47 124,50	48 136,04	66 789,07
Mensalidades Centro de Dia	245 447,47	224 814,70	156 764,56
Mensalidades Apoio Domiciliário	113 405,45	131 858,76	115 045,59
Mensalidades Lar/Residencia "Casa do Alecrim"	432 233,64	429 368,03	421 152,05
Consultas e Sessões	66 564,22	74 692,90	56 528,67
* Outros Réditos	31 871,37	19 207,25	34 925,19
	-	-	-
Total	936 646,65	928 077,68	851 205,13

* Formação

9. Subsídios, doações e legados à Exploração

Subsídios			
Descrição	2023	2022	2021
Subsídios do Governo	1 525 529,69	1 291 959,97	1 307 695,51
+ ISS, IP	1 431 524,73	1 204 771,91	1 204 121,60
+ INR	74 233,99	46 515,52	67 719,70
IEFP	4 770,97	17 672,54	12 854,21
IAS, IP R A Madeira	15 000,00	23 000,00	23 000,00
Outras Entidades	238 896,03	424 193,28	230 834,90
	238 896,03	424 193,28	230 834,90
Fundações	16 615,22	148 574,00	77 854,72
Entidades Camarárias	222 280,81	154 629,88	149 631,68
Outras Entidades	-	120 989,40	3 348,50
Total	1 764 425,72	1 716 153,25	1 538 530,41
Descrição	2023	2022	2021
Doações	105 891,26	140 864,71	155 322,73
...	-	-	-
Total	105 891,26	140 864,71	155 322,73

Do Instituto da Segurança Social foram registados subsídios no valor de 1 431 524,73€ e do Instituto de Emprego e Formação Profissional foi recebida o montante de 4 770,97€ relacionado com situações de Estágios Profissionais e do Instituto Nacional de Reabilitação foi recebida a verba de 74 233,99€.

+ Projeto – Apoio ao Funcionamento -- 49 914,47€
 Projeto - Apoio a Projetos ----- 24 319,52€

De “Outras Entidades” o valor registado contabilisticamente foi de 238 896,28€ dividido da seguinte forma:

- o Fundações – 16 615,22€
- o Entidades Camarárias – 222 280,81€

Referente a Donativos a verba atingida foi de 105 891,26€.

10. Benefícios dos Empregados

Os benefícios dos empregados incluem salários, subsídio de alimentação, subsídio de férias e de Natal e quaisquer outras retribuições adicionais.

Segue mapa demonstrativo por rubrica referente a benefícios ao Pessoal.

Benefícios dos Empregados

Descrição	2023	2022	2021
Remunerações ao Pessoal	1 550 583,34	1 402 228,18	1 334 927,42
Indemnizações	0,00	0,00	0,00
Encargos sobre as Remunerações	328 828,84	300 134,76	279 615,78
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	15 615,39	13 105,96	12 392,36
Outros Gastos com o Pessoal	13 811,18	9 377,60	13 970,05
Total	1 908 838,75	1 724 846,50	1 640 905,61

Saúde, Higiene, Segurança	11 490,74
Vestuário, Calçado	2 160,44
Formação	160,00
Outros Custos com Pessoal	0,00
	<u>13 811,18</u>

11. Outras contas a receber

Outras contas a Receber

Descrição	2023	2022	2021
Reembolso de IVA (Pedidos)	38 006,75	-	-
Instituto da Segurança Social, IP (PRR)		-	-
Nº da Candidatura (Código Universal): PRR-RE-C03-i01-02-000063	1 628 119,00		
Outros Devedores	6 833,20	3 595,45	10 783,22
Total	1 672 958,95	3 595,45	10 783,22

Em resultado da Candidatura apresentada no âmbito do Programa de Requalificação e Alargamento da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais/Investimento (PRR) foi concedido um apoio financeiro no montante de 1 628 119,00€ para financiar a realização do projeto de investimento do Imovel em Alapraia.

Como descrição sumária da operação, pretende “A Alzheimer Portugal pretende implementar o projeto de expansão e requalificação da Casa do Alecrim por forma a poder responder às necessidades de um número crescente de Pessoas com Demência, aumentando em mais 37 camas no ERPI, duplicando a atual capacidade, e aumentando o SAD em mais 20 utentes. O projeto incluirá a requalificação do equipamento existente através de obras de reparação e benfeitorias gerais de que o edifício carece dada o seu uso intensivo ao longo de quase 9 anos”

12. Diferimentos

A base do acréscimo assenta no pressuposto de que as transacções são reconhecidas nos períodos a que respeitam independentemente do seu pagamento ou recebimento.

Assim os valores diferidos, gastos ou rendimentos, respeitam a verbas que devem ser reconhecidas nos exercícios seguintes por a esses exercícios dizerem respeito, mas cujo documento de suporte foi emitido no presente exercício.

