



RELATÓRIO

DE ATIVIDADES E CONTAS 2021



alzheimer
P O R T U G A L

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021

Pela Direção Nacional da Alzheimer Portugal

Presidente da Direção

Tesoureira da Direção

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	4
I. CASA DO ALECRIM	8
II. DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE LISBOA – SDL	22
III. DELEGAÇÃO NORTE	35
IV. DELEGAÇÃO CENTRO	44
V. DELEGAÇÃO DA MADEIRA	52
VI. NÚCLEO DO RIBATEJO – NR	57
VII. NÚCLEO DO ALGARVE – NA	64
VIII. PROJETO “CUIDAR MELHOR”	69
IX. DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E PROJETOS – DFP	75
X. DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS – DRP	101
XI. PARTICIPAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS E GRUPOS DE TRABALHO	108
XII. PARCERIAS INSTITUCIONAIS, ESTRATÉGICAS E APOIOS	113
CONTAS 2021	123

NOTA INTRODUTÓRIA

O RELATÓRIO DE ATIVIDADES relativo ao ano de 2021 reflete mais um ano em que os vários serviços da Alzheimer Portugal tiveram de continuar a adaptar-se às contingências decorrentes da Pandemia, que continuaram a fazer-se sentir de forma muito desafiante, muito exigente. Na realidade, houve que se continuar a tentar enfrentar os problemas com coragem e determinação, nomeadamente por parte dos nossos colaboradores, no sentido de não se deixar sem apoios nem os nossos Utentes nem as suas Famílias.

Apesar de nos termos indo habituando a uma realidade estranha, a palavras como Pandemia, Covid-19, EPIs, teletrabalho, distanciamento, máscaras, isolamento, isso não significou de forma alguma que se cedesse às dificuldades que foram surgindo, tudo se fazendo e reinventando para encontrar novos caminhos e as soluções mais adequadas. Foi feito um grande esforço para se conseguir realizar o proposto no Plano de Ação para 2021, o que, no geral, pensamos ter sido conseguido, pelo menos no que dependia mais da Associação.

Continuou a ser muito difícil e a Direção Nacional orgulha-se do empenho e rigor das equipas da Alzheimer Portugal, que não deixaram nunca de ter presente a preocupação constante de se manter os exigentes padrões de qualidade e boas práticas que distinguem a nossa Associação.

Contudo, os resultados foram positivos, assinaláveis mesmo, sendo de referir, por exemplo, que continuámos a não registar, em 2021, infeções Covid-19 entre os Utentes e as equipas da nossa ERPI.

Da leitura dos capítulos que se seguem, elaborados pelos diferentes serviços da Associação,

poder-se-á inferir todo o trabalho realizado e o empenho dos nossos colaboradores no sentido de se contornar eventuais danos, incluindo os de índole financeira.

Apesar de tantos constrangimentos que caracterizaram o ano de 2021, serviços houve que continuaram a ser disponibilizados sem interrupção, de que é bom exemplo a Linha de Apoio na Demência - os responsáveis dos nossos serviços estiveram sempre disponíveis para encontrarem novas formas de ajuda, na tentativa de serem evitados maiores danos que se foi sabendo estarem a atingir ainda mais as Pessoas com Demência e as suas Famílias.

Outro bom exemplo de sucesso foi o Café Memória Fica em Casa, que contou semanalmente com um número de participações que ultrapassou as melhores expectativas, continuando a surpreender-nos, o que veio confirmar a enorme necessidade e a enorme importância deste serviço disponibilizado pela Alzheimer Portugal, tal como, aliás, aconteceu com os outros serviços.

Ficou, assim, e mais uma vez, comprovado o papel indispensável e de enorme importância da Alzheimer Portugal, tanto para as Pessoas com Demência e suas Famílias, como para a população em geral, nomeadamente para os profissionais das áreas da saúde e do serviço social.

De destacar, também, a certificação concedida à Associação de "Cuidados em Demência livres de contencões" nos seus Centros de Dia. Esta certificação, alcançada já em 2022 mas cujos trabalhos decorreram em 2021, foi alcançada no âmbito de uma parceria com a Fundação Maria Wolff e a CEAFA (Confederação Alzheimer Espanha), de que resulta que Utentes e suas Famílias, quando ao escolher um Centro de Dia, tenham mais confiança e a garantia das melhores práticas nos cuidados a prestar.

Por outro lado, com esta certificação a Alzheimer Portugal terá um maior reconhecimento do seu trabalho, com a certeza de que os Utentes recebem os melhores cuidados, tendo em conta, nomeadamente, que aquelas organizações, a CEAFA e a Fundação Maria Wolff, colaboram há muitos anos no sentido de se atingir uma frente comum para ajudar Centros de Dia e Lares a adotarem um modelo de intervenção em que sejam disponibilizados cuidados específicos que se foquem na dignidade das pessoas, evitando a utilização de qualquer tipo de contencões, tanto físicas como farmacológicas.

De referir que a Fundação Maria Wolff é reconhecida internacionalmente pelos seus contributos científicos, baseados na evidência, no âmbito das terapias não-farmacológicas, em que o tratamento dos sintomas psicológicos e comportamentais que caracterizam, por exemplo, a Doença de Alzheimer, resulta da combinação de fármacos, medidas ambientais e intervenções não-farmacológicas para a melhor qualidade de vida das pessoas que sofrem desta doença.

E, como se poderá confirmar pelas Contas que constam deste Relatório, que será apresentado e discutido em Assembleia Geral, os resultados em termos financeiros foram positivos.

Houve momentos difíceis. Não o negamos. Tanto para as equipas como para a Direção Nacional que teve de tomar muitas decisões que exigiram maior ponderação e objetividade. Não se deixou de continuar a lutar pelo reconhecimento das Demências como uma prioridade nacional. Não se deixou de dar continuidade aos projetos já em curso e de iniciar outros. Não se deixou de se apresentar candidaturas que tornassem possível desenvolver o nosso trabalho, sempre com o foco nas Pessoas com Demência e nas suas Famílias e, muito especialmente, nos nossos Utentes.

Retomámos a realização da nossa Conferência Anual, online é certo, pois não seria possível presencialmente, neste ano submetida ao tema “JUNTOS POR UMA VIDA MELHOR” e que contou com um número muito considerável de participantes. Para além de terem sido apresentados e discutidos temas relacionados com a problemática das Demências, participaram outras entidades, Associações de Doentes e entidades públicas como o Instituto de Segurança Social que em muito enriqueceram a abordagem dos vários temas assim como os debates. Foram abordados aspetos teóricos, científicos e práticos que muito contribuíram para o sucesso da Conferência.

De destacar, ainda, o trabalho do recentíssimo Núcleo do Algarve da Alzheimer Portugal que conseguiu, ainda durante o ano de 2021, de forma dinâmica e entusiasta, apoiar as populações daquela parte do território nacional até então mais desprotegidas.

Estamos cientes de que todo o trabalho realizado durante o ano de 2021 só foi possível porque pudemos continuar a contar com apoios inestimáveis dos nossos parceiros, que contribuíram para a realização dos nossos projetos, das nossas ações, em situações novas e tão diferentes, pelo que lhes expressamos, desde já, a nossa gratidão.

Para a Direção Nacional é no mínimo reconfortante ter-se conseguido manter o regular funcionamento da Associação embora dentro de condicionalismos deveras exigentes. Efetivamente, continuámos a ter parceiros de referência no país, como sejam a Fundação Calouste Gulbenkian, a Fundação Montepio, o Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica, a Sonae Sierra, diversos Municípios, o Programa “Social Leapfrog” liderado pela Nova School of Business and Economics, em parceria com o Banco BPI e a Fundação la Caixa.

Crucial foi, ainda mais do que em tempos considerados normais, o apoio da nossa Comissão Científica, sobretudo o prestado pelo seu Coordenador, Dr. Celso Pontes, que esteve sempre disponível para dar resposta, atempadamente, às diversas questões que lhe iam sendo colocadas o que muito tem contribuído para que a Alzheimer Portugal possa concretizar um dos seus objetivos – disseminar informação de índole científica, a associados e população

em geral, através de artigos e comentários sobre notícias surgidas nos órgãos de comunicação social, o que se reveste da maior relevância num tempo em que surgem tantas notícias que, com demasiada frequência, não correspondem à verdade científica.

Importante e justo é reconhecer também que muito do que foi possível realizar em 2021 se deveu às medidas de apoio das autoridades, nomeadamente do ISS, quer a nível financeiro quer a nível estratégico, não se podendo, por outro lado, esquecer os apoios prestados por outras entidades, públicas, centrais e locais, que aprovaram e financiaram os nossos projetos, assim como os prestados por algumas empresas privadas, por organizações do Terceiro Setor, por doadores particulares e por Associados.

Não podemos deixar de referir a extraordinária iniciativa do Doc's Medley em beneficiar, com os fundos conseguidos, a Alzheimer Portugal. Foi um Concerto surpreendente e muito divertido, pelo que ficámos muito gratos, não só pelos fundos conseguidos mas também porque foi um acontecimento que a todos os que assistiram refrescou e fez esquecer a Pandemia.

Muito mais haveria que referir e destacar e, por isso, convidamo-vos a lerem o Relatório de Atividades que se segue e que ajudará a uma perceção mais exata do trabalho realizado em 2021.

O nosso compromisso continua a ser o de continuarmos a trabalhar com o maior empenho, mas também muito conscientes da imprevisibilidade do futuro e sempre no sentido de conseguirmos alcançar os objetivos da nossa Associação, honrando a nossa missão e a nossa visão.

Continuaremos a focar-nos na otimização dos serviços, numa lógica de racionalização de recursos, mas objetivando atingir-se a maior qualidade dos mesmos, sobretudo no que se refere ao conforto, segurança e bem-estar não só dos nossos Utentes e suas Famílias, mas também das nossas equipas, tentando, para tal, procurar diversificar as fontes de financiamento.

Por isso, apelamos, mais uma vez, aos nossos Associados para que não deixem de pagar as suas quotas e para que se envolvam mais no trabalho da Associação.

Só assim poderemos cumprir a missão subjacente à fundação, há cerca de 34 anos, da APFADA, Alzheimer Portugal, por iniciativa do Professor Doutor Carlos Garcia a quem todos temos de estar muito gratos.

I.

CASA DO ALECRIM

ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL (ERPI, CD E SAD)

O ano de 2021, devido à pandemia Covid-19, foi para a Casa do Alecrim (CA) mais um ano em muitos aspetos atípico, tendo as equipas dos vários serviços continuados a fazer um grande esforço de adaptação ao contexto, tal como as Famílias dos Utentes.

Foi necessário proceder a alterações na distribuição da equipa e dos serviços pelos espaços, de forma a cumprir as regras de distanciamento e de separação de equipas, preconizadas e aprovadas pela delegada de saúde.

O Plano de Contingência foi sendo adaptado à evolução dos acontecimentos, às orientações da DGS e da Tutela e às decisões da equipa de topo da Casa do Alecrim.

Manteve-se toda a equipa sistematicamente orientada para: uso de máscara, higiene das mãos e distanciamento.

Os serviços administrativos da Casa do Alecrim assumiram a gestão dos fundos de maneo dos Utentes da ERPI (36) e colaboraram no processo de faturação das mensalidades dos Utentes (101), assim como na gestão da faturação dos fornecedores e na procura de melhores soluções.

As famílias tiveram o apoio e a disponibilidade de todos os responsáveis dos serviços (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)), que, em cada situação e etapa, as foram esclarecendo, apoiando e orientando, para maior entendimento e aceitação do processo demencial em curso.

Na integração dos novos Utentes, durante o primeiro mês, foram realizadas as avaliações pelos diferentes Técnicos, e foi elaborado o Plano de Acolhimento e respetivo relatório, que deu origem ao Plano Individual (PI), assim como se procedeu ao acompanhamento mais regular e sistemático das respetivas famílias, envolvendo-as em todas as estratégias que permitiram uma melhor adaptação do Utente ao serviço.

Em todos os serviços foram sendo atualizados os Planos de Acolhimento e os Planos Individuais. E foram realizadas reuniões formais entre a equipa técnica e o gestor de negócios/tutores, para partilha e debate do Plano Individual do Utente, sempre que se tornou necessário.

As famílias tiveram acesso a emails regulares da Diretora da Casa do Alecrim enquadrando acontecimentos marcantes da Casa do Alecrim/Alzheimer Portugal, nomeadamente os relacionados com todas as medidas e adaptações feitas no espaço e na organização da equipa (horários, funções, tarefas), de acordo com as regras da DGS e as novas medidas de prevenção da COVID-19, nomeadamente no que dizia respeito às visitas.

Manteve-se a parceria com o Gabinete Cuidar Melhor de Cascais no que respeita a serviços para os Cuidadores – apoio psicológico e apoio jurídico – tendo sido divulgadas as suas formações.

Manteve-se a Casa do Alecrim inscrita na «Plataforma Envelhecer Melhor em Cascais», tendo sido beneficiária das linhas de financiamento programadas para 2021: apoio interdisciplinar, bonificações e equipamento. Foram anuladas pela Câmara Municipal as linhas de apoio a obras e projetos.

Toda a equipa fez testes antigénio regularmente, com o apoio da Câmara Municipal de Cascais.

A equipa técnica dos três serviços reuniu-se semanalmente com a presença da Diretora Técnica.

A Coordenadora de cada serviço procedeu diariamente à supervisão e gestão de ocorrências durante a prestação de cuidados em contexto direto, sempre em colaboração com a equipa de Ajudantes de Ação Direta.

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

(ERPI) 24h/365 dias

Durante o ano de 2021, as seis camas privadas da ERPI estiveram sempre ocupadas, com exceção do mês de janeiro em que a ocupação foi de cinco Utentes. As 30 camas de resposta social estiveram na sua lotação máxima durante os 12 meses do ano.

Em 2021, entraram nove Utentes e saíram seis, todos por falecimento. Esta discrepância de três Utentes deve-se a terem existido três falecimentos no final do ano de 2020.

No que respeita à lista de espera para resposta social, estavam registados 355 pedidos e para a resposta privada 76.

Foi avaliada a satisfação dos Utentes/Familiares. Neste inquérito participaram 14 Utentes/Cuidadores Informais para um total potencial de 35 Familiares.

Os resultados obtidos mostram que globalmente a pontuação média obtida nas respostas foi de 4,18, o que corresponde à designação de "Muito Satisfeito".

No que respeita ao contacto com as famílias dos Utentes, manteve-se o contacto regular via telefone e email, quer pela responsável do serviço, quer pela equipa de Enfermagem, que, apoiada e orientada pela médica responsável, avaliou, cuidou e interveio no estado de saúde e bem-estar de todos os Utentes, dando sempre os esclarecimentos e enquadramentos necessários.

O Plano de Atividades incluiu Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Musicoterapia, intervindo em contexto grupal e individual, sempre numa abordagem contínua, integrada e centrada na Pessoa.

Paralelamente às restantes atividades, as Terapeutas Ocupacionais mantiveram a sua intervenção com os Utentes durante as atividades de vida diária, nomeadamente na higiene pessoal e na alimentação, dois momentos de extrema importância para os Utentes, permitindo um acompanhamento direto na prestação dos cuidados e no acompanhamento das práticas das Ajudantes de Ação Direta.

Os Utentes mantiveram o acesso aos serviços de manicura e cabeleireiro, após contacto e permissão das famílias. Estas mantiveram o acesso aos fornecedores de fraldas e de medicamentos, sendo a sua gestão realizada pela Casa do Alecrim.

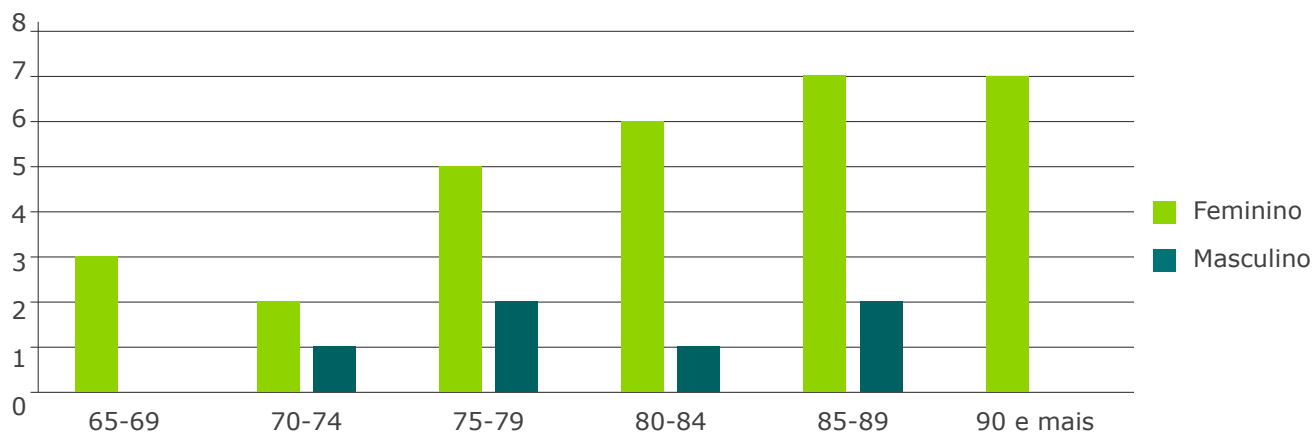
A responsável do serviço manteve a gestão dos Utentes, a realização e a adaptação do Plano de Atividades e dos Planos de Cuidados Individuais dos 36 Utentes, o acompanhamento de projetos afetos à ERPI, bem como a realização de conferências e contactos regulares com as famílias e os parceiros da ERPI. Realizou também o acompanhamento e a supervisão do grupo de Ajudantes de Ação Direta, assegurando as suas escalas.

Foram realizadas reuniões mensais com a equipa de Ajudantes de Ação Direta, em que estavam presentes a responsável do serviço, a enfermeira e a diretora técnica.

No final de Dezembro de 2021, a média de idades dos Utentes da ERPI era de 82,5 anos, tendo o Utente mais jovem 65 anos e o mais idoso 95.

Apresenta-se, de seguida, a caracterização dos Utentes da Casa do Alecrim no ano de 2021:

Caracterização dos Utentes de acordo com idade e sexo



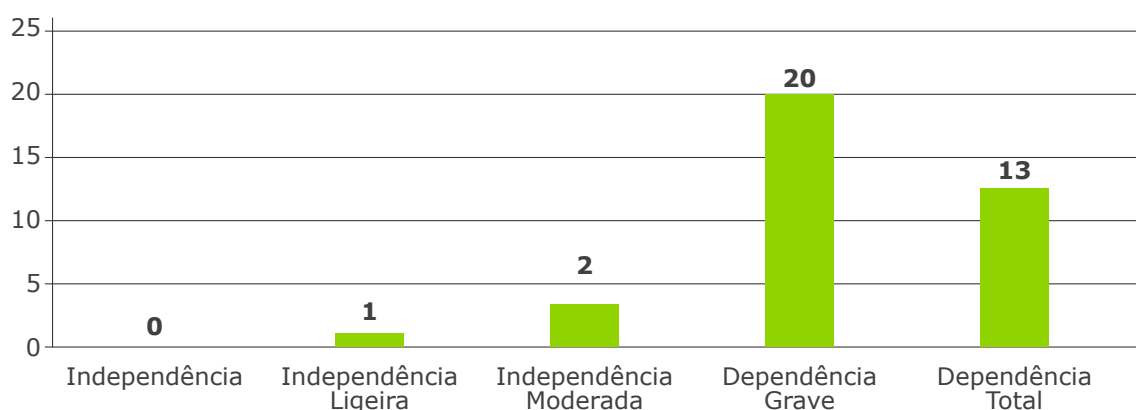
Caracterização dos Utentes segundo grau de independência na alimentação



Caracterização dos Utentes segundo grau de independência na locomoção



Caracterização dos Utentes segundo índice de Barthel



Caracterização dos Utentes segundo nível de (in)continência



Todos os Utentes da ERPI necessitaram diária e permanentemente de cuidados de Enfermagem e de muita vigilância médica, devido à patologia e segundo o grau de autonomia.