Diferimentos

Descrição	2023	2022	2021
Gastos a reconhecer			
Seguros	18 904,46	13 019,14	-
Outros (Contrato Assistencia, Rendas)	-	412,57	3 652,37
Total	18 904,46	13 431,71	3 652,37
	18 904,46	13 431,71	3 652,37
Rendimentos a reconhecer			
	2023	2022	2021
Projeto "Cuidar Melhor"+"Café Memória"			60 635,21
Instituto Segurança Social	-	121 175,47	-
BPI-Delegação Norte-CD			14 088,00
BPI-Lisboa-CD			20 380,00
BPI-Delegação Centro-CD			12 000,00
BPI-Nucleo do Ribatejo			6 390,00
Inst Adm Saude A Sociais Madeira			23 000,00
Agencia Desenvolvimento:Deleg Norte			24 479,80
Banco Santander_Deleg. Norte			7 500,00
Outros Rendimentos	-	31 797,23	441,96
	-	-	-
Total	-	152 972,70	168 914,97

No presente exercício foram diferidos a título de -Gastos a reconhecer - verbas referentes a seguros que respeitam já ao exercício seguinte -2024-. A título de -Rendimentos a reconhecer - não foram diferidos quaisquer valores.

13. Caixa e Depósitos Bancários

Descrição	2023	2022	2021
Caixa	4 463,11	5 027,91	2 677,03
Depósitos à ordem	257 882,26	581 383,77	554 387,43
Depósitos a prazo	340 006,74	27 507,00	82 502,50
Total	602 352,11	613 918,68	639 566,96

14. Fundos Patrimoniais

Descrição	Saldo em 01-Jan-2023	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2023
Fundos	183 972,94	-	-	183 972,94
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	-	-	-	-
Resultados transitados	670 857,93	32 822,47		703 680,40
Excedentes de revalorização	-		-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 204 584,53	1 775 971,06	33 001,12	2 947 554,47
Total	2 059 415,40	1 808 793,53	33 001,12	3 835 207,81

15. Fornecedores

Descrição	2023	2022	2021
Fornecedores c/c	354 529,30	91 689,06	87 774,53
Total	354 529,30	91 689,06	87 774,53

16. Estado e Outros Entes Públicos

Descrição	2023	2022	2021
Ativo			
Outros Impostos e Taxas	27,73	27,73	582,60
Total	27,73	27,73	582,60
Passivo			
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	13 799,69	14 025,30	14 468,25
Segurança Social	39 317,19	35 711,57	31 048,77
Outros Impostos e Taxas	400,00	-	-
Total	53 516,88	49 736,87	45 517,02

17. Outras Contas a Pagar

Descrição	2023		2022		2021	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Credores por acréscimos de gastos		267 112,01		226 168,36		197 420,60
Outros credores		19 744,41		30 904,54		31 050,30
		-		-		-
Total	-	286 856,42	-	257 072,90	-	228 470,90

“Credores por acréscimos de gastos” engloba o montante de férias, subsídio de férias e respectivos encargos a pagar em 2024 , cujo direito foi adquirido pelos trabalhadores em 2023.

18. Fornecimentos e Serviços Externos

Descrição	2023	2022	2021
Serviços especializados	618 446,51	548 045,44	490 336,70
Materiais	14 043,54	12 738,24	35 971,08
Energia e fluidos	87 677,99	123 315,84	71 387,59
Deslocações, estadas e transportes	56 863,09	52 631,86	29 581,35
Serviços diversos	258 156,29	248 860,37	231 018,82
Total	1 035 187,42	985 591,75	858 295,54

19. Outros Rendimentos e Ganhos

Descrição	2023	2022	2021
Rendimentos Suplementares	3 661,89	10 931,51	1 817,10
Outros rendimentos e ganhos	348 689,83	181 756,51	150 994,62
Total	352 351,72	192 688,02	152 811,72

Consignação	131 648,36	} Projetos: BPI; Caixa Social; ReSense- Memórias com sentido(s)
Imputação Subsídios para Investimento	33 001,12	
Correcção exerc anteriores/Outros	19 758,61	
Reembolsos IVA	44 842,61	
Outros Rendimentos	119 439,13	
	348 689,83	

20. Outros Gastos e Perdas

Descrição	2023	2022	2021
Impostos	2 694,15	667,37	25,00
Outros Gastos e Perdas	36 972,28	38 813,66	25 283,98
Total	40 333,80	40 148,40	25 308,98

Outros	2 690,77
Quotização	2 740,00
Correcção exerc Anteriores	27 154,51
Conferências e Seminários	4 387,00
	36 972,28

21. Resultado Financeiro

Descrição	2023	2022	2021
Juros e gastos similares suportados			
Juros suportados	41 149,42	23 493,01	29 819,26
Total	41 149,42	23 493,01	29 819,26
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros obtidos	0,32	9,31	4,89
Total	0,32	9,31	4,89
Resultados financeiros	(41 149,10)	(23 483,70)	(29 814,37)