No ano de 2021, manteve-se na Casa do Alecrim a «abordagem paliativa». Esta abordagem centrou-se na definição do Plano Antecipado de Cuidados previamente discutido com as respetivas famílias. Foram também realizadas avaliações da situação funcional e cognitiva da Pessoa segundo os estádios da doença e definidas as medidas adequadas a cada fase (decisão de não reanimar, decisão de envio ao serviço de urgência, entre outros).

No ano de 2021, faleceram seis Utentes da Unidade Residencial, todos nas instalações da Casa do Alecrim, à exceção de um que faleceu no hospital.

Estes Utentes fizeram o seu percurso de final de vida acompanhados pela equipa, de acordo com o Plano Antecipado de Cuidados elaborado em conjunto com as famílias, o que resultou em mortes serenas, sem sofrimento, com controlo de sintomas e com o acompanhamento da equipa e da família nos seus últimos dias.

No que respeita aos dados de ocorrências nos Utentes, no passado ano de 2021, ocorreram 37 quedas, da maioria das quais não resultaram quaisquer sequelas.

Relativamente às úlceras de pressão, em 2021 tivemos sete casos, um dado que nos transmite um aumento da fragilidade dos nossos Utentes, mas que reflete também os bons cuidados prestados, tendo em conta que a sua maioria evoluiu com boa cicatrização.

Deparámo-nos com algumas lesões traumáticas consideradas normais devido ao avançar da idade dos Utentes, refletindo uma maior fragilidade cutânea e sensibilidade ao toque. Consequentemente, nos casos em que foram detetadas tais lesões cumpriu-se diariamente a hidratação cutânea e o reforço hídrico.

Por outro lado, continuou-se a apostar na formação regular dos profissionais relativamente a pegas, transferências e posicionamentos.

Em Utentes que usam fralda continuamente e em que a ingestão hídrica é mais difícil, as infeções urinárias são uma realidade frequente, pelo que foram realizadas várias uroculturas por suspeita de infeção do trato urinário. Na maior parte dos casos não foi prescrita antibioterapia, uma vez que as infeções se encontravam colonizadas, sem alterações analíticas indicativas de infeção ativa. Contudo, houve cinco casos com diagnóstico de infeção do trato urinário, tendo sido necessária a antibioterapia dirigida.

A prevenção através da vacinação da gripe sazonal refletiu-se positivamente nos nossos Utentes, sendo que apenas foram diagnosticados cinco casos com infeção respiratória que cumpriram antibioterapia com boa evolução.

No ano de 2021, houve a necessidade de encaminhar dez situações ao Serviço de Urgência, pois a sua resolução não foi possível no ambiente da Casa do Alecrim. Das situações acima descritas, oito delas ocorreram na sequência de quedas, com necessidade de exames complementares de diagnóstico, confirmando-se fraturas. As restantes duas situações aconteceram por suspeita de Trombose Venosa Profunda (TVP), o que veio a confirmar-se com os meios auxiliares de diagnóstico.

A prevenção através da vacina contra a COVID-19 e do seu reforço, assim como de todos os meios utilizados pela instituição refletiu-se positivamente, sendo que não ocorreu qualquer caso infeccioso.

CENTRO DE DIA (CD)

Dias úteis das 8.30h às 19h (em fase Covid, entre as 9h e as 17h)

O Centro Dia manteve uma média de 12,75% de lotação, com um mês com dez Utentes e durante os meses de setembro a dezembro com 15 utentes, a sua capacidade máxima.

Durante o ano de 2021, existiram 25 inscrições na lista de espera. Dessa lista entraram 13 Utentes. Ao longo do ano saíram nove Utentes, que transitaram gradualmente para Lares ou para Serviços de Apoio Domiciliário (SAD) não só da Casa do Alecrim como também de outras instituições.

Foi feita a avaliação de satisfação dos Utentes/Familiares. Neste inquérito participaram 11 Utentes/Cuidadores Informais para um total potencial de 15 Familiares (73.33% de resposta).

Os resultados obtidos mostram que na globalidade a pontuação média obtida nas respostas foi de 4.41, o que corresponde à designação de "Muito Satisfeito".

A responsável do serviço esteve de baixa, pelo que a gestão do serviço de CD foi assumida por uma Técnica que a substituiu e que assumiu a gestão de todos os Utentes procedendo, entre outros, a realização e atualização dos Planos Individuais de Intervenção; realização de reuniões formais de Gestão de Utente com os Cuidadores; contactos por escrito (email/ telemóvel) sobre envolvimento nas atividades e/ou necessidade de medicação.

A responsável do serviço assumiu a gestão do Plano de Atividades, dos horários e das rotas da carrinha, assim como procedeu a: contactos telefónicos/email (diários/semanais) com os Cuidadores Informais e a empresa de transporte; reunião semanal com a equipa técnica para discussão de casos clínicos; supervisão e gestão de ocorrências durante a prestação de cuidados em contexto direto, em colaboração com a respetiva Ajudante de Ação Direta.

O serviço de CD continuou, em 2021, a ser afetado pela Pandemia, tendo-se mantido o Serviço de Apoio Domiciliário no primeiro semestre. Reabriu nas instalações a 24 de junho, recebendo os oito Utentes inscritos. Ou seja, houve sete denúncias de Utentes que integraram uma resposta de Lar.

No primeiro semestre, o CD manteve-se na modalidade online ou domiciliária com as atividades de fisioterapia, musicoterapia, estimulação cognitiva e serviço de companhia, tendo-se conseguido que todos os Utentes beneficiassem de três atividades terapêuticas diárias, e dois serviços de companhia semanais para cada Utente.

No segundo semestre, o Plano de Atividades contemplou quatro atividades diariamente.

Não se concretizou o projeto «Palhaços à Janela», financiado pela CMC.

A atividade «Tarde da Poesia», da responsabilidade de uma Voluntária que desde 2013 fazia sessões semanais, foi retomado, mas, entretanto, terminou definitivamente devido a total indisponibilidade da Voluntária.

Devido à Pandemia não foram retomados os projetos: Projeto Intergeracional Musicoterapia, em parceria com a Escola das Areias (Alapraia); o Projeto "Entre Gerações"

– parceria com a Escola Superior de Saúde do Alcoitão; o Projeto “ENVOLVE-TE” – Centro Cultural de Cascais – outubro 2018 – junho 2019 – Iniciativa do Centro Cultural de Cascais.

De salientar que o CD da Casa do Alecrim se distingue dos restantes pelo seu Plano de Atividades diversificado e adaptado a cada Pessoa com Demência, pelos rácios de RH, pela sua especialização em Demência e por manter uma constante e estreita relação com os seus Utentes e famílias.

Caracterizando os Utentes segundo o grau de dependência, poderemos dizer que no final de 2021 tínhamos quatro Utentes com dependência grave, oito com dependência moderada e três com dependência ligeira.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Dias úteis das 8h às 18h

O SAD deu apoio a uma média de 47,58 Utentes durante os 12 meses do ano, sendo que apenas num mês foi alcançado o número de 50 Utentes.

Houve 54 novas inscrições na lista de espera, entraram 38 Utentes e saíram 34. No final de 2021, da lista de espera constavam 16 pedidos.

Foi avaliada a satisfação dos Utentes/Familiares deste serviço. No inquérito participaram 20 Utentes/Cuidadores Informais para um total potencial de 42 familiares (47,62% de resposta).

Os resultados obtidos mostram que na globalidade a pontuação média obtida nas respostas a este inquérito foi de 4.24, o que corresponde à designação de “Muito Satisfeito”.

A responsável do serviço assumiu a gestão dos 50 Utentes, a dinamização do Plano de Atividades e dos projetos afetos ao SAD, a gestão dos horários das AAD, das rotas e do transporte dos Utentes, assim como procedeu à realização e atualização dos Planos Individuais de Intervenção dos 50 Utentes. Manteve contactos telefónicos/email/presenciais com Cuidadores Informais, mediante necessidade. Participou na reunião semanal com a equipa técnica para discussão de casos e fez a gestão da reunião semanal com a equipa de Ajudantes de Ação Direta. Foi responsável pela supervisão e gestão de ocorrências durante a prestação de cuidados, em colaboração com Auxiliares de Ação Direta.

O Plano de Atividades previsto foi realizado: Cuidados de higiene e conforto pessoal; Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica; Higiene habitacional restrita ao espaço individual do Utente; Apoio na toma da medicação; Companhia; Acompanhamento ao exterior; Aquisição de bens e serviços; Apoio Social; Apoio Psicológico; Terapia Ocupacional; Fisioterapia; Tratamento de roupas de uso exclusivo do Utente.

O SAD contou com o apoio de dez AAD a tempo integral, um Terapeuta Ocupacional, um Psicólogo, um Fisioterapeuta – estes Técnicos em tempo parcial – e uma responsável do serviço e Assistente Social com 60% do seu tempo afeto a esta resposta social.

Devido à epidemia, não se concretizou o projeto de Osteopatia para Auxiliares de Ação Direta, que contava com o financiamento da Câmara Municipal de Cascais.

RECURSOS HUMANOS – A EQUIPA (sua seleção, constituição, acompanhamento, formação e divulgação)

Durante o ano de 2021, fomos uma equipa constituída por 65 pessoas (colaboradores, prestadores de serviços e *outsourcings*).

Houve 11 denúncias de contrato e, conseqüentemente, foram integradas na equipa 11 pessoas. Realizaram-se 15 entrevistas.

A situação COVID afetou a assiduidade quer dos contratados quer dos prestadores de serviços, que se viram obrigados a faltar devido a quarentenas e isolamentos profiláticos derivados de contactos com familiares ou outras pessoas com Covid ou ainda devido a assistência a filhos menores.

O plano de integração dos Ajudantes de Ação Direta incluiu seis dias em formação no posto de trabalho, com supervisão dos responsáveis dos serviços, da Enfermagem e com acompanhamento sistemático de colega da mesma função.

Equipa da Casa do Alecrim (no final do ano 2021)

	ERPI	CD	SAD
Diretor Técnico	1		
Responsável pelo serviço e Terapeuta Ocupacional	1	1	
Terapeuta Ocupacional	1		1*
Fisioterapeuta	1	1*	1 (o mesmo da ERPI)
Responsável pelo serviço de SAD e Assistente Social	1		
Psicólogo	1		
Enfermeiro	1*		
Enfermeiro	11 (escala)		
Médico Clínica Geral	1 (6 h/semana)		
Ajudante de Ação Direta	19	3	9
Lavadeira (dias úteis)	1		
Administrativa	1		
Musicoterapeuta	1		
Portaria/rececionista		1	
Outsourcing limpeza (4 elementos)	13h diárias		
Outsourcing alimentação (2 elementos)	16 horas diárias		
Outsourcing lavandaria (fim de semana e feriados)	16 h semanais		

Na falta dos Ajudantes de Ação Direta e da Lavadeira, estes foram sempre substituídos por colaboradores de uma empresa certificada, na modalidade de *outsourcing*.

Assegurou-se a presença de Enfermagem 29h por dia (24h mais 5h de reforço de manhã). No entanto, pontualmente tornou-se impossível assegurar Enfermeiro, o que foi colmatado com Enfermeira de chamada e reforço da equipa de AAD.

No ano de 2021, a equipa da Casa do Alecrim recebeu na sua totalidade 498,50 horas de formação.

Foi dado enfoque ao acompanhamento diário das práticas das Ajudantes de Ação Direta por parte dos Técnicos, numa média diária de 12 horas na ERPI, de seis horas no CD, e de três horas no SAD.

Foram realizadas diariamente reuniões de equipa da Enfermagem, na troca de turno.

Semanalmente, realizaram-se reuniões da equipa técnica, assim como reuniões da equipa de Ajudantes de Ação Direta e Técnicos do SAD.

Realizaram-se mensalmente reuniões da equipa de Ajudantes de Ação Direta da ERPI e trimestralmente reuniões com a equipa de AAD do CD.

De todas as reuniões se fizeram atas e discutiram-se as alterações necessárias aos Planos de Intervenção Individual, assim como foram analisadas todas as questões relacionadas com os serviços: equipa, Utentes, Cuidadores, procedimentos e equipamento. Este espaço de reuniões permite a esta equipa interdisciplinar estar alinhada e ser consistente, assegurando-se assim a maior adequação da resposta às necessidades, o que foi crucial para a adaptação da equipa a todos os constrangimentos e necessidades derivados da Covid.

A Diretora divulgou pela equipa vários comunicados e ordens de serviço. Manteve-se um grupo Whatsapp para cada serviço, de onde emanaram orientações e alertas. Foi também utilizada a plataforma MYSENIOR para alertas com informações. Foram ainda colocadas mensagens de incentivo e reconhecimento no expositor da entrada.

Estas vias de comunicação, no seu todo, permitiram um espaço de diálogo e um maior esclarecimento e melhor enquadramento de todos os acontecimentos relevantes e determinantes para a melhor organização da Casa do Alecrim, assim como para o sentido de pertença de cada elemento, reforçando a resiliência necessária para todos os desafios, do que resultou um trabalho de equipa mais eficaz e eficiente.

Não foi possível o habitual Encontro da Equipa e a festa da família no Natal, mas todos os elementos da equipa receberam um cabaz com dádivas dos fornecedores.

VOLUNTARIADO

Recebemos o Voluntário da manutenção durante todo o ano, e conseguimos ter durante dois meses duas Voluntárias de apoio à ERPI.

Manteve-se o voluntariado da empresa «FUTUROÁSIS», que não só ofereceu e instalou, em 2012, uma máquina de purificação de água, como tem garantido a manutenção semestral do equipamento. Desde a abertura que contamos com uma água equilibrada, cristalina, pura e deliciosa, que certamente tem contribuído para a melhor saúde e bem-estar de todos.

DONATIVOS

A Casa do Alecrim manteve-se disponível para colaborar no programa «Máscaras acessíveis», iniciativa da CMC, para entrega gratuita de máscaras cirúrgicas, e de máscaras FP2 mediante valor simbólico, cujo valor reverteu para a Casa do Alecrim.

Estima-se que a CMC, através das suas dádivas de EPIs, assegurou 20% das necessidades durante o ano de 2021.

Recebemos donativos, num total estimado de aproximadamente 7 mil euros, quer em géneros quer em numerário, de famílias, empresas, sócios, amigos da Associação.

FORNECEDORES E NECESSIDADES DO EQUIPAMENTO

Foi feito um acompanhamento regular de todos os 26 fornecedores, na validação da sua adequação quer da qualidade do serviço quer do valor do contrato/produtos.

Foram executados e respeitados todos os 15 planos de manutenção em curso. Foram reparados, pelas empresas de manutenção, os equipamentos da lavandaria, da cozinha, do sistema da AVAC, do depósito de água e das caldeiras.

De salientar que contámos com o apoio e a supervisão próxima e regular de um Voluntário, elemento dos corpos sociais da Alzheimer Portugal, para análise dos problemas e para encontrar as melhores resoluções estratégicas no que diz respeito a determinados fornecedores e intervenções no equipamento.

Contámos também com a visita regular de um Voluntário, numa média de 12 horas mensais, que realizou a maioria dos pequenos trabalhos. O rececionista/porteiro acompanhou este Voluntário e também ele assumiu pequenos arranjos. Tais intervenções resultaram numa economia extraordinária e numa resolução célere de problemas.

De salientar maiores intervenções no equipamento:

Tal como contratualizado, beneficiou-se do rapel de três fornecedores: Nivelfarma (donativo em produtos); Farmácia das Areias (donativo em numerário); Matéria Activa (donativo em produtos).

A Farmácia das Areias assumiu descontos para todos os sócios da Alzheimer Portugal e equipa, com benefícios para a Casa do Alecrim.

O processo de revisão e atualização das Medidas de Autoproteção foi interrompido, prevendo-se o seu recomeço no início de 2022.

GRUPO DE SUPORTE, ABERTO À COMUNIDADE

É um grupo de apoio psico-emocional em que a intervenção é estruturada com base nas necessidades dos participantes que vão emergindo durante os encontros e no carácter não permanente do grupo – cada encontro tem necessariamente um início e um fim. Desde março de 2020, o modelo presencial foi substituído pelo online e os encontros passaram a realizar-se via zoom com os participantes a transitarem de um modelo para outro. O número de participantes manteve-se relativamente estável (em média três a quatro pessoas), tendo entrado apenas um novo elemento a partir de setembro.

CONCLUSÃO

No ano de 2021, a Casa do Alecrim, no seu todo, através de uma gestão participada e empenhada respeitou a sua missão, tendo a situação nacional COVID afetado de forma significativa a frequência das várias respostas sociais, a ação dos Voluntários, os custos com EPIs, as regras de visitas, a organização dos espaços, a saúde mental da equipa e os estágios curriculares.

O foco manteve-se nos seus Utentes, que foram suportados por uma equipa interdisciplinar especializada, em número suficiente e em constante formação.

De mais relevante podemos salientar de positivo:

- O facto de não termos tido casos Covid19 nos Utentes da ERPI nem nos Utentes de CD;
- A oportunidade de ter acesso ao Programa da Plataforma «Envelhecer Melhor em Cascais», iniciativa da Câmara Municipal;
- A existência de Acordos Atípicos nos três serviços sob a tutela do ISS, que garante o seu funcionamento enquanto resposta especializada para Pessoas com Demência;
- Os donativos e ajudas da sociedade civil, que permitiram, entre outras coisas, o rastreio regular;
- A oportunidade que demos a estágios curriculares que serão futuros profissionais (enfermeiros e terapeutas ocupacionais), numa época em que tantas portas se fecharam;
- O acompanhamento sistemático das práticas das Ajudantes de Ação Direta por parte da equipa técnica;
- Termos concorrido ao OP2021 de Cascais e termos ganho 350.000,00€ para obras de requalificação e ampliação do espaço decorrentes das novas normas e orientações da DGS.

De desafiante, podemos salientar:

- As visitas dos familiares ao Lar com horário e restrições;
- As integrações na ERPI de novos Utentes, sem a família presente sistematicamente;
- O número de integrações de Utentes CD no segundo semestre;
- A exigência de mais recursos materiais – EPIs – que implicam mais despesas e mais lixo;
- Dispormos de menos espaço por estarmos mais divididos.

De mais relevante, para refletir e melhorar:

- A grande rotatividade da equipa de Enfermagem, prestadores de serviço, situação que se manteve relativamente a 2020;
- As condições do edifício, que vai necessitando de maiores reparações e atos de conservação;
- A necessidade de mais espaços, uma vez que a situação Covid veio obrigar a afastamentos e separação de equipas, assim como novas regras de visitas de familiares.

II.

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE LISBOA – SDL

No Departamento de Serviços de Lisboa destacamos como pontos fortes os objetivos alcançados em 2021, tal como a/o:

- Certificação do Centro de Dia de Lisboa com o selo internacional Centro Livre de Contensões nas Demências, consolidando a prática de cuidados amigáveis das Pessoas com Demência, que sempre existiu, desde a criação do nosso Centro de Dia;
- Avaliação de satisfação das respostas sociais dos Serviços de Lisboa, com resultados que revelam que a maioria dos Cuidadores se sente muito ou plenamente satisfeito com os serviços prestados;
- PAI – Programa de Apoio na Incontinência de 2021, possível com a obtenção de donativos da Hartmann, REN e Rotários de Almeirim.

A atividade desenvolvida pelos serviços de Lisboa durante o ano de 2021 foi, ainda, fortemente condicionada pelos efeitos da Pandemia, entre os quais:

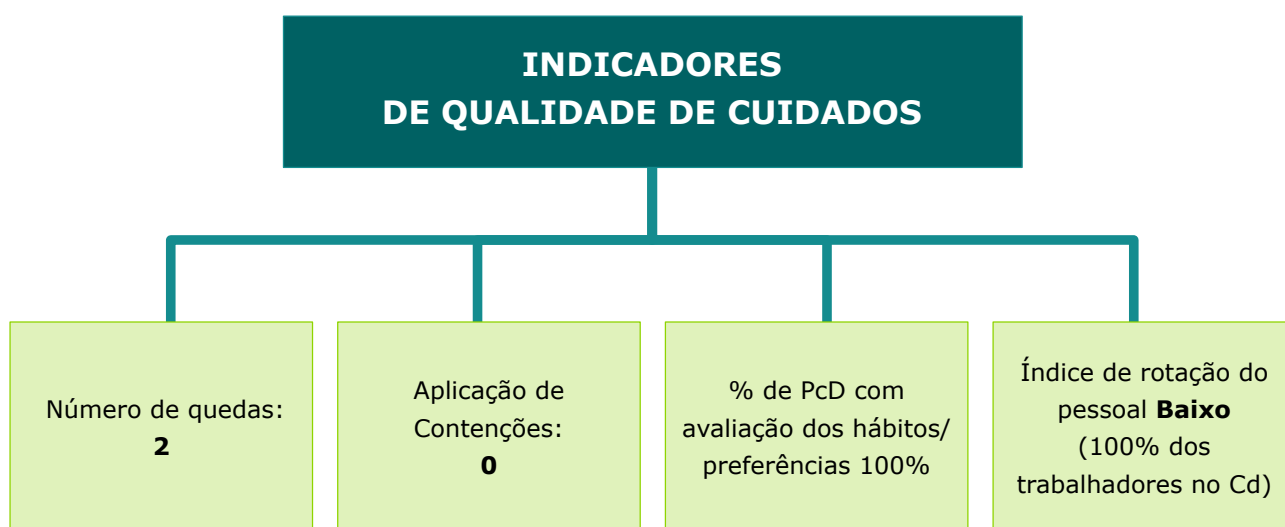
- Impossibilidade dos Utentes de Centro de Dia (CD) e do Centro de Atividades Terapêuticas (CAT) frequentarem presencialmente as respostas/atividades durante o primeiro semestre. O Centro de Dia reabriu em julho e o CAT não retomou as suas atividades em 2021 devido à falta de espaço físico que garantisse o necessário distanciamento de segurança dos Utentes;

- Instabilidade das equipas de recursos humanos devido às numerosas ausências dos elementos da equipa e gestão dos receios inerentes à situação de pandemia;
- Maior necessidade e aprofundamento ao nível da formação das equipas, em especial no que se reporta à utilização de equipamentos de proteção individual – EPIs, cumprimento de procedimentos de segurança e gestão das emoções;
- Aumento de custos do Departamento Serviços de Lisboa devido à necessidade de aquisição de EPIs para todos os elementos da equipa;
- Consequências diretas na saúde das Pessoas com Demência, cuja mudança de rotinas e confinamento contribuiu para a evolução da Demência e perda de autonomia funcional e de mobilidade, o que explicou o encerramento de muitos dos processos em vaga de CAD;
- Dificuldades económicas das famílias, que se traduziram numa maior procura de apoios, essencialmente económicos, tal como o PAI ou Produtos de Apoio;
- Imprevisibilidade e inconstância provocada pela pandemia, que exigiu uma enorme flexibilidade na gestão dos serviços.

De seguida, apresentam-se os resultados da atividade das diferentes respostas sociais do Departamento de Serviços de Lisboa: Centro de Dia, Serviços Clínicos Externos, Serviço de Apoio Domiciliário, GAPS de Lisboa e Projeto Estreitar Laços.

CENTRO DE DIA PROFESSOR DR. CARLOS GARCIA

Os Indicadores definidos no Plano de Ação para 2021 obtiveram os seguintes resultados:



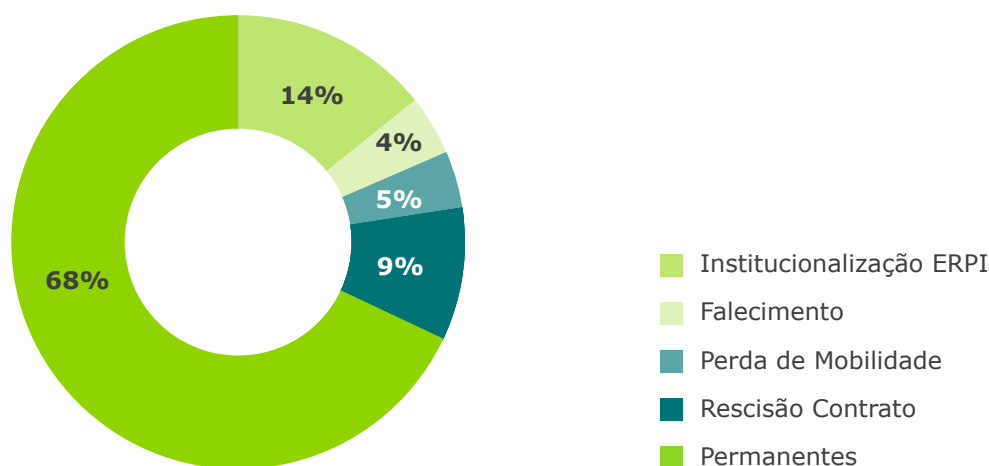
Todos os indicadores foram cumpridos. De ressaltar que no indicador Quedas, as duas quedas registadas são Quase-Quedas, que foram alvo de avaliação posterior, tendo-se concluído que não houve qualquer dano para a Pessoa.

No que concerne à frequência do Centro de Dia de Lisboa, podemos constatar abaixo os utentes que permaneceram na nossa resposta em 2021 e os que encerraram processo, sendo explicitado o motivo de encerramento.

Durante o ano de 2021, o Centro de Dia Professor Dr. Carlos Garcia apoiou cerca de 22 Pessoas com Demência.

Este foi um ano atípico, tendo-se verificado um enorme fluxo de admissões e saídas de Utentes, instabilidade esta resultante da situação da Pandemia. Destacamos o difícil processo de admissão e adaptação dos Utentes aquando da reabertura do Centro de Dia, pois cerca de 80% dos utentes eram novas admissões.

Centro de Dia – Caracterização Frequência Anual



Relativamente às atividades realizadas durante 2021, destacamos que durante o primeiro semestre (enquanto o Centro de Dia esteve encerrado), investimos essencialmente no/a:

- Melhoramento das condições de conforto do espaço do Centro de Dia;
- Criação/construção artesanal de materiais (a partir de reciclagem) para posterior utilização nas atividades de estimulação cognitiva, sensorial e motora;
- Formação/treino de competências e sessões promotoras de bem-estar da equipa.

No primeiro semestre (janeiro a junho de 2021), a equipa técnica prestou apoio domiciliário diretamente em casa dos Utentes, através de Programa Individual definido para o efeito. As sessões eram semanais.

No segundo semestre, foi retomado o funcionamento normal do Centro de Dia, estando definidas e salvaguardadas todas as medidas de segurança para a equipa e para os utentes.

Em contexto de Centro de Dia, a intervenção e as atividades foram as que se encontram integradas no plano de atividades do Centro de Dia Professor Dr. Carlos Garcia, em que coexistem diferentes programas de intervenção, de acordo com a fase da doença em que a Pessoa com Demência se encontra.

Descrevemos, de seguida, as atividades realizadas em ambos os semestres.

Devido ao encerramento do Centro de Dia no primeiro semestre de 2021, as atividades foram realizadas em contexto domiciliário, pelo que são intervenções individuais, tal como se pode ver abaixo:

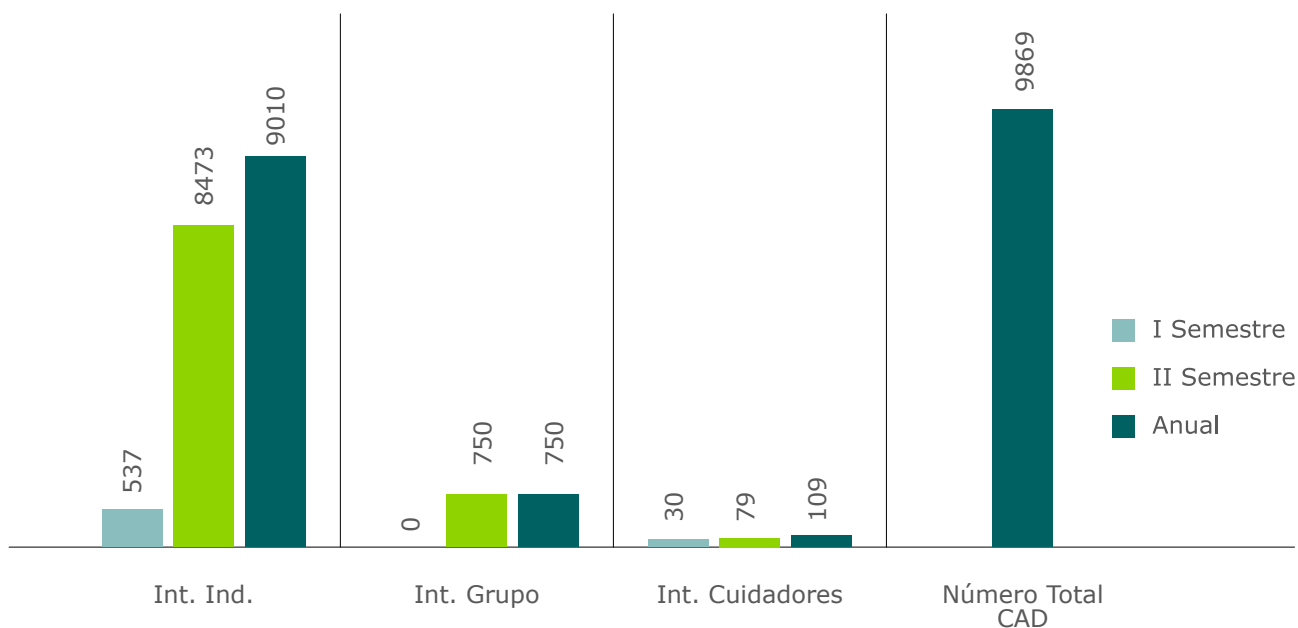
			TOTAL ANUAL
INTERVENÇÃO INDIVIDUAL (INF)	Pessoa com Demência	Sessões Fisioterapia	275
		Sessões de Estimulação Cognitiva	117
		Sessões de Terapia Ocupacional	110
		Intervenção na saúde	30
		Avaliações e reavaliações multidisciplinares	5
	Cuidadores/Famílias	Apoio Psicossocial e psicopedagógico aos cuidadores/Técnico Referência	30
TOTAL INTERVENÇÕES EM CENTRO DIA 1.º SEMESTRE			567

No segundo semestre (julho a dezembro de 2021), as intervenções terapêuticas foram realizadas em grupo e também em sessões individuais. Os resultados obtidos foram:

			ANO 2021	
INTERVENÇÃO INDIVIDUAL	PESSOA COM DEMÊNCIA	Sessões Fisioterapia	123	
		Sessões de Snoezelen	14	
		Treino Mobilidade/Marcha	60	
		Intervenção na Saúde	1054	
		Sessões Individuais de Estimulação Cognitiva	2	
		AVD'S (cuidados de higiene/alimentação)	7200	
		Avaliações e reavaliações multidisciplinares	20	
INTERVENÇÃO INDIVIDUAL	CUIDADORES/ FAMÍLIA	Apoio Psicossocial e Psicopedagógico aos Cuidadores	59	
		Visitas Domiciliárias	20	
INTERVENÇÃO INDIVIDUAL	PESSOA COM DEMÊNCIA	Domínio Estimulação Cognitiva	Grupo de Memória	71
			Grupo de Reminiscências	25
			Grupo Montessori	0
	PESSOA COM DEMÊNCIA	Domínio Estimulação Sensorial e Bem-estar	Grupo Relaxamento	29
			Cuidados de Imagem/Bem-estar	6
			Oficina 5 Sentidos	6
	PESSOA COM DEMÊNCIA	Domínio Motor/ Físico	Grupo Psicomotricidade	82
			Grupo Pilates	20
	PESSOA COM DEMÊNCIA	Domínio Ocupacional (Ateliers)	Música; Culinária, Jardinagem, Expressivas, Aniversários, Jogos Lúdicos, Treino de AVDS /Cinema	494
			Domínio Social	Atividade na Comunidade
TOTAL INTERVENÇÕES EM CENTRO DIA 2.º SEMESTRE			9302	

Em 2021, o total de atividades realizadas no Centro de Dia de Lisboa foi:

Atividades realizadas em CAD



No que respeita à Formação e Trabalho da Equipa do Centro de Atividades Terapêuticas (CAD):

REUNIÕES DE EQUIPA CD	44
READAPTAÇÃO ESPAÇO E CONSTRUÇÃO DE MATERIAIS PARA INTERVENÇÃO	924 horas

SERVIÇOS CLÍNICOS EXTERNOS – SCE

Os Serviços Clínicos Externos foram muito afetados, pelo que o seu Centro de Atividades Terapêuticas (CAT) não esteve em funcionamento devido aos condicionalismos da Pandemia COVID-19 (ausência de espaço físico para cumprir as orientações da DGS de distanciamento entre Utentes). Realizaram-se as seguintes consultas de especialidade para os Utentes e Associados da Alzheimer Portugal:

TIPOLOGIA/ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	CONSULTAS E AVALIAÇÕES REALIZADAS	N.º PESSOAS
Atendimentos /Apoio Individuais para Cuidadores (em diferentes domínios social/psicológico e cuidados saúde)	104 Apoios	58
Consulta de Psiquiatria	66 Consultas/8 faltas	58
Avaliações Neuropsicológicas Externas	5 Avaliações	5
Avaliações Neuropsicológicas DSL (CAD/CAT)	17 Avaliações	17
Atendimentos Psicossociais do GAPS	222 Attendimentos	
Grupo Ajuda Mútua	7 Sessões/35 participações	5
Grupo de Suporte	12 Reuniões (presenciais e online)/53 participações	23
TOTAL	433	166

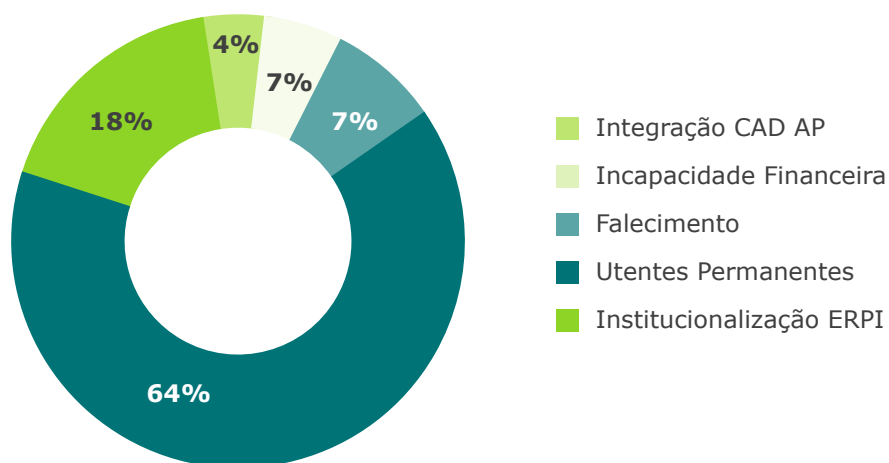
Os participantes no Grupo de Suporte (que é aberto à comunidade) avaliaram o seu grau de satisfação, no segundo semestre.

A análise global dos indicadores permite afirmar que os Cuidadores que recorrem a esta resposta estão bastante satisfeitos com a mesma e que existe uma elevada probabilidade de continuarem a participar no Grupo e de o recomendarem a familiares e amigos. Cerca de 71% revelaram sentir-se totalmente satisfeitos, 25% satisfeitos e 3,5% insatisfeitos com a sua participação.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) desenvolveu as suas atividades ininterruptamente em 2021, pese embora alguns familiares terem optado por suspender pontualmente a prestação dos apoios contratados devido aos receios de contágio da Pandemia. Assim, em 2021, verificou-se a admissão e o encerramento dos seguintes processos:

Caracterização SAD 2021

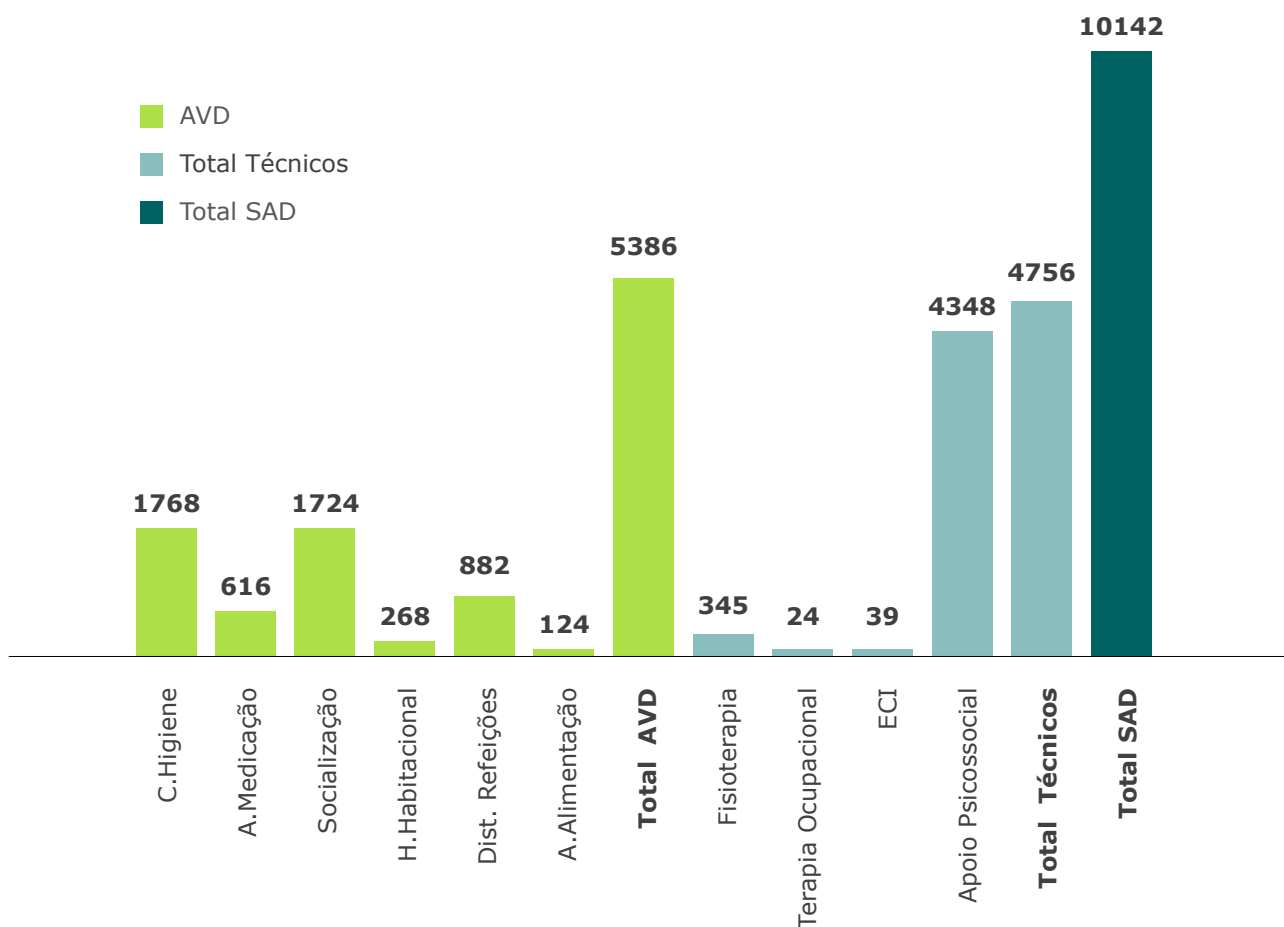


Os resultados das atividades realizadas no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário foram:

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	NÚMERO DE INTERVENÇÕES
TIPOLOGIA DE CUIDADOS – EQUIPA DE AAD	
Cuidados de higiene pessoal	1.768
Apoio na medicação	616
Socialização	1.724
Higiene habitacional	268
Distribuição de refeições	882
Apoio na alimentação	128
Sub-total de apoios prestados em 2021	5.386
SERVIÇOS TÉCNICOS NO DOMICÍLIO	
Sessões de fisioterapia	345
Sessões de terapia ocupacional	24
Sessões de estimulação cognitiva individual	39
Apoio psicossocial para cuidadores	4.348
SUB-TOTAL DE APOIOS PRESTADOS EM 2021	4.756

O número total de Intervenções da Resposta de Serviço de Apoio Domiciliário foi de 10.142.