22. Responsabilidades por garantias prestadas

Foi contraído um empréstimo junto do Banco MONTEPIO (Caixa Económica Montepio Geral) sob a designação de Linha de Crédito ao Investimento – Empréstimo de Médio e Longo prazo, até ao montante máximo de 2.000.000€ (dois milhões de euros), pelo prazo de 180 meses (15 anos). A título de garantia foi constituída uma hipoteca unilateral e abrangente (direito de superfície e edificado) até ao montante de 2 500 000,00€ (dois milhões e quinhentos mil euros) a favor do Montepio – Caixa Económica Montepio Geral sobre o imóvel sito em Alapraia. Foi também celebrado um seguro de responsabilidade civil para administradores e diretores em nome da Alzheimer Portugal, que cobre os membros dos órgãos sociais estatutários, assim como os

funcionários da Associação que tenham poder para tomar decisões executivas, até um limite de indemnização de 3.000.000€ e com um prémio total de 1.971,81€.

23. Acontecimentos subsequentes

Continua a guerra na Ucrânia, iniciada em Fevereiro de 2022, que mudou drasticamente a Europa, guerra que está longe do fim, acrescida da guerra entre Israel e o Hamas, desde os ataques destes últimos em outubro de 2023 e a subsequente ofensiva de Israel em Gaza, tendo-se intensificado a violência em toda a região.

O choque humanitário com milhares de mortos e económico com graves prejuízos a nível mundial é só uma das consequências imediatas destes conflitos, logo após a crise financeira e económica de 2008 e a subsequente crise da área do euro e a pandemia de COVID-19.

A Entidade prepara as demonstrações financeiras de modo a apresentar uma imagem verdadeira e apropriada da sua posição económica e financeira , aplicando a prudência necessária com a finalidade de atingir a neutralidade e fiabilidade exigidas.

A Entidade opera com continuidade e continuará a operar num futuro previsível na prossecução dos seus fins estatutários, reforçado pela resiliência e determinação que a caracteriza.

Até à data não é conhecida qualquer situação que pudesse originar ajustamento nas Demonstrações Financeiras do presente exercício.

A Entidade tem a situação contributiva regularizada perante a Segurança Social e a Autoridade Tributária

O Contabilista Certificado

A Direcção



**PARECER DO CONSELHO FISCAL DA ALZHEIMER PORTUGAL AO RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS DE 2023**

No cumprimento das disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal da APFADA- Associação Portuguesa de Familiares e Amigos de Doentes de Alzheimer (Alzheimer Portugal), nos termos regulamentares das suas competências e após análise do Relatório de Actividades e Contas de 2023, apresentados pela Direcção, deliberou, na sua reunião de 5 de Abril de 2024, a aprovação sem reservas.

Lisboa, 5 de Abril de 2024

(Presidente)

ALZHEIMER PORTUGAL

Sede: Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro - 1300-125 Lisboa

Telefone: +351 213 610 460 | E-mail: info@alzheimerportugal.org

www.alzheimerportugal.org | www.amigosnademencia.org

facebook.com/alzheimerportugal.org | instagram.com/alzheimer_portugal | twitter.com/alzheimerpt



Júlio Alves, Cabral, Saraiva &
Associado, SROC, Lda

Registo na OROC nº 36
Registo na CMVM nº 20161387
Tel: + (351) 217520930
E-mail: geral@acsa.pt

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião com reservas

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **APFADA - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DE DOENTES DE ALZHEIMER (APFADA)**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 5.371.797,07 euros e um total de fundos patrimoniais de 3.835.207,81 euros, incluindo um resultado líquido de 32.822,47 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, exceto quanto aos possíveis efeitos da matéria referida na secção “Bases para a opinião com reservas”, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião com reservas

Foram identificados 11 movimentos registados na contabilidade como rendimentos nas contas de Subsídios e de Outros Rendimentos de que não foi possível obter evidência documental. O total desses movimentos perfaz o valor de 201.583,26 euros. Atendendo a que não foi possível o acesso à totalidade dos extratos bancários não se conseguiu adotar procedimentos alternativos que permitissem confirmar as receitas contabilizadas.

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais

requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reservas.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato

Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística; e

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais exceto quanto à matéria referida na secção “Bases para a opinião com reservas”.

Lisboa, 5 de abril de 2024.

Júlio Alves, Cabral, Saraiva & Associado, SROC, Lda

n.º 36 e registada na CMVM com o n.º 20161387

Representada por

JÚLIO ALVES, CABRAL, SARAIVA & ASSOCIADO,
SROC, LDA.

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

A Gerência

Mário Cabral

ROC 1144 registado na CMVM com o n.º 20160756

alzheimer
P O R T U G A L



Associação Alzheimer Portugal

E. geral@alzheimerportugal.org | T. +351 213 610 460 (chamada rede fixa nacional)

W. www.alzheimerportugal.org

F. [@Alzheimerportugal.org](https://www.facebook.com/Alzheimerportugal.org) | I. [@alzheimer_portugal](https://www.instagram.com/alzheimer_portugal)