Tipologia de Serviços SAD



No decorrer das atividades desenvolvidas são realizadas as seguintes reuniões de acompanhamento/supervisão das equipas SAD:

Formação e Trabalho da Equipa CAD

REUNIÕES DE EQUIPA CD	52
FORMAÇÃO CONTENÇÕES	4 horas

ÁREA SOCIAL – DSL

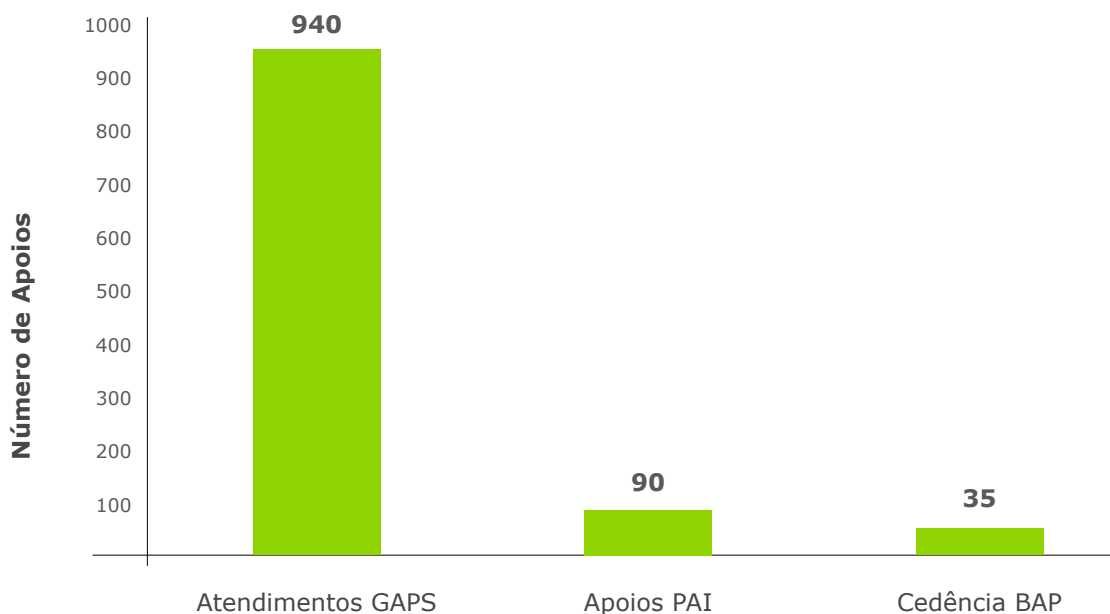
A Área Social dos Serviços de Lisboa contempla:

- GAPS de Lisboa;
- Programa de Apoio na Incontinência – PAI;
- Banco de Produtos de Apoio – BAP.

Seguem-se resultados da área social:

ÁREA SOCIAL DO DSL	RESULTADOS ALCANÇADOS
GAPS LISBOA – N.º de Atendimentos	Atendimentos presenciais = 17 Atendimentos telefónicos = 616 Atendimentos correio eletrónico = 307
PAI – Programa de Apoio na Incontinência	Pessoas contempladas = 90 Candidaturas para donativos para o PAI = 3
BAP – Banco de Produtos de Apoio	PA cedidos = 35 PA doados = 2

Apoio Social



PROJETO ESTREITAR LAÇOS

Durante o ano de 2021, foi implementado o Projeto Estreitar Laços – Modelo de Cuidados Humanizados para Pessoas com Demência, premiado em 2020 pelos Prémios BPI, Fundação La Caixa. O Projeto visou a consolidação de um Modelo de Cuidados Humanizados para Pessoas com Demência.

A Coordenação do Projeto coube à Diretora dos Serviços de Lisboa, apoiada pelas Psicólogas dos Serviços de Lisboa e do Núcleo do Ribatejo.

Durante a execução do Projeto foi possível:

- Certificação dos Centros de Dia da Alzheimer Portugal com o selo internacional de Centros de Dia sem Contenções na Demência, incluindo o Centro de Dia Prof. Dr. Carlos Garcia;
- Avaliação de satisfação e níveis de exaustão das equipas dos Centros de Dia da Alzheimer Portugal, nomeadamente de Lisboa;
- Avaliação da Qualidade de Vida da Pessoa com Demência e do Cuidador e níveis de exaustão do Cuidador;
- Avaliação do bem-estar das Pessoas com Demência que frequentam o Centro de Dia;
- Avaliação do Modelo de Cuidados Centro na Pessoa adotado no Centro de Dia;
- Formação da Equipa do Centro de Dia em Cuidados na Demência e Planos de Bem-estar;
- Elaboração e aplicação de Protocolos de Prevenção de Quedas, Gestão de Sintomas Comportamentais e Contenção;
- Elaboração de folheto informativo sobre o uso de contenções para os Cuidadores das respostas sociais da Alzheimer Portugal;
- Elaboração de um e-book de Cuidados Humanizados na Demência.

Segue-se resumo das atividades realizadas durante o Projeto no Centro de Dia de Lisboa:

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Selo de Certificação de Centro Livre de Contenções	1
Ações de formação/capacitação realizadas para equipa técnica, parceiros	5
Reuniões MCH	20
N.º de Avaliação de Indicadores de Qualidade de Vida e Sobrecarga dos Cuidadores	5
N.º de Aplicações da Escala Libe – Avaliação do Bem-estar dos utentes	43
N.º de Planos de Bem-estar elaborados pela equipa	12
N.º de Protocolos elaborados ou revistos (Prevenção Quedas, Comportamentos, Contenção)	3
N.º de Contenções aplicadas	0
N.º de Quedas	2
N.º de questionários aplicados da sobrecarga da equipa de Centro de Dia	5
N.º de questionários de satisfação aplicados aos colaboradores	20
N.º de questionários de satisfação aplicados aos Cuidadores	12

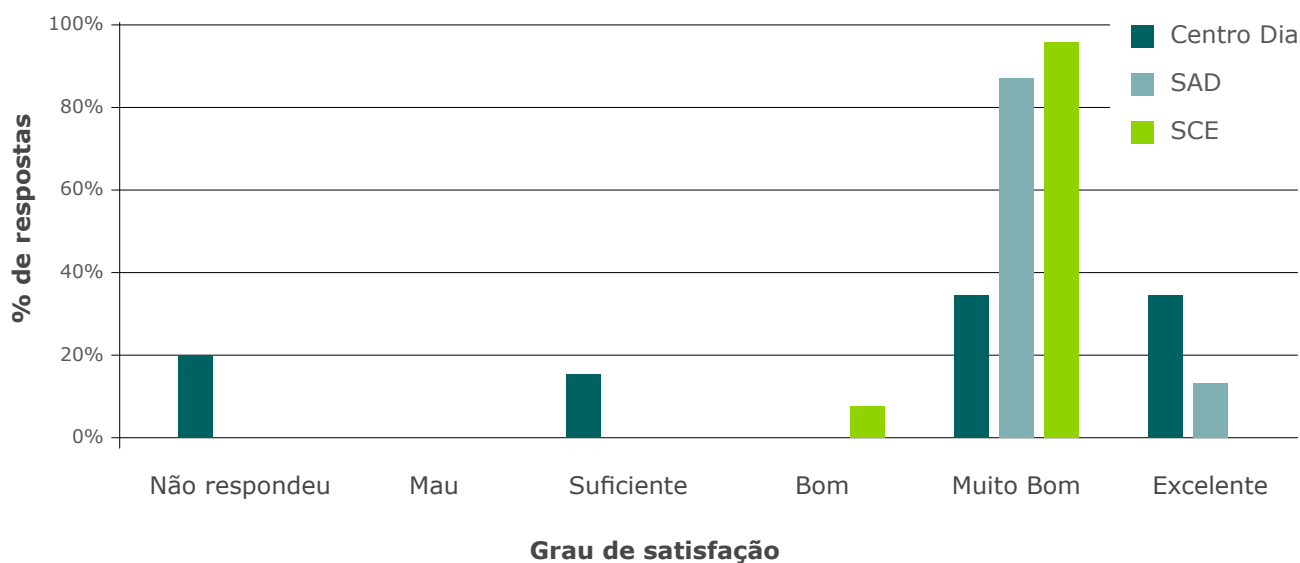
Indicadores dos Serviços de Lisboa

Seguem indicadores dos Serviços de Lisboa e a sua execução em 2021:

EQUIPAMENTO/ RESPOSTA	INDICADORES DEFINIDOS PLANO AÇÃO DE 2021	INDICADORES/ METAS DO PLANO AÇÃO	REALIZADOS EM 2021	OBJETIVOS CUMPRIDOS
Centro de Dia Lisboa	Taxa de ocupação	90%	100%	Cumprido
Serviço de Apoio Domiciliário	Taxa de ocupação	90%	100%	Cumprido
Centro Dia – Serviços no Domicílio	N.º beneficiários/ N.º sessões	20/600	6/567	Não Cumprido
SCE Lisboa	N.º beneficiários/ N.º sessões	17/118	58/433	Cumprido
Grupos Suporte + GAM Lisboa	N.º participantes	40	28	Não Cumprido
PAI	N.º beneficiários	165	96 (58%)	Não Cumprido
Banco Produtos de Apoio	N.º beneficiários	30	35	Cumprido

Avaliação de Satisfação das Respostas Sociais dos Serviços de Lisboa

Foi realizada a avaliação de satisfação pelos Cuidadores das respostas sociais dos Serviços de Lisboa, tendo-se verificado que na sua maioria as avaliações foram muito positivas (Muito Bom e Excelente). No Centro de Dia, 20% dos Cuidadores não responderam ao inquérito de satisfação.



III.

DELEGAÇÃO NORTE

De seguida, descreve-se o trabalho desenvolvido por toda a equipa da Delegação Norte ao longo do ano de 2021. A Equipa é composta por um Psicólogo, dois Terapeutas Ocupacionais, quatro Auxiliares de Ação Direta e uma Administrativa.

Atividades desenvolvidas pela delegação Norte em 2021

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFICI.
Atendimentos	Prestação de informações e conhecimentos acerca das Demências. Prestação de informações sobre os serviços da Delegação.	443 Atendimentos	Cuidadores ou Familiares de Pessoas com Demência	443 Cuidadores ou familiares de Pessoas com Demência
Grupo de Suporte	Prestação de apoio psicológico em grupo a Cuidadores Informais de Pessoas com Demência; Partilha de experiências e sentimentos; Fornecimento de informações acerca da doença.	12 Sessões em formato online, sob a orientação de um Psicólogo	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	29 Cuidadores Informais

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Sessões de capacitação em grupo	Aumentar as competências e a confiança dos Cuidadores Familiares na prestação de cuidados; Capacitar os Cuidadores para uma Abordagem Centrada na Pessoa com Demência.	12 Sessões em formato online, sob a orientação de um Psicólogo	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	29 Cuidadores Informais
Sessões de Capacitação individuais	Aumentar as competências e a confiança dos Cuidadores Familiares na prestação de cuidados; Capacitar os Cuidadores para uma Abordagem Centrada na Pessoa com Demência.	49 Sessões Presenciais, sob a orientação de um Psicólogo ou Terapeuta Ocupacional	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência	49 Cuidadores Informais
Estimulação cognitiva individual	Maximizar a funcionalidade, autonomia e qualidade de vida das Pessoas com Demência, durante um maior período de tempo; Prevenir a deterioração das competências cognitivas, sensório-motoras e sociais do indivíduo.	327 Sessões	Pessoas com Demência	24 Pessoas com Demência
Apoio Psicológico	Prestação de apoio psicológico individual a Cuidadores Informais de Pessoas com Demência.	135 Consultas individuais de apoio psicológico	Cuidadores Informais de Pessoas com Demência Pessoas com Demência	14 Cuidadores Familiares 2 Pessoas com Demência
Café Memória Porto	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos participantes; Redução do isolamento social; Sensibilizar para a problemática das Demências; Reduzir o estigma.	(Sessões suspensas a partir de março 2020, devido ao Covid-19)	Pessoas com problemas de memória; Pessoas com Demência; Cuidadores ou Familiares de Pessoas com Demência	–

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Ações de Informação	Aumentar a Literacia nas Demências	3 Ações de Informação	População em geral	96 Pessoas Aprox. 5h
Formação externa	Aumentar a Literacia nas Demências; Diminuir Estigma associado às Demências.	9 Workshops 4 Ações de Formação	População em geral / Cuidadores Informais / Cuidadores Formais	(ver dados da Formação)
Formação interna	Aumentar conhecimentos da equipa; Melhorar qualidade dos serviços prestados.	35h	4 AADs 2 Terapeutas Ocupacionais 1 Psicólogo 1 Administrativa	4 AADs 2 Terapeutas Ocupacionais 1 Psicólogo 1 Administrativa
Banco de Produtos de Apoio	Empréstimo de Ajudas Técnicas aos Associados da Alzheimer Portugal	Empréstimo de: 1 cama articulada, 1 colchão anti-escaras, 2 cadeiras de rodas e 1 cadeira de banho	2 Associados	2 Pessoas com Demência
Participação em Conferências / Fóruns Colóquios	Divulgar informações sobre as Demências e os Serviços da Alzheimer Portugal	2 Entrevistas em Programas de Televisão; 1 Entrevista num programa de rádio; 1 Entrevista num Jornal; Tertúlia "O que nos dizem os livros sobre saúde mental?"; Conferência "Juntos por uma vida melhor" (formato online)	População em geral e/ou Cuidadores Informais ou Formais	

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Colaboração com investigação		Projeto "TSUGI"	Utentes do Centro de Dia "Memória de Mim"	9 Pessoas com Demência
Gestão de voluntários	Colaborar com a Alzheimer Portugal	Projeto "VO.U Cuidar"	Voluntários e Utentes do Centro de Dia Memória de Mim	0 Voluntários 0 Pessoas com Demência
Gestão de parcerias	Proporcionar benefícios para os Associados da Alzheimer Portugal	Estabelecer um Protocolo de colaboração	Farmácias e Empresas de Produtos de Apoio	0 Farmácias 0 Empresas de Produtos de Apoio
Candidaturas a programas de financiamento	Apoio financeiro para manutenção e/ou criação de serviços de apoio	Submeter Candidatura	Pessoas com Demência e/ou Cuidadores	1 Candidatura ao BPI Sénior 1 Candidatura ao BPI Humaniza 1 Candidatura ao PROCOOP
Eventos de fundraising	Angariar Verbas para atividades/aquisição de materiais para os utentes dos nossos Serviços de Apoio Divulgar o trabalho desenvolvido pela Alzheimer Portugal	Feira de Natal 2021	População em Geral	856,60€

Comentários, face ao Plano de Ação definido para o ano de 2021:

- Superámos o número de Pessoas com Demência acompanhadas em **Estimulação Cognitiva** – definimos como objetivo acompanhar 12 pessoas no total, e acompanhámos 24;
- Superámos o número de Cuidadores Informais acompanhados em **Apoio Psicológico** – definimos como objetivo acompanhar seis pessoas no total, e acompanhámos 14 Cuidadores Informais e duas Pessoas com Demência;
- No que diz respeito ao **Grupo de Suporte**, o número de sessões realizadas foi inferior (12 sessões, e tínhamos definido dinamizar 24), uma vez que a segunda sessão mensal foi “adaptada” e convertida para o formato de Sessões de Capacitação em Grupo, após reavaliação das necessidades dos Cuidadores Informais. Foram realizadas 12 sessões deste formato o que, no total, contabiliza 24 sessões de Grupo, dirigidas para Cuidadores Informais, com a orientação/moderação de um Psicólogo (foi este o valor indicado no Plano de Ação). As sessões do Grupo de Suporte tiveram 129 participações, com uma percentagem de repetentes a rondar os 63%, e as Sessões de Capacitação tiveram 115 participações, com uma percentagem de repetentes a rondar os 60%. Estes valores vão ao encontro das metas definidas no Plano de Ação;
- As Sessões do **Café Memória Porto** continuaram suspensas, devido às normas em vigor por parte do parceiro envolvido – Fundação Montepio (que cede o Espaço Atmosfera M Porto), não tendo, por isso, sido possível alcançar os números definidos no Plano de Ação;
- O número de **Ações de Informação** foi inferior ao planeado. Geralmente este tipo de iniciativas é dinamizado em Universidades Sénior e Escolas Secundárias, que em contexto de pandemia tiveram de reduzir o número de iniciativas em grupo, o que afetou a nossa previsão. Por outro lado, o número de participantes superou o objetivo definido;
- Na **Formação Externa**, os resultados obtidos, sobretudo no que diz respeito ao número de horas, foram abaixo do planeado. Percebemos que as Instituições tiveram dificuldades acrescidas de orçamento disponível, para além do facto de terem parte das equipas em isolamento o que dificultou a gestão do número mínimo de participantes por sessão;
- Em relação à **Formação Interna**, os números ficaram muito abaixo do planeado. As alterações na assiduidade de toda a equipa implicaram ajustes sucessivos nos horários e funções dos vários colaboradores, impedindo a realização de formação em horário laboral. Não se optou pelo horário pós-laboral, uma vez que isso implicaria um aumento do número de horas extra, que teria um impacto financeiro negativo ou, no caso de banco de horas,

dificultaria a gestão dos horários e rotinas do Centro de Dia, pela ausência de um ou mais elementos da equipa;

- Relativamente ao **Banco de Produtos de Apoio**, apoiámos dois Associados. Este número é inferior ao planeado, provavelmente por desconhecimento desta resposta, ou pelo facto de a Tabela de Preços em vigor ter sofrido alterações e agora implicar o pagamento de um valor mensal, de acordo com o rendimento do agregado familiar e do Produto de Apoio em causa;
- A participação em **Conferências/Fóruns/Colóquios** foi também abaixo do previsto (estimámos cerca de dez eventos). Contudo, conseguimos obter uma maior diversidade de participações no que diz respeito a órgãos da comunicação social e alcançar assim, um número provavelmente superior de espectadores.
- No que diz respeito à **Colaboração com Investigação**, conseguimos alcançar o objetivo definido, mantendo o número de parcerias verificadas em 2020, neste caso através do Projeto TSUGI;
- Ao nível da **Gestão de Voluntários**, não conseguimos atingir o valor proposto (aumentar em 100% o número de voluntários). Contudo, estamos confiantes que o protocolo estabelecido com o Projeto "VO.U. Cuidar" trará um número maior de voluntários, que poderão iniciar funções já no primeiro trimestre de 2022;
- Na **Gestão de Parcerias**, não conseguimos alcançar os objetivos definidos, devido à dificuldade em definir um período de tempo para reuniões presenciais ou online com possíveis parceiros;
- Relativamente à **Gestão de Candidaturas a Programas de Financiamento**, superámos o objetivo definido, uma vez que tivemos um número superior de candidaturas comparativamente a 2020;
- No que diz respeito a **eventos de Fundraising**, ultrapassámos significativamente o objetivo definido.

1. CENTRO DE DIA "MEMÓRIA DE MIM"

No ano de 2021, o Centro de Dia Memória de Mim apoiou 12 Pessoas com Demência. Tal como 2020, foi um ano atípico devido à situação pandémica, que condicionou a nossa intervenção em termos de resposta, não só no apoio prestado aos nossos utentes, como também aos seus Cuidadores Familiares.

Com o encerramento do Centro de Dia a 20 de janeiro, optámos por domiciliar os nossos

serviços, que incluíam sessões individuais de estimulação cognitiva em formato online ou presencial (dinamizadas pela Terapeuta Ocupacional e pelo Psicólogo), uma sessão de estimulação cognitiva em grupo semanal (em formato online) (dinamizada pela Terapeuta Ocupacional) e o serviço de companhia/socialização, com visitas presenciais feitas pela equipa de Auxiliares de Ação Direta.

DOMICILIAÇÃO DOS SERVIÇOS	TOTAL (DE JAN A ABR)
Sessões de Estimulação Cognitiva Individual (formato presencial ou online)	182
Serviço de Estimulação Cognitiva em Grupo (formato online)	14
Serviço de companhia/socialização	63

Reabrimos no dia 12 de abril e, tendo em conta as diretrizes da DGS, nomeadamente no que dizia respeito ao distanciamento social, optámos por uma taxa de ocupação inferior, de modo a assegurar um menor risco de transmissão/contacto entre os utentes. Não atingimos por isso a meta de 80% de ocupação, tendo este valor ficado nos 62,2%.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
N.º utentes	10	9	9	8	9	10	10	10	10	9	9	9
Homens	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Mulheres	8	7	7	6	7	7	7	7	7	6	6	6

A assiduidade de toda a equipa foi afetada negativamente, na sequência de quarentenas e isolamentos profiláticos ou devido a assistência a filhos menores, o que obrigou a uma adaptação/reajustes constantes e à necessidade de os técnicos afetos aos Serviços da Delegação Norte terem que alocar horas de trabalho à resposta de Centro de Dia.

Em novembro e dezembro de 2021, foram feitas alterações ao Regulamento Interno do Centro de Dia e foi tomada a decisão de aumentar a ocupação até ao valor habitual. Recebemos nesta altura cerca de nove candidaturas à nossa resposta, que foram analisadas e acompanhadas pela Direção Técnica – algumas não foram efetivadas (por desistência dos familiares ou por não cumprimento dos critérios de inclusão), mas três delas avançaram para a fase de avaliação inicial, com início agendado para janeiro de 2022.

ATIVIDADE	TOTAL (DE ABR A DEZ)
Terapia de Orientação na Realidade	173
Atelier de Notícias	163
Passeio ao exterior	143
Atividade de Movimento	60
Estimulação Cognitiva de Grupo	58
Estimulação Cognitiva Individual	560
Atividade Expressiva	27
Atividade Reminiscências	38
Atividades Lúdicas e Jogos Tradicionais	92
Atelier Música	50
Treino de AVD's (Atividades de Vida Diária) e AVDI's (Atividades de Vida Diária Instrumentais)	778

Entre maio e outubro, seis utentes do Centro de Dia beneficiaram do Projeto "Pedalar sem Idade". O número foi inferior ao ano anterior, uma vez que o financiamento terminou e os utentes tiveram que assumir o custo de cada viagem realizada.

Entre Abril e Julho, os utentes do Centro de Dia continuaram a beneficiar da intervenção semanal do Projeto "MO.V.E.". Este projeto foi suspenso temporariamente a partir de Setembro, devido à licença de maternidade da Pessoa que dinamizava as sessões.

No mês de Novembro, celebrámos um protocolo de parceria com o Projeto "VO.U. Cuidar", da Associação de Voluntariado Universitário, que pretende combater o estigma da doença mental e outras, essencialmente através do acompanhamento de utentes institucionalizados e dinamização de atividades orientadas. Foram selecionadas duas voluntárias para iniciar funções no Centro de Dia, contudo, com o aumento exponencial do número de casos positivos em Dezembro, optou-se por adiar a integração de ambas para o primeiro trimestre de 2022.

Ainda em novembro, demos início às sessões de Dança Contemporânea, no âmbito do Projeto TSUGI Porto, que conta com a colaboração da Fundação Belmiro de Azevedo/ Direção-Geral das Artes.

DONATIVOS

- A Câmara Municipal de Matosinhos, no âmbito do FEM – Fundo de Emergência Municipal para as IPSSs, atribuiu 1267,33 € à nossa resposta;
- Donativo em géneros, no valor de 123€, concedidos pela ENTRAJUDA;
- Recebemos ainda, quer em géneros variados, quer em numerário, um total estimado de 2956,59€ de donativos, o que superou largamente o valor estimado aquando do plano de ação (250€).

IV. DELEGAÇÃO CENTRO

Serviços

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEF.	N.º DE ATEND.	META PARA 2021
Fisioterapia	Fisioterapia ao domicílio para grandes dependentes; Fisioterapia em Ginásio; Ensinamento de utilização de ajudas técnicas ao domicílio; Sessões de relaxamento em sala <i>snoezelen</i> ; Ensinar o cuidador a lidar com a postura do Doente; Classes de movimento	71	821	Sessões 500 50 beneficiários Excedeu a meta planeada Mais 321 sessões e mais 21 beneficiários
Terapia Ocupacional	Treino de atividades da vida diária; Treino cognitivo; Promoção de competências motoras; Promoção de competências sensoriais; Tato, olfato, paladar, visão, audição; Promoção de competências de expressão emocional e afetiva; Desenvolvimento de atividades de lazer e produtivas de gosto pessoal (escrita, pintura, jardinagem, colagens ou outras técnicas).	63	505	

Atividades

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADE	TÉCNICO DINAMIZADOR	OBJETIVO	N.º DE BENEF.	SESSÕES
<i>Snoezelen</i>	Psicóloga Fisioterapeuta Terapeuta Ocupacional	Incentivar o movimento e a motivação; Facilitar a libertação de <i>stress</i> ; Estimular emoções positivas; Promover o desenvolvimento da capacidade de atenção/concentração, capacidades linguísticas e sensoriais	4	6
Hidroterapia	Fisioterapeuta	Relaxamento muscular; Diminuição da dor e tensão muscular; Trabalhar os fundamentos da psicomotricidade como a lateralidade, coordenação, ritmo, equilíbrio, estrutura temporal e espacial	0	0 (a piscina municipal esteve encerrada devido á pandemia sem possibilidade de dinamizar as sessões)
Grupos de Ajuda Mútua	Assistente Social Psicóloga	1 vez por mês Fomentar a troca de experiências e ensinar novos procedimentos relacionados com o cuidar, corroborando a experiência dos cuidadores que vivenciam desafios similares.	0	Suspensos dependente das contingências da pandemia

CAAAPD

Centro de Atendimento/Acompanhamento e animação para Pessoas com Deficiência acordo de cooperação com o CRSS Leiria (homologado em 04/12/2009)

N.º DE UTENTES ABRANGIDOS PELO ACORDO 80 (CAPACIDADE MENSAL) 2021	N.º DE UTENTES EXTRA ACORDO	META PARA 2021
Janeiro - 80	20	90% Beneficiários 80
Fevereiro - 80	4	
Março - 80	3	
Abril - 80	20	

Cont.

N.º DE UTENTES ABRANGIDOS PELO ACORDO 80 (CAPACIDADE MENSAL) 2021	N.º DE UTENTES EXTRA ACORDO	META PARA 2021
Maio - 80	15	90% Beneficiários 80
Junho - 80	17	
Julho - 80	20	
Agosto - 80	20	
Setembro - 80	20	
Outubro - 80	4	
Novembro - 80	26	
Dezembro - 80	28	

Serviços

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º DE BENEFIC.	N.º ATENDI.	META PARA 2021
Serviço Social	Abertura do processo familiar; Estudo diagnóstico das situações; Articulação com vários Serviços/ Instituições profissionais de Saúde; Acompanhamento psicossocial	351	1434	Excedeu a meta planeada + 634 atendimentos + 151 beneficiários
Psicologia	Apoio psicológico individual	189	654	Excedeu a meta planeada + 159 beneficiários + 254 sessões
TOTAL			2088	

CENTRO DE DIA DO MARQUÊS

Centro de Dia para Pessoas com Doença de Alzheimer e outras Demências

Acordo de cooperação atípico com CRSS Leiria (homologado em 12/2019) – Capacidade para 15 utentes 15 em acordo

MESES	FREQUÊNCIA
Janeiro	14
Fevereiro	13
Março	14
Abril	15
Maio	15
Junho	15
Julho	15
Agosto	15
Setembro	15
Outubro	15
Novembro	15
Dezembro	15

Serviços

SERVIÇO	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º DE SESSÕES	N.º DE UTENTES EM CD BENF.
Fisioterapia Individual	Fisioterapeuta	573	26
Atividades de movimento em grupo	Fisioterapeuta	211	26
Estimulação Cognitiva em grupo	Psicóloga	105	22
Estimulação Cognitiva individual	Psicóloga	360	22
Terapia Ocupacional em Grupo	Terapeuta Ocupacional	354	22
Terapia Ocupacional Individual	Terapeuta Ocupacional	158	22
Serviço Social	Assistente Social	111	30
TOTAL		1872	

Projetos

DESIGNAÇÃO	SERVIÇO DINAMIZADOR	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	BENEFICIÁRIOS	RESULTADOS (N.º. SESSÕES)	META PLANEADA 2021
"EU Sou no musEU"	Psicologia	Exercer atividades conjuntas que visem estimular ao nível cognitivo as Pessoas com Doença de Alzheimer ou com outras Demências e seus Cuidadores, mediante a fruição e interpretação de obras de arte do MP - Pombal	Atividades de estimulação através da arte Ateliers de atividades 1 X por mês	0	0	Tendo em conta as novas regras em consequência da pandemia estes grupos ficaram suspensos
Projeto Continuar	Fisioterapia	Intervir em estadios mais avançados, estimulação a nível físico e sensorial, manutenção da função por um maior período de tempo, melhorando a qualidade de vida	Estimular as competências físicas Estimular as competências sensoriais	10	62	100 Sessões 7 Beneficiários A meta de sessões não foi atingida. Foram realizadas menos 38 sessões que o planeado. A meta de beneficiários foi atingida, tendo-se conseguido apoiar mais 3 pessoas do que o planeado

Cont.

DESIGNAÇÃO	SERVIÇO DINAMIZADOR	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	BENEFICIÁRIOS	RESULTADOS (N.º. SESSÕES)	META PLANEADA 2021
Projeto "Memórias e Recantos"	Psicologia Fisioterapia	Visita guiada a património histórico da comunidade em que o doente se encontra inserido tendo em vista a estimulação cognitiva, física e sensorial em diversos contextos reais no exterior.	1 vez por mês	6	1	
Projeto Relax	Fisioterapeuta			3	27	30 Sessões 4 Beneficiários A meta proposta não foi atingida
Café Memória	Terapeuta Ocupacional Psicóloga	Reduzir o isolamento social em que muitas das Pessoas com Demência e os seus familiares e Cuidadores se encontram, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida.	Dinamização de sessões de encontro destinado a pessoas com problemas de memória/ Demência		4	12 Sessões Tendo em conta as restrições da pandemia o Café Memória só teve início em Setembro
Banco de ajudas Técnicas	Serviço Social Fisioterapia	Empréstimo temporário ou permanente de Ajudas Técnicas, (cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas etc...) Minorar as dificuldades de mobilidade; Melhorar os cuidados na dependência face a terceiros.		45		

Projetos em parceria

PROJETO	PARCEIRO/S	SERVIÇO DINAMIZADOR	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS
Banco Concelhio de Voluntariado "Dar as Mãos"	Alzheimer Portugal – DC Município de Pombal, CERCIPOM, C.S. Carnide, CSS Pedro Albergaria dos Doze, Junta de Freguesia de Pombal, Cruz Vermelha Portuguesa, Associação da Cumieira	Serviço Social	Realização de eventos que sensibilizem para a prática de voluntariado Formação/Informação Encaminhamento das/os voluntárias/os para as entidades parceiras Monitorização do exercício do voluntariado	0
Comissão Social de Freguesia/ junta de Freguesia de Pombal	IPSS's de serviços da Freguesia de Pombal	Diretora Técnica do Serviço Social	Elaboração do Plano de Ação Reuniões de preparação com parceiros Apresentação do RA	1 reunião
Rede Social Pombal e Rede Social Coimbra/ Municípios	Todas as IPSS e serviço dos concelhos	Diretora Técnica do Serviço Social	Reuniões de CLAS	2 reuniões

Formação

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshop			
Workshop – Projeto Pombal Somos+	4	12	60
Ação de Informação	2	13,20h	100
TOTAL			160

GABINETE DE COIMBRA

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEFICIÁRIOS	N.º DE ATENDIMENTOS
Serviço Social	Abertura do processo familiar; Estudo diagnóstico das situações; Articulação com vários Serviços/ Instituições profissionais de Saúde; Acompanhamento psicossocial	9	25

SERVIÇO	TÉCNICO DINAMIZADOR	N.º DE SESSÕES	N.º DE UTENTES EM CD BENF
GAM	Assistente Social	0	0

V. DELEGAÇÃO DA MADEIRA

Na prossecução dos objetivos delineados, a Delegação da Madeira da Alzheimer Portugal, com o apoio facultado pelo Instituto da Administração da Saúde IP RAM – Secretaria Regional da Saúde e da Proteção Civil, através da celebração de contrato programa, disponibilizou um leque alargado de serviços com vista a responder às necessidades das Pessoas com Demência e dos seus Cuidadores, informais ou formais, assim como prosseguiu com o desenvolvimento de projetos e ações que visaram a consciencialização da população da RAM para as problemáticas das Demências.

Aos objetivos e ações/projetos de apoio implementados, estiveram subjacentes princípios fundamentais de salvaguarda dos direitos inalienáveis ao SER HUMANO, tais como: o da individualidade e identidade próprias, da promoção/expressão de capacidades e reforço da autonomia, da resposta adaptada e qualificada para colmatar dificuldades e limitações, da participação, inclusão social e cidadania, bem como da dignidade e justiça. Procurou-se prestar todo o apoio ao nosso alcance, quer através dos próprios recursos da Alzheimer Portugal, quer através do encaminhamento para outras respostas existentes na comunidade ou para outras entidades competentes.

Envelhecer nos contextos de vida mais significativos implica ter disponíveis recursos e apoios variados, incluindo não apenas os próprios e dos familiares, mas também, na situação de doença, ajudas técnicas, terapêuticas e sociais, que possibilitem melhorar a qualidade de vida das Pessoas com doença bem como dos seus Cuidadores. Neste enquadramento, a ação e intervenção desta Delegação Regional é desenvolvida na proximidade aos cidadãos, procurando dotá-los de conhecimento e com as ferramentas

adaptadas de modo a que permaneçam mais tempo nas comunidades e grupos de pertença e lidem melhor com os problemas decorrentes da doença, mantendo as capacidades que ainda detêm e evitando um declínio mais acelerado das suas competências e funções. Os cuidados disponibilizados são centrados na pessoa e nas respetivas necessidades, preservando tanto quanto possível os seus desejos e a manifestação das suas vontades e ou de quem a represente.

De seguida explanamos, de forma resumida, a atividade desenvolvida pela Delegação da Madeira durante o ano de 2021.

Atividades

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENV.	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Estimulação Cognitiva individual – Sede	<p>Maximizar as funções cognitivas intactas;</p> <p>Manter o desempenho nas AVD;</p> <p>Desenvolver a utilização de estratégias ou ajudas compensatórias;</p> <p>Prolongar a independência funcional do utente;</p> <p>Promover a qualidade de vida do utente</p>	<p>Exercícios de estimulação das capacidades cognitivas intactas;</p> <p>332 Sessões;</p> <p>18 avaliações neuropsicológicas</p>	<p>Pessoas com Demência;</p> <p>Pessoas com défices cognitivos ligeiros;</p> <p>Pessoas que pretendem estimular as suas capacidades sem défices associados</p>	19 Utentes beneficiaram deste apoio
Acompanhamento Psicológico	<p>Apoio Psicológico ao familiar/ cuidador em áreas tais como:</p> <p>Problemas emocionais, associados à sobrecarga do dia-a-dia, bem como devido à situação do familiar;</p> <p>Depressão;</p> <p>Ansiedade;</p> <p>Isolamento;</p> <p>Gestão da situação relacionada com Covid-19</p> <p>Fornecer ao utente “ferramentas” que o auxiliem nas respostas às dificuldades do dia-a-dia, promovendo assim o seu bem-estar, bem como do seu familiar.</p> <p>Apoio Psicológico para Pessoas com Demência em fase inicial</p>	<p>131 acompanhamentos com Cuidadores e/ou Pessoas com Demência em fase inicial</p>	<p>Familiares e Cuidadores de pessoas com Demência</p>	27 Famílias/ Cuidadores /Pessoas com Demência

Cont.

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENV.	POPULAÇÃO-ALVO	N.º BENEFIC.
Café Memória da Madeira Em 2021 não se realizou em formato presencial. Foi substituído pelo formato ZOOM semanal	Criar oportunidades de encontro e convívio, de socialização e de partilha de experiências, que contribuam para a redução do isolamento social e para a melhoria da qualidade de vida de doentes de Alzheimer e dos seus Cuidadores	Participação das equipas nacionais; Dinamização de 3 Cafés Nacionais pela equipa da Madeira		
Acompanhamento de casos	Diagnóstico das necessidades dos Cuidadores/familiares Informação e facilitação do acesso aos recursos da comunidade e direitos Informação sobre equipamentos sociais da área de residência (Centros de Dia, Lares, entre outros...); Informações sobre modalidades de Apoio Domiciliário; Informação sobre aquisição de Ajudas Técnicas; Informação sobre apoios/subsídios eventuais	136 atendimentos	Cuidadores e familiares de Pessoas com Demência; Pessoas com Demência;	
Banco de Ajudas Técnicas	Contribuir para o conforto dos utentes e também para a facilitação das tarefas dos Cuidadores	Total de empréstimos: unidades: 80 Camas Articuladas: 15 Material anti úlceras de pressão: 30 Cadeiras de Rodas, banhos, cadeirão, colchões tripartidos: 35	Pessoas com Demência	45 Utentes

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º AÇÕES	CARGA HORÁRIA TOTAL	N.º FORMANDOS
Ações de Formação/Workshops (Via ZOOM)	10	30 horas	96
Ações de Formação/Workshops/ (Presencial)	1	3 horas	8
Ações de Consciencialização/Informação	22	33 horas	392
Total	33	66 horas	496

Foi através do contrato programa renovado em 2021 com o Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM – Secretaria Regional da Saúde e da Proteção Civil que se tornou viável, efetiva e proveitosa a concretização do plano de atividades delineado pela Delegação da Madeira da Alzheimer Portugal.

Como é explicitado no quadro anterior, o conjunto de atividades foram preponderantemente focadas na sensibilização e divulgação de informação na comunidade regional (com maior ênfase através de iniciativas que decorreram no concelho do Funchal, mas não só), em ações promotoras da melhor saúde e preventivas das Demências, bem como através da disponibilização direta de serviços especializados a todos aqueles que procuram apoio na Delegação. Entre outras, salientam-se as avaliações psicológicas, as sessões de estimulação cognitiva, o apoio psicológico aos Cuidadores, o fornecimento de ajudas técnicas efetuadas por profissional avalizado na área da psicologia com apoio logístico de técnico de comunicação.

A intervenção adequada neste grupo populacional exige conhecimento específico, sustentado técnico e cientificamente, e também o domínio de estratégias de intervenção terapêutica apropriadas. A Delegação da Madeira possui apenas uma psicóloga sem horário completo e um técnico superior de comunicação, também a tempo parcial, para apoio às diferentes atividades diárias. Funciona de segunda a sexta-feira ao longo de todo o ano. Estas profissionais têm-se revelado imprescindíveis para assegurar uma resposta qualificada, humana e dignificante aos cidadãos que procuram a Associação (Pessoas Doentes e Cuidadores) e para a sensibilização positiva da comunidade madeirense.

A ação da Delegação permitiu dotar a população apoiada (Pessoas com Demência e Cuidadores Familiares) de mais conhecimentos sobre como lidar com as problemáticas associadas às Demências, incluindo a Doença de Alzheimer, apoiando-os diretamente através da prestação de serviços e cuidados terapêuticos, assim como indiretamente, orientando-os/encaminhando-os para a procura de recursos e serviços de apoio complementares, com vista à melhoria da qualidade de assistência em situações de maior vulnerabilidade, limitações e/ou níveis de dependência mais acrescidos.

Destaca-se que a sustentabilidade financeira desta Delegação é precária, não se tendo vislumbrado até ao presente outras alternativas de financiamento. As receitas dos serviços clínicos disponibilizados, os donativos voluntários e o montante auferido através do pagamento de quotas dos membros representam uma parte diminuta dos proventos da Delegação. Na área em que a Delegação Regional opera e atendendo às especificidades requeridas para uma melhor resposta na satisfação das necessidades dos associados afetados e Cuidadores, o voluntariado não é atrativo, sendo, *per si*, insuficiente para assegurar as respostas e os apoios requeridos.

A reconfigurar-se outro tipo de apoios – recursos técnicos habilitados e apoios financeiros necessários ao seu recrutamento e manutenção – as ações/intervenções junto das populações da comunidade regional poderiam expandir-se, contribuindo para alongar o tempo de vida das Pessoas com Demência nas suas comunidades de pertença, obviando e retardando as situações de institucionalização. É um desiderato para o qual fica o nosso pedido de reforço de apoio.

Reiteramos aqui o nosso reconhecido agradecimento por todo o apoio facultado pelo Instituto da Administração da Saúde, IP-RAM da Secretaria Regional da Saúde e da Proteção Civil, através da celebração e concretização do contrato programa anual.

VI. NÚCLEO DO RIBATEJO – NR

O Núcleo do Ribatejo da Alzheimer Portugal desenvolveu em 2021 diversas atividades, tais como:

- Garantia da continuação do Acordo de Cooperação que reconhece o Núcleo do Ribatejo como Centro de Atendimento/Acompanhamento e Animação para Pessoas com Deficiência, uma resposta social de extrema importância e direcionada a todos os concelhos do Distrito de Santarém;
- Início da execução do Projeto do Programa Bairros Saudáveis (Projeto Resense – Memórias com Sentido(s)). Elaboração dos materiais de divulgação, realização de ações de divulgação em colaboração com as Juntas de Freguesia dos territórios de intervenção, início do desenho dos materiais de estimulação cognitiva e sensorial a serem criados e seleção dos participantes do projeto. Este projeto assenta num trabalho de parcerias no terreno, nomeadamente com a Associação Tempos Brilhantes e diversas instituições/Respostas sociais, onde a equipa da Alzheimer Portugal se desloca para fazer a intervenção com as Pessoas com Demência dessas instituições;
- Organização do Primeiro Encontro Tejo das Demências, com a presença de mais de 500 participantes e com a participação da equipa técnica do Núcleo como oradores do encontro.
- Candidatura de adesão a diversos Concelhos de Ação Social do Distrito de Santarém, tais como Alcanena, Alpiarça, Cartaxo, Chamusca, Salvaterra de Magos, Sardoal, Tomar, de forma a reforçar a presença e proximidade do

Núcleo do Ribatejo às instituições desses concelhos, sedimentando o espírito de verdadeiro trabalho em rede;

- Participação ativa nos CLAS de Almeirim, Coruche, Rio Maior, Santarém;
- Obtenção do Selo de Mérito do Prémio RACCI (Rede de Autarquias que Cuidam dos Cuidadores Informais) pelo município de Coruche, com o Gabinete de Apoio Psicossocial do Núcleo do Ribatejo e o Projeto Psicocuidar;
- Apoio Social atribuído aos Associados do Núcleo do Ribatejo que representa cerca de 50% dos apoios nacionais atribuídos pela Alzheimer Portugal no âmbito do Programa de Apoio na Incontinência;
- Candidatura do Núcleo do Ribatejo em sede do PROCOOP para resposta social de Apoio Domiciliário;
- Aumento da oferta de serviços do Núcleo com a disponibilização de sessões de Fisioterapia e Avaliação Neuropsicológica, que se juntam às consultas de Neurologia já existentes;
- Participação da Psicóloga do Núcleo na equipa de coordenação do Projeto Estreitar Laços, projeto nacional da Alzheimer Portugal relacionado com o uso de contenções e modelo de cuidados para respostas de Centro de Dia.

Destaque-se que no ano de 2021 o Núcleo do Ribatejo focou-se no trabalho que vem sendo desenvolvido desde 2005, sedimentando o trabalho da equipa do Núcleo nos seus gabinetes, já existente há 16 anos. A importância da existência dos Gabinetes e de uma intervenção de proximidade é visível nos resultados alcançados durante o ano, verificando-se que o maior número de atividades e prestação de cuidados corresponde aos concelhos nos quais o Núcleo do Ribatejo possui os seus Gabinetes.

O Núcleo do Ribatejo manteve as suas parcerias com os municípios de Almeirim, Coruche, Entroncamento, Mação, Rio Maior e Santarém, sendo estas da maior relevância para a Alzheimer Portugal. Celebrou novas parcerias no âmbito do Projeto ReSense, com o Município de Chamusca e com as Juntas de Freguesia de Benfica do Ribatejo, Fazendas de Almeirim, Raposa, Carregueira e Chamusca/Pinheiro Grande.

O trabalho em rede/parceria é uma prioridade do Núcleo do Ribatejo que mantém a parceria com a SCM de Fátima Ourém, o Agrupamento de Escolas de Almeirim, a Universidade Sénior de Almeirim, a Unidade de Saúde Familiar de Almeirim, a Unidade de Cuidados na Comunidade da Chamusca, o Rotary Club de Almeirim e algumas farmácias do distrito.

De salientar os níveis de satisfação assinalados pelas pessoas que procuram apoio no Núcleo, em que a maior parte (73%) considera sentir-se plenamente satisfeita com os serviços/resposta prestada.

De seguida serão descritas as atividades desenvolvidas pelo Núcleo do Ribatejo, respetivamente:

- Área da Intervenção Pessoas com Demência;
- Área de Intervenção Psicossocial – Cuidadores;
- Área dos Serviços Administrativos;
- Área do Trabalho em Rede/Parcerias;
- Área da Formação;
- Área da Angariação de Fundos.

Área da Intervenção Pessoas com Demência

		N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Intervenção Pessoas com Demência	Estimulação Cognitiva Individual	102
	Avaliações e reavaliações multidisciplinares	14
TOTAL INTERVENÇÕES		116

Área de Intervenção Psicossocial – Cuidadores

		N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Intervenção Cuidadores	Atendimentos Sociais	786
	Avaliações e reavaliações multidisciplinares aos cuidadores	49
	Psicoterapia de Suporte para cuidadores	67
	GAM – Grupo Ajuda Mútua	0
	Apoio Psicossocial aos cuidadores (Psicologia)	243
	Visitas Domiciliárias	4
	Triagem e encaminhamentos de solicitações sociais	63 29 PSI + 1 BAT + 1 PAI + 2 Fisio + 4 Linha + 2 Gab. Pombal + 16 GAPS + 1 Casa Alecrim + 4 Gab. Fátima Ourém + 3 Gab. Portimão
TOTAL INTERVENÇÕES		1.212

Área Administrativa

			N.º ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Área administrativa	Atendimentos e diligências gerais	Pela área administrativa	3.437
		Pela área da Psicologia	570
		Pela área do Serviço Social	1.352
	Gestão dos associados da área de abrangência do Núcleo	247 Associados ativos	

Área social e de programas sociais

A Área Social do Núcleo do Ribatejo contempla os Programas de Apoio PAI (Programa de Apoio na Incontinência), bem como o Banco de Ajudas Técnicas, agora designado Banco de Produtos de Apoio.

Programas/Atividades Sociais

PROGRAMAS	N.º BENEFICIÁRIOS	DILIGÊNCIAS
Programa Apoio Incontinência – PAI	Associados = 42	Total de Atendimentos = 415 63 presenciais / 235 telefónicos / 117 email)
Banco Ajudas Técnicas/ Produtos de Apoio	Atendimentos = 87 AT cedidas = 9 (4 novas + 20 de continuidade) AT devolvidas = 8	Total: 87 (23 presenciais / 56 telefónicos / 8 email)

Área do Trabalho em Rede/Parcerias

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Gabinetes de Apoio psicossocial – Coruche, Santarém, Rio Maior, Mação, Entroncamento	N.º utentes – 96 (SS + PSI) N.º atendimentos – 461 (SS + PSI)
Participações nas Atividades do CLAS Almeirim, Coruche, Santarém, Chamusca	5 Reuniões
Reuniões com parceiros USF / Escolas / Vereadores / ISS / Rotary Club Almeirim	3 Reuniões

Área da Formação/Sensibilização

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Ações de Sensibilização em Instituições e/ou eventos	10 Ações 25 horas 30 minutos / 586 pessoas
Qualificação Equipa /Formação recebida	38 Ações 166 horas 45 minutos / 4 Colaboradoras

Área de Angariação de fundos em 2021

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Formação	0,00€
Quotas associados	2.880,00€
Donativos	112,50€
BAT – Banco Ajudas Técnicas	364,24€
Entidades Camarárias	11.845,56€
TOTAL	15.202,30€

Resumo do Núcleo do Ribatejo em 2021

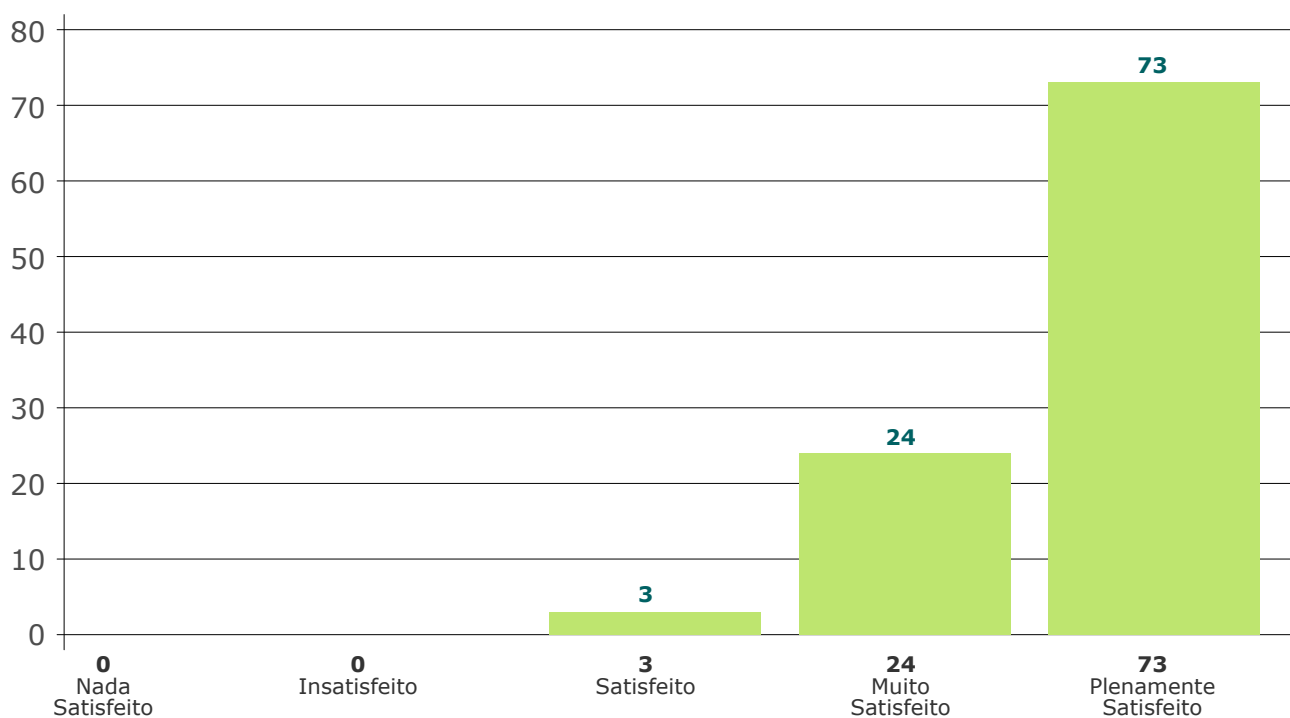
TIPOLOGIA	RESULTADOS	TOTAL
Beneficiários	234 Pessoas com Demência e Cuidadores (SS + PSI)	234
	Projeto Kelembra – 0 alunos do 1º ciclo + 0 pessoas	

Projeto ReSense – Memórias com Sentido(s)

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Reuniões de Apresentação do Projeto com parceiros	5 (CMA, USF, ATB e 2 com parceiros Chamusca)
Sessões de Apresentação do Projeto	5
Sessões de Esclarecimentos do Programa Bairros Saudáveis	3
Número de visitas domiciliárias	0
Número de reuniões	2 (ATB)

Avaliação da Satisfação do Núcleo do Ribatejo em 2021

Questionário de satisfação – Ano 2021



VII.

NÚCLEO DO ALGARVE – NA

Em 2021, o Núcleo do Algarve da Alzheimer Portugal desenvolveu as seguintes atividades:

- Criação do Gabinete de Apoio na Demência de Lagoa;
- Atendimentos de apoio psicossocial, acompanhamento e encaminhamento de casos;
- Campanha de sensibilização no Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer;
- Workshops e ações de informação nos formatos online e presencial;
- Visitas institucionais e divulgação dos serviços;
- Angariação de fundos.

SERVIÇOS

SERVIÇO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	N.º BENEFICIÁRIOS	N.º DE ATENDIMENTOS
Apoio Psicossocial	Acompanhamento psicossocial e encaminhamento para respostas na comunidade e serviços prestados pela Alzheimer Portugal	121	69 FUP 251 AT 1 ENCA TOTAL 321
Psicologia	Estimulação Cognitiva Individual 1 Presencial	1	11
Psicologia	Apoio Psicológico ao Cuidador	3	15

Legenda: FUP – Follow Up / Acompanhamento Caso | AT – Atendimento | ENCA - Encaminhamentos

ATIVIDADES

DESIGNAÇÃO DA ATIVIDADES	OBJETIVO	N.º BENEFICIÁRIOS	SESSÕES
Participação na Feira Better Living in Portugal – online	Divulgação do Núcleo e serviços Alzheimer – 1 Portugal	–	1
Participação 'Março Jovem CM Portimão'	Ação de Informação: Sensibilização da população jovem para as Demências	25	1
Participação no evento da Plataforma Saúde em Diálogo "Vamos falar sobre Doença de Alzheimer"	Ação de Informação: Sensibilização para a Prevenção de Demências e divulgação serviços Alzheimer Portugal	40	1
Campanha "Vista a Nossa Camisola"	Divulgação do Núcleo e consciencialização para as Demências	–	1
Visitas Institucionais	Divulgação do Núcleo e serviços Alzheimer Portugal	–	8

PROJETOS

DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	BENEFICIÁRIOS	RESULTADOS
BPI Sêniores 21	Serviços especializados na Demência	-	-	Não aprovado
Bairro Feliz Pingo Doce	Apoio psicossocial a Cuidadores e atividades estimulantes para Pessoas com Demência	Grupo de Suporte e Atividade de estimulação com música	A iniciar em 2022	1.000€ Aprovado
Prémio Voluntariado Portimão	Apoio psicossocial a Cuidadores e atividades estimulantes para Pessoas com Demência	Grupo Psicoeducativo e Musical(mente) - Atividade de estimulação com música	A iniciar em 2022	6.500€ Recebido 2021
Projeto de Apoio na Incontinência	Atribuição de apoios na aquisição de materiais para incontinência	Atribuição de vouchers	2	Aprovado
Contrato Programa CM Portimão para 2021	Capacitar Cuidadores e técnicos de instituições locais	Workshops	23 em 2021 (Início 2021 e término 2022)	1.400€ Recebido 2021

FORMAÇÃO

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops (Contrato Programa CM Portimão – execução parcial)	3	9H	23
Ação de Informação	3	4H30	25 (Março Jovem) + 17 (SCM) +40 (Saúde em Diálogo) 82
TOTAL	8	16H30	105

TRABALHO EM REDE/PARCEIRIAS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS ALCANÇADOS
Participações nas Atividades do CLAS Portimão	5 Reuniões 8 FEV; 19 MAR; 27 MAI; 25 JUN; 06 SET
Participações nas Atividades do CLAS Lagoa	2 15 JUL; 06 SET
Reuniões com Parceiros	31
Protocolos com benefícios para associados	3 (Arade, Aqualand, Cantinho Conforto)

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESULTADOS	OBSERVAÇÕES
Campanha "Vista a Nossa Camisola"	769,27€ 125€	Angariado mealheiros (depósito) Online na conta Núcleo
Contactos com grupos locais	2.256,10€ 220€ 2 61,38€	Silves Golf Club Amigos Sra. Katie Slater (online conta Núcleo) Em géneros – Rotários de Estói
Venda de Manuais do Cuidador e Memos	92,50€	
Quotas Associados Particulares	1.170€ 40€	Quotas pagas 2021 de 47 associados Quotas de 2020, pagas em 2021, relativas a 2 associados
Quotas Associados Empresariais	150€ 150€	LND UNIPessoal LDA Santa Casa da Misericórdia de Portimão
Outros Donativos	150€ 75€	Aqualand Particular
TOTAL	5.459,25€	Nota: é possível que existam outros através FB, website, etc aos quais não tivemos acesso à informação ainda

VIII.

PROJETO “CUIDAR MELHOR”

Em 2021, a equipa do projeto deu continuidade às atividades dos Gabinetes Cuidar Melhor de Cascais, Oeiras e Sintra, monitorizou o funcionamento dos Gabinetes Cuidar Melhor de Almada e Peniche e continuou a desenvolver o processo de uniformização dos Gabinetes de Apoio da Alzheimer Portugal. Consolidou a Rede Cafés Memória e coordenou a operacionalização das sessões do Café Memória Fica em Casa.

Os **Gabinetes Cuidar Melhor de Cascais, Oeiras e Sintra** apoiaram 423 novos beneficiários (42 dos quais de outros concelhos) e, indiretamente, 403 Pessoas com Demência. Realizaram 786 atendimentos e 376 acompanhamentos de caso (que incluem 77 atendimentos e 20 acompanhamentos de outros concelhos). Prestaram ainda 365 serviços clínicos a preços sociais: sessões de estimulação cognitiva para Pessoas com Demência e consultas de apoio psicológico para Cuidadores.

Realizaram 11 eventos formativos para Cuidadores profissionais e nove reuniões para discussão de casos práticos com profissionais dos equipamentos sociais nos três concelhos, que contaram com 278 participações. Realizaram-se ainda 13 ações de informação e consciencialização da comunidade que contaram com a participação de 277 pessoas.

Realizaram-se ainda 102 encaminhamentos/articulações com respostas sociais e outras da comunidade e 178 reuniões de trabalho (48 reuniões da equipa do gabinete, 84 de grupo de trabalho e 46 outras reuniões).

Este ano, foram realizados **Grupos Psicoeducativos para Cuidadores Familiares** em Sintra e em Oeiras. Participaram 19 Cuidadores familiares e foram realizadas 20 sessões.

Estes grupos contribuíram para a avaliação do projeto-piloto e para a elaboração do **Manual de Grupos Psicoeducativos da Alzheimer Portugal**, agora concluído. Este trabalho tem sido realizado no âmbito da parceria da Alzheimer Portugal com a Nova Medical School e incluiu uma Ação de Formação interna online para **Moderadores de Grupos Psicoeducativos** (12 horas), ministrada pelo Prof. Manuel Gonçalves Pereira e pela Patrícia Charters, com base no Manual elaborado e com o objetivo de capacitar 8 colegas da Alzheimer Portugal para dinamização destes grupos.

Em março de 2021, iniciou-se o recrutamento de novos elementos para o **Grupo de Estimulação Cognitiva para Pessoas com Demência no Hospital Fernando Fonseca**, numa colaboração entre este Hospital, o Gabinete Cuidar Melhor de Sintra e o Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa. O programa foi aplicado entre abril e julho, dinamizado pela equipa do Gabinete (Isabel Sousa e Rita Santos) e uma estagiária do HFF. O grupo era composto por 8 Pessoas com Demência em fase inicial que avaliaram muito positivamente a experiência, sobretudo no que respeita ao facto de todas as pessoas estarem a vivenciar uma fase idêntica do seu diagnóstico de Demência, tendo permitido não só a intervenção cognitiva como também momentos de partilha e convívio.

Durante este ano, deu-se continuidade às atividades desenvolvidas no âmbito do grupo de trabalho constituído para elaborar o **Plano Municipal para as Demências do Concelho de Oeiras**, no qual a Alzheimer Portugal participa desde o início. A equipa esteve ainda envolvida em grupos de trabalho do Fórum Concelhio para a Promoção da Saúde em Cascais e do Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Inclusivo de Sintra.

No âmbito da Rede Cuidar Melhor, realizou-se o **7.º Encontro de Profissionais Cuidar Melhor**, em formato online, que contou com a participação de 173 profissionais.

No que respeita à expansão geográfica desta resposta, manteve-se em funcionamento o Gabinete Cuidar Melhor de Almada. Em junho de 2021, o Gabinete de Peniche manifestou a sua intenção de não renovar o protocolo para esta resposta no concelho, dado o número reduzido de utentes e atendimentos nos três anos de parceria e a existência de outros serviços do município que poderão dar resposta aos utentes.

Em março de 2020, a **Rede Cafés Memória** suspendeu as sessões presenciais e ainda não foi possível retomar este formato num registo de continuidade. No entanto, ao longo do ano de 2021, alguns Cafés Memória foram realizando sessões especiais presenciais, sempre de acordo com a avaliação das condições sanitárias da região.

Tendo em conta a situação pandémica, em 2021, apenas foram realizadas 14 sessões que reuniram 56 participantes novos e 392 participações, maioritariamente de Cuidadores de Pessoas com Demência, assim como 39 convidados, tendo os voluntários prestado 380 horas de trabalho no âmbito desta rede de apoio. Foram ainda formados mais 77 novos voluntários.

Neste ano, foram criados **dois novos Cafés Memória**, em **Pombal** e em **Loures**, e foram renovadas as parcerias para as 19 unidades já existentes. Não foi renovado o protocolo do Café Memória do Barreiro devido à indisponibilidade da equipa local para dar continuidade ao projeto. Atualmente estão a funcionar em Portugal 21 Cafés Memória.

Deu-se continuidade ao **Café Memória Fica em Casa**, formato implementado em abril de 2020 para responder à necessidade de continuar a apoiar as Pessoas com Demência e os seus Cuidadores, ainda que à distância, tendo sido realizadas, em 2021, 51 sessões semanais, com uma média de 74 participantes e um total de 3.792 participações.

Finalmente, importa referir que o **projeto Cuidar Melhor** conta atualmente com 79 parcerias, a nível nacional e local, que têm permitido a continuidade das atividades e o alargamento do âmbito de intervenção em termos geográficos.

Na tabela abaixo são apresentados os principais resultados dos vários eixos de intervenção do projeto Cuidar Melhor em 2021 e os resultados consolidados desde o seu início, em 2013.

EIXO INTERVENÇÃO	SERVIÇOS/ATIVIDADES	2021	CONSOLIDADO 2013/2021
Diagnóstico Social	N.º Entidades visitadas	2	145
Gabinetes de Apoio Cascais Oeiras Sintra	Informação e encaminhamento – N.º atendimentos	786	4.948
	Acompanhamento de Casos – N.º contactos	376	1.562
	Ações Formação Cuidadores Familiars e Profissionais – N.º Participantes	199	1.658
	Reuniões para discussão de casos práticos com profissionais – N.º participantes	79	224
Processo de Uniformização	Ações desenvolvidas com os Gabinetes – N.º Técnicos	50	207
Divulgação	Apresentações Cuidar Melhor e Café Memória – N.º participantes	1.426	9.371
	Site Cuidar Melhor – N.º utilizadores (% novos)	1.490	15.173
Consciencialização Comunidade	Distribuição material informativo em eventos e ações 99.700 folhetos – 5%	0	4.985
	Eventos de consciencialização Cuidar Melhor e Café Memória – N.º Participantes	277	7.846

Cont.

EIXO INTERVENÇÃO	SERVIÇOS/ATIVIDADES	2021	CONSOLIDADO 2013/2021
Cafés Memória	N.º Participantes	56	4.420
	N.º Voluntários Formados	77	719
	N.º Convidados	39	1.496
	Café Memória Faz-se à Estrada N.º Participantes	-	2.115
	Café Memória Fica em Casa N.º Participantes	130	174
	Campanha "Amigos na Demência" N.º Participantes	-	364
Total		4.987	55.407

No âmbito do **Processo de Uniformização dos Gabinetes de Apoio da Associação Alzheimer Portugal**, realizaram-se diversas atividades: dois workshops via Zoom sobre "Cuidados Paliativos na Demência", para 26 profissionais das equipas dos Gabinetes, uma ação de formação "Moderadores de Grupos Psicoeducativos" com o objetivo de capacitar oito técnicos da Alzheimer Portugal para dinamização destes grupos e a quarta Reunião de Trabalho Nacional que contou com 34 participantes, via Zoom.

Consolidou-se o **Grupo de Trabalho de Psicologia da Alzheimer Portugal** com reuniões periódicas e a elaboração de cinco Orientações Técnicas (Apoio Psicológico a Cuidadores, Apoio Psicológico a Pessoas com Demência, Guião de Entrevista para a consulta se Estimulação Cognitiva, Protocolos de Avaliação Neuropsicológica Interna e Externa), bem como de mais 24 **Cadernos de Estimulação e Criatividade**, disponibilizados mensalmente aos Associados. Elaboraram-se ainda os documentos de apoio ao trabalho das equipas "A Alzheimer Portugal e os seus Serviços" e "Cuidados Paliativos na Demência".

Continuou-se a desenvolver o modelo de intervenção a ser utilizado a partir da conclusão deste processo e realizaram-se várias reuniões com as equipas dos gabinetes com o objetivo de se identificar fontes de financiamento e possíveis parcerias locais.

Desde maio de 2021, a Rede de Gabinetes de Apoio na Demência passou a contar com **mais um gabinete**, em **Lagoa**, integrando, atualmente, 26 gabinetes e a Linha de Apoio na Demência.

No que respeita à Plataforma AidHound, em 2021 foram implementados os novos formulários e completou-se a importação dos dados mais antigos. Neste ano, os 26 Gabinetes da Rede e a Linha de Apoio na Demência registaram um total de 2.758 novos beneficiários/utentes. Destes, 2.425 são Cuidadores Informais/familiares, 108 são Cuidadores Profissionais, 114 são Pessoas com Demência (maioritariamente enquanto beneficiárias de serviços clínicos - estimulação cognitiva), 59 são pessoas com queixas de memória e 52 são outras pessoas da comunidade. 75% dos beneficiários/utentes são mulheres e a média de idades é de 59 anos.

No total, foram realizados 5.125 atendimentos (675 por e-mail, 417 presenciais, 3.974 telefónicos, 42 online e 17 outros; média de 427 atendimentos por mês e média de 29 minutos por atendimento). No âmbito do atendimento, os pedidos mais frequentes são "Informação sobre serviços específicos da Alzheimer Portugal" (1.828 pedidos), "Informação e encaminhamento para equipamentos sociais e de saúde" (1.746 pedidos), "Informação sobre a doença" (1.315 pedidos) e "Suporte e Acompanhamento" (1.030 pedidos).

Foram realizados 1.692 acompanhamentos de caso e 652 encaminhamentos para outros Gabinetes da rede. Estão registadas 423 entidades e foram realizados 384 contactos (nomeadamente para articulação de casos em acompanhamento ou mapeamento institucional). Foram ainda realizados 1.776 serviços individuais (26 Avaliações Neuropsicológicas, 1.165 sessões de Estimulação Cognitiva, 540 consultas de Apoio Psicológico e 45 outros serviços).

No que respeita à **Linha de Apoio na Demência**, em 2021 foram registados um total de 1.286 novos beneficiários/utentes. Foram realizados 1.762 atendimentos (349 por e-mail, 19 presenciais, 1.365 telefónicos, 22 online e 7 outros; média de 147 atendimentos por mês). Realizaram-se ainda 113 acompanhamentos de caso, 606 encaminhamentos para outros Gabinetes da rede e 119 consultas de Apoio Psicológico.

Rede de Gabinetes de Apoio na Demência | 2021

GABINETES	UTENTES TOTAL	UTENTES NOVOS	ATENDIMENTOS					TOTAL	CONTACTOS COM ENTIDADES					SERVIÇOS INDIVIDUAIS **				TOTAL	
			E-MAIL	PRESENCIAL	TELEFÓNICO	ONLINE	OUTRO		ENTIDADES	ARTICULAÇÃO	MAPEAMENTO	OUTROS	ACOMP. CASOS	ENCAMINHAM.	AV	EC	AP		OUTROS
Madeira	172	61	22	22	125	2	4	175	3	4	0	0	130	0	18	330	2	13	363
Pombal	798	335	39	115	491	0	3	648	137	166	2	5	679	14	1	196	1	---	198
Coimbra	200	72	15	5	58	0	0	78	46	4	2	1	30	2	---	---	---	---	0
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Viseu	246	73	21	17	78	1	1	118	1	0	0	0	24	2	3	278	69	2	352
Matosinhos	792	397	80	5	352	6	0	443	5	0	0	1	10	8	---	---	3	---	3
Guimarães	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Mirandela	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Almeirim	219	74	3	91	118	0	0	212	30	23	0	0	122	7	---	66	7	3	76
Torres Novas	14	5	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	2	0	---	---	---	---	0
Mação	19	3	0	7	3	0	0	10	1	1	0	0	14	0	---	---	24	---	24
Rio Maior	26	5	0	9	1	0	0	10	1	0	0	0	32	0	---	18	4	---	22
Coruche	30	7	0	6	12	0	0	18	1	0	0	0	14	0	---	13	20	---	33
Entroncamento	21	9	2	20	9	0	0	31	2	3	0	0	35	0	---	11	11	---	22
Santarém	49	27	0	2	13	0	0	15	3	2	0	0	18	0	---	5	6	---	11
Fátima Ourém	24	16	1	6	5	0	0	12	2	0	0	0	5	1	2	28	---	24	54
Cascais	530	178	20	14	265	3	0	302	50	29	2	10	114	2	---	45	109	---	154
Oeiras	341	107	15	8	170	3	0	196	25	22	0	3	104	1	---	75	11	---	86
Sintra	428	144	12	9	263	4	0	288	64	51	1	5	158	3	---	85	37	3	125
Peniche	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	---	---	---	---	0
Almada	238	91	6	15	88	0	0	109	5	4	0	0	15	0	---	6	102	---	108
Lisboa GAPS	1.241	372	53	1	384	0	0	438	2	0	0	0	3	6	---	---	---	---	0
Linha de Apoio	4.276	1.286	349	19	1.365	22	7	1.762	1	1	0	0	113	606	---	---	119	---	119
Sesimbra/Azeitão	19	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Beja	11	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Campo Maior	112	5	0	1	1	0	0	2	10	0	0	0	0	0	---	---	---	---	0
Lagoa	26	26	7	25	23	1	0	56	13	1	14	3	13	0	---	---	3	---	3
Portimão	198	118	30	19	144	0	2	195	20	3	17	4	56	0	2	9	12	---	23
TOTAL	8.042*	3083*	675	417	3.974	42	17	5.125	423	314	38	32	1.692	652	26	1.165	540	45	1.776

* A soma de todos os utentes corresponde a um valor superior ao apresentado porque existem utentes que são partilhados entre gabinetes.

** AV – Avaliação Neuropsicológica; EC – Estimulação Cognitiva a pessoas com Demência; AP – Apoio Psicológico a cuidadores

IX.

DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E PROJETOS – DFP

ÁREA DE FORMAÇÃO

No ano de 2021, o Departamento de Formação e Projetos, devido à Pandemia, manteve a realização das formações à distância através da Plataforma Zoom. Foram retomados os projetos Idade Mais, embora se tenha realizado apenas uma ação de formação neste âmbito. Retomou-se também a colaboração com o ISPA, tendo sido realizadas duas ações de formação. Existiu ainda um forte investimento na formação interna dos colaboradores da Associação.

O valor total nacional faturado foi de 15 196,00€. Nos Workshops, Ações de Informação e de Formação para formandos externos foi possível formar e informar, na Sede, nas Delegações e nos Núcleos, 6118 pessoas, o que representa um aumento face aos 2228 participantes em 2020.

Se seguida apresentam-se as seguintes tabelas:

Tabela 1 – Atividades formativas externas, ministradas pela Alzheimer Portugal (AP) a entidades/formandos externos

Tabela 2 – Atividades formativas internas, ministradas pela Alzheimer Portugal

Tabela 3 – Atividades formativas internas, ministradas por entidades externas a colaboradores: SEDE | CM | CAD | CASA ALECRIM

Tabela 1 – Atividades formativas externas, ministradas pela Alzheimer Portugal (AP) a entidades/formandos externos**SEDE**

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops SEDE Público em Geral	23 Workshops de 3H	69H	247 Formandos
	2 Workshops de 4H «Regime do Maior Acompanhado» «Demências: Intervenção Cognitiva»	8H	39 Formandos
Workshops SEDE Técnicos	7 Workshops de 3H	21H	61 Formandos
Ações de Formação SEDE Técnicos	2 Ações de Formação «Moderadores de Grupos de Suporte Online»	22H	24 Formandos
Workshops EXTERNOS Escalos de Baixo	2 Workshops de 3H – Público em Geral «Comunicação e Pessoa com Demência» «Estratégias nas Atividades de Vida Diária e Cuidados ao Cuidador»	6H	28 Formandos
Workshop EXTERNO PM Odivelas	1 Workshop de 3H – Técnicos «Demências: Intervenção Social»	3H	12 Formandos
Workshop EXTERNO PM Moura	1 Workshop de 3H – Técnicos «Comunicação com a Pessoa com Demência»	3H	11 Formandos
Ações de Capacitação	1 Ação de Capacitação de 15H – Formato Híbrido «Mediar Públicos com Demência» Projeto INR - Na Primeira Pessoa	15H	38 Formandos
	5 Ações de Capacitação de 1H30 «Capacitação de Pessoas com Demência e de Cuidadores» Projeto INR - Na Primeira Pessoa	7H30	69 Formandos
	1 Ação de Capacitação de 18H «Capacitação de Profissionais de Associações de Doentes com Doenças Neurológicas»	18h	29 Formandos

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Ações de Formação EXTERNA	1 Ação de Formação – ASASTAP Projeto - Idade Mais Ministrados 5 Módulos de 3H	15H	11 Formandos
	1 Ação de Formação – ISPA «Intervenção nas Demências»	15h	17 Formandos
	1 Ação de Formação – ISPA «Intervenção Psicológica nas Demências»	19H	14 Formandos
	1 Ação de Formação – EAPN Braga «Intervenção Social nas Demências»	12H	23 Formandos
Ações de Informação Projeto INR – Na Primeira Pessoa	3 Ações de Informação de 1H 1 Ação Informação 1H – Live-streaming Facebook «Consciencialização da Comunidade para as Demências»	4H	27 Participantes 1700 Visualizações
Ações de Informação	9 Ações de Informação de 1H30 1 Ação Informação 2H – Live-streaming Facebook Debate sobre os resultados do estudo «Custo e Carga da Doença de Alzheimer em Portugal»	15H30	432 Participantes 271 Visualizações
	Conferência Alzheimer Portugal «Juntos por uma Vida Melhor»	10H	216 Participantes
	1 Ação de Informação – PM Odivelas «Doença de Alzheimer e Outras Demências»	1H30	50 Participantes
Total: SEDE	65	264H30	2930

CUIDAR MELHOR

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Ações de Formação VOLUNTÁRIOS CAFÉ MEMÓRIA	1 Ação de Formação –Online 2 Ações de Formação – Presencial	23H30	78 Formandos
Workshops – Gabinetes Público em Geral	1 Workshop 3H – Gabinete Almada «Estatuto do Cuidador Informal»	3H	34 Formandos
Workshops – Gabinetes FAMILIARES	1 Workshop 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Lidar com a Doença de Alzheimer em Família»	3H	6 Formandos
Workshops – Gabinetes TÉCNICOS	1 Workshop 3H – Gabinete Almada «Testamento Vital» 2 Workshops 4H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Intervenção Cognitiva na Demência» 2 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Consentimento Informado na Demência»	17H	90 Formandos
Workshops – Gabinetes AAD	4 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Demências: Principais Alterações Cognitivas, Funcionais e Comportamentais» 2 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Ocupação da Pessoa com Demência»	18H	116 Formandos
Workshops Equipas dos Gabinetes de Apoio e Cafés Memória	2 Workshops de 3H – Formação INTERNA «Cuidados Paliativos na Demência»	6H	26 Formandos
Ações de Informação GABINETES	7 Ações de Informação de 1H 6 Ação de Informação de 2H	19H	277 Participantes

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Ações de Informação	VII Encontro de Profissionais «Cuidados a Prestar na Demência – Uma Abordagem Prática e Integrada» Encontro Fundação Calouste Gulbenkian «Intervenção na Comunidade: Lições aprendidas e Propostas para o Futuro» 3 Ações de Informação de 1H (IS) 4 Ações de Informação de 1H (CA)	15H	1312 Participantes
Total: CUIDAR MELHOR	40	104H30	1939

NÚCLEO RIBATEJO

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Ações de Informação	1 Ação de Informação de 2H Escola Superior de Enfermagem – Santarém 4 Ações de Informação 1H30 Projeto ReSense	8H	49 Participantes
	1 Ação de Informação de 8H «I Encontro do Tejo: Boas Práticas nas Demências»	8H	504 Participantes
Total: NÚCLEO DO RIBATEJO	6	16H	553

NÚCLEO ALGARVE

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops	3 Workshops de 3H	9H	22 Formandos
Ações de Informação	5 Ação de Informação de 1H30	7H30	82 Participantes
Total: NÚCLEO ALGARVE	8	16H30	104

DELEGAÇÃO CENTRO

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops	4 Workshops de 3H	12H	60 Formandos
Ações de Informação	1 Ação de Informação de 1H 1 Ação de Informação de 30m	1H30	100 Participantes
Total: DELEGAÇÃO CENTRO	6	13H30	160

DELEGAÇÃO MADEIRA

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Workshops	1 Workshops de 3H «Abordagem Centrada na Pessoa com Demência» Biblioteca de Câmara de Lobos	3H	8 Formandos
Ações de Informação	21 Ações de Informação de 1H30	31H30	295 Participantes
ATIVIDADE Formativa contabilizada em outros locais: Sede Cuidar Melhor	6 Workshops/Módulos 3H «Intervenção Intergeracional com Pessoas com Demência» (LN) «Demências: Dilemas Éticos» (LN) 2x «Redução de Risco no Declínio Cognitivo» (LN) 2x «Consentimento Informado» (LN) 1 Ação de Informação de 1H «Planeamento do Futuro» (LN) 2 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Consentimento Informado na Demência»	-	-
Total: DELEGAÇÃO MADEIRA	22	34H30	303

DELEGAÇÃO NORTE

ATIVIDADE FORMATIVA	N.º DE AÇÕES	CARGA HORÁRIA	N.º FORMANDOS
Ações de Formação	3 Ações de Formação de 15H	45H	33 Formandos
Ações de Informação	3 Ações de Informação de 1H30	4H30	96 Participantes
ATIVIDADE Formativa contabilizada em outros locais: Sede Cuidar Melhor	1 Ação de Formação 10H «Moderadores de Grupos de Suporte Online» (NA) 5 Workshops/ Módulos 3H «Demências: Ocupação» (MM) «RI e Cuidados ao Cuidador» (NA) «Demências: Alterações Cognitivas, Funcionais e Comportamentais» (NA) 2x «Consentimento Informado» (NA) 1 Ação de Informação de 1H «Planeamento do Futuro» (LN) 2 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Ocupação da Pessoa com Demência» 2 Workshops 3H – Gabinetes Sintra, Oeiras e Cascais «Consentimento Informado na Demência»	-	-
Total: DELEGAÇÃO NORTE	6	49H30	129
TOTAL	153	499H	6118

Tabela 2 – Atividades formativas internas, ministradas pela Alzheimer Portugal

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL	PARTICIP. (NOME DO COLAB.)	DATA
SEDE CUIDAR MELHOR NÚCLEO DO RIBATEJO				
Ação de Informação (AP) Protocolo Associações do Cérebro «Vamos Falar Sobre Doença de Alzheimer e outras Demências»	2H	Zoom Alzheimer Portugal	4	22.03.2021
Ação de Informação (CM) «Demência: Intervenção na Comunidade – Lições Aprendidas e Propostas para o Futuro – Contributos dos Projetos Cuidar Melhor e Café Memória»	2H30	Presencial Zoom Fundação Calouste Gulbenkian	6	21.09.2021
7.º Encontro de Profissionais Cuidados a Prestar na Demência «A Importância da Ética na Prestação de Cuidados a Pessoas com Demência»	6H	Zoom Alzheimer Portugal 4 Sessões de 1H30	13	04.05.2021
			15	11.05.2021
			12	17.05.2021
			11	24.05.2021
«I Encontro do Tejo: Boas Práticas nas Demências»	8H	Zoom Alzheimer Portugal	19	27.05.2021
Conferência Alzheimer Portugal «Juntos por uma Vida Melhor»	10H	Zoom Alzheimer Portugal	16	16 e 17.11.2021
Ação de Capacitação Protocolo Associações do Cérebro «Capacitação de Profissionais de Associações de Doentes com Doenças Neurológicas»	18H	Zoom Alzheimer Portugal	18	Novembro de 2021 a janeiro de 2022
Workshop – Público em Geral «Demências: Alterações Cognitivas, Comportamentais e Funcionais»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	10.02.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL	PARTICIP. (NOME DO COLAB.)	DATA
SEDE CUIDAR MELHOR NÚCLEO DO RIBATEJO				
Workshop – Público em Geral «Abordagem Centrada na Pessoa com Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	11.02.2021
Workshop – Público em Geral «Demências: Estratégias nas AVD»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	12.02.2021
Workshop – Público em Geral «Comunicação com a Pessoa com Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	24.02.2021
Workshop – Público em Geral «Ser através da Música: Musicoterapia na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	4	27.02.2021
Workshop – Público em Geral «Relações Interpessoais e Cuidados ao Cuidador»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	9	08.03.2021
Workshop – Público em Geral «Redução de Risco no Declínio Cognitivo»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	5	09.03.2021
Workshop – Público em Geral «Regime do Maior Acompanhado»	4H	Zoom Alzheimer Portugal	1	16.03.2021
Workshop – Público em Geral «Nutrição e Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	6	17.03.2021
Workshop – Público em Geral «Demências: Intervenção Cognitiva»	4H	Zoom Alzheimer Portugal	5	18.03.2021
Workshop – Público em Geral «Intervenção Intergeracional com Pessoas com Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	6	23.03.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL	PARTICIP. (NOME DO COLAB.)	DATA
SEDE CUIDAR MELHOR NÚCLEO DO RIBATEJO				
Workshop – Público em Geral «Demências: Ocupação»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	9	24.03.2021
Workshop – Público em Geral «Como Cuidar com a Música? Musicoterapia na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	5	10.04.2021
Workshop – Público em Geral «Como Adaptar o Ambiente à Pessoa com Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	14.04.2021
Workshop – Público em Geral «Comunicação com a Pessoa com Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	2	08.06.2021
Workshop – Público em Geral «Relações Interpessoais e Cuidados ao Cuidador»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	3	14.06.2021
Workshop – Público em Geral «Nutrição e Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	17.06.2021
Workshop – Público em Geral «Demências: Respostas e Direitos Sociais»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	25.06.2021
Workshop – Técnicos «Demências: Dilemas Éticos»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	05.12.2021
Workshop – Técnicos «Comunicação do Diagnóstico de Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	2	13.04.2021
Workshop – Técnicos «Alterações do Humor e do Comportamento na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	3	19.05.2021

E. info@alzheimerportugal.org | T. +351 213 610 460

M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro, 1300-125 Lisboa

W. www.alzheimerportugal.org | www.amigosnademencia.org

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL	PARTICIP. (NOME DO COLAB.)	DATA
SEDE CUIDAR MELHOR NÚCLEO DO RIBATEJO				
Workshop – Técnicos «Consentimento Informado»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	2	24.05.2021
Workshop – Técnicos «Alterações do Humor e do Comportamento na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	29.09.2021
Ação de Formação «Moderação de Grupos de Suporte Online»	10H	Zoom Alzheimer Portugal	2	5, 6, 7 e 8 de Abril
Ação de Formação «Moderadores de Grupos de Suporte Online»	12H	Zoom Alzheimer Portugal	2	19, 21, 26, 28 e 29 de Outubro
Workshop Cuidar Melhor – AAD «Demências: Principais Alterações Cognitivas, Funcionais e Comportamentais»	4H	Zoom Alzheimer Portugal	1	10.05.2021
Workshop Cuidar Melhor – Técnicos «Intervenção Cognitiva na Demência»	4H	Zoom Alzheimer Portugal	2	25.03.2021
Workshop Cuidar Melhor – Técnicos «Consentimento Informado na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	2	22.11.2021
Workshop PM_Odivelas – Técnicos «Demências: Intervenção Social»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	1	08.04.2021
Ação de Informação INTERNA «Motivação de Equipas»	2H	Zoom Alzheimer Portugal	9	20.01.2021
Ação de Informação INTERNA «Gestão de Tempo»	2H	Zoom Alzheimer Portugal	10	25.03.2021

E. info@alzheimerportugal.org | T. +351 213 610 460

M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro, 1300-125 Lisboa

W. www.alzheimerportugal.org | www.amigosnademencia.org

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL	PARTICIP. (NOME DO COLAB.)	DATA
SEDE CUIDAR MELHOR NÚCLEO DO RIBATEJO				
Ação de Informação INTERNA «Prevenção e Demências»	1H	Zoom Alzheimer Portugal	13	02.06.2021
Workshop INTERNO Projeto Estreitar Laços «Contenção Física»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	12	29.03.2021
Workshop INTERNO Projeto Estreitar Laços «Contenção Física»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	10	05.05.2021
Workshop INTERNO Projeto Estreitar Laços «Contenção Física»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	13	06.05.2021
2x Workshops – Formação INTERNA «Cuidados Paliativos na Demência»	3H	Zoom Alzheimer Portugal	10	14.07.2021
	3H	Zoom Alzheimer Portugal	17	08.09.2021
Ação de Formação INTERNA «Orientadores de Grupos Psicoeducativos de Cuidadores de Pessoas com Demência» Alzheimer Portugal	12H	Zoom Alzheimer Portugal	8	12.10.2021 19.10.2021 26.10.2021 02.11.2021 09.11.2021 15.11.2021

ATIVIDADES FORMATIVAS CASA DO ALECRIM COM FORMANDOS(AS) INTERNOS(AS)

Workshop – Formação INTERNA «Disfagia e Alimentação nas Demências»	2H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	5	12.02.2021
			9	15.02.2021
			5	17.02.2021
Workshop – Formação INTERNA «Abordagem Centrada na Pessoa com Demência»	2H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	6	17.03.2021
Workshop – Formação INTERNA «Abordagem Centrada na Pessoa com Demência»	2H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	3	07.10.2021
			6	08.10.2021
			7	11.10.2021
			8	12.10.2021
Workshop – Formação INTERNA «Abordagem Centrada na Pessoa com Demência»	2H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	6	11.11.2021

**ATIVIDADES FORMATIVAS CENTRO DE DIA
– PROF. CARLOS GARCIA COM FORMANDOS(AS) INTERNOS(AS)**

Ação de Informação INTERNA Projeto Estreitar Laços «Procedimento Sintomas Comportamentais e Psicológicos na Demência»	1H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	9	28.05.2021
Ação de Informação INTERNA Projeto Estreitar Laços «Protocolo de Prevenção de Quedas»	1H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	3	08.06.2021
Ação de Informação INTERNA Demência e Direitos das Pessoas com Demência	1H	Zoom Alzheimer Portugal	1	08.07.2021
Workshop – Formação INTERNA «Ocupação e História de Vida Utentes»	3H	Presencial Casa do Alecrim Alzheimer Portugal	8	15.11.2021

Tabela 3 – Atividade formativa interna, ministradas por entidades externas para colaboradores: Sede | CM | CAD | Casa Alecrim

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
AÇÕES DE FORMAÇÃO				
«Relatórios de Avaliação Psicológica»	20H	Online Ordem dos Psicólogos	1	29.01.2021 a 18.02.2021
Especialização em Requisitos Legais das Respostas Sociais de Adultos	12H	Online REPLICAR	1	05.02.2021 06.02.2021 12.02.2021
«Marketing Digital»	25H	Online ANJE	2	08.02.2021 a 26.02.2021
Ação de Formação «Intervenção na Crise»	17H	Online ISPA	2	04.03.2021 a 06.03.2021
«Cuidados Paliativos»	8H	Online Ordem dos Psicólogos	1	07.03.2021
«Gestão de Stress e Gestão de Conflitos»	25H	Online IEFP	1	10.05.2021 a 31.05.2021
«Doing Digital»	32H	Online NOVA SBE	1	18.05.2021 a 21.05.2021
«Cognitive Stimulation Therapy» (Terapia de estimulação Cognitiva)	6H	Online ICS - Universidade Católica Portuguesa	7	19.05.2021 20.05.2021
Ação de Formação «Folha de Cálculo - Excel»	25H	Online CENFIM Santarém	1	12, 14, 17, 21, 24.05.21 e 07.06.2021
Ação de Formação «Cuidados Sin Sujeciones» INTERNA Projeto Estreitar Laços	8H	Presencial Fundación Maria Wolff CD Memória de Mim Lavra	8	28.06.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
AÇÕES DE FORMAÇÃO				
Ação de Formação «Cuidados Sin Sujeciones» INTERNA Projeto Estreitar Laços	8H	Presencial Fundación Maria Wolff CD do Marquês Pombal	12	29.06.2021
«Cinco Sentidos»	10H30	Online Sociedade Portuguesa Psicoterapia Corporal	1	03.07.2021
Ação de Formação «Cuidados Sin Sujeciones» INTERNA Projeto Estreitar Laços	8H	Presencial Fundación Maria Wolff CD Prof. Carlos Garcia Lisboa	12	27.09.2021
Ação de Formação «Cuidados Sin Sujeciones» INTERNA Projeto Estreitar Laços	8H	Presencial Fundación Maria Wolff Casa do Alecrim Alapraia	15	28.09.2021
«Síntomas psicológicos y conductuales de las Demências»	15H	Online CRE Alzheimer	1	13.10.2021 14.10.2021
Formação em Liderança – Um Processo de Melhoria Contínua	21H	Online CM Cascais	1	09.11.2021 16.11.2021 23.11.2021
Formação Upgrade – Fazer a Diferença	14H	Online CM Cascais - DNA	2	09.11.2021 16.11.2021 23.11.2021 30.11.2021
«O que pode o Networking fazer por si e pela sua Organização»	6H	Online Fidelidade Comunidade	1	19.11.2021
4.ª Edição «Processos Individuais»	12H	Online UDPISS Porto	2	01.12.2021 11.12.2021 18.12.2021

E. info@alzheimerportugal.org | T. +351 213 610 460

M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro, 1300-125 Lisboa

W. www.alzheimerportugal.org | www.amigosnademencia.org

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS E SEMINÁRIOS CONGRESSOS E CONFERÊNCIAS				
«Supervisão Profissional – Assistentes Sociais»	3H	Online CM Cascais	1	08.01.2021
1st Alzheimer Symposium	10H	Online FEUP	1	16.01.2021 17.01.2021
«Inteligencia Emocional: Identificar, tomar conciencia y regular emociones en la persona cuidadora y pacientes con demencia»	5H	Online CRE Alzheimer Salamanca	2	11.01.2021 a 25.01.2021
Workshop «Developing a Business Plan»	3H	Online NOVA SBE Social Leapfrog	1	04.03.2021
IV Seminário Internacional Alzheimer e outras Demências: Conhecer, Compreender e Intervir	7H	Online Escola Superior de Educação de Viseu	1	19.03.2021 20.03.2021
ACP – Espanha	3H	Online ACP - Espanha	2	24.03.2021
Congresso da Dor	14H	Online ISPA	1	16.04.2021 17.04.2021
Workshop «Sensibilización en atención centrada en la persona»	4H	Online Foro Técnico de Formación	2	27.04.2021
«Odisseia das Emoções»	3H	Online Ordem dos Psicólogos	1	28.04.2021
VII Congresso Nacional da Formação Profissional	12H	Online Forma-te	1	20 e 21.05.2021
Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	3H30	Presencial HumanaMente CD Memória de Mim Lavra	9	22.05.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS E SEMINÁRIOS CONGRESSOS E CONFERÊNCIAS				
Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	3H30	Presencial HumanaMente CD do Marquês Pombal	9	24.05.2021
Encontro de Esperança da Maratona da Saúde	3H	Online Maratona da Saúde	1	25.05.2021
Conferência «Um ano de Pandemia - Práticas do Serviço Social na Saúde»	3H	Online ISCSP	1	27.05.2021
«Plataforma Comunicação de Frequências Mensais»	3H	Online Segurança Social	1	28.05.2021
«Intervenção dos Cuidadores Informais»	7H	Online Ordem dos Psicólogos	1	29.05.2021
Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	3H30	Presencial HumanaMente CD Prof. Carlos Garcia Lisboa	12	31.05.2021
Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	3H30	Presencial HumanaMente Casa do Alecrim Alapraia	12	31.05.2021
XXII Congresso Nacional de Gerontologia	10H	Online CMSATUS	1	31.05.2021
Oficina Prática do Conhecimento: «A Ação Social em Portugal - Transferências para as Autarquias Locais»	3H	Online EAPN Évora	1	01.06.2021
«Desafios ao Cuidar»	3H	Online Entre Idades SCML	2	01.06.2021
Conferência «Demências: da Estratégia à Intervenção Comunitária»	3H	Online Casa Saúde do Telhal	1	30.06.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS E SEMINÁRIOS CONGRESSOS E CONFERÊNCIAS				
Workshop «Marketing Social»	3H	Online NOVA SBE Social Leapfrog	1	14.09.2021
4.º Webinar ISBE: «Ética no acesso a Cuidados de Saúde e os seus Desafios no Mundo Pós-Pandemia»	3H	Online Plataforma Saúde em Diálogo	1	16.09.2021
Workshop «Programas e Projetos de Apoio aos Idosos»	2H	Online Fundação Aga Khan (no âmbito do PMEASI)	1	29.09.2021
Webinar 3.ª Sessão da Qualidade de Vida	3H	Online Grupo Trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Lisboa	1	28.10.2021
«Comunicação em Contexto de ERPI - Boas Práticas»	3H	Online IASFA - Instituto Ação Social das Forças Armadas	1	29.10.2021
«Higiene Oral»	3H	Online Mundo a Sorrir	16	02.11.2021
3.º Encontro Nacional de Cuidadores Informais	8H	Online Associação Nacional de Cuidadores Informais	1	05.11.2021
31.ª Alzheimer Europe Conference	21H	Online Alzheimer Europe	20	29.11.2021 30.11.2021 01.12.2021
Webinar «A Memorizar...»	3H	Online CM Vagos SCM Vagos Projeto A Memorizar	1	10.12.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS AÇÕES DE INFORMAÇÃO (CARGA HORÁRIA REDUZIDA)				
Dementia Awareness (Tier 1): e-learning course	1H	Online Social Care Institute for Excellence	1	11.01.2021
Ação de Informação «Plataforma Gestão de Utentes e Contactos»	2H	Online Kentra	7	22.01.2021
Personalisation: e-learning course	1H	Online Social Care Institute for Excellence	1	26.01.2021
«Juntar para Transformar» Gestão de Tempo	1H30	Online NOVA SBE Social Leapfrog	2	17.02.2021
Webinar - A Certificação da Formação Profissional no SIGO	1H	Online Forma-te	1	25.02.2021
Ação de Informação Protocolo Associações do Cérebro «Doença de Parkinson»	1H	APDPk Zoom Alzheimer Portugal	8	01.03.2021
Webinar - Horizonte Europa 2021-27 Encontro com Associações de Doentes	1H	Online	1	04.03.2021
Ação de Informação Protocolo Associações do Cérebro «Esclerose Múltipla»	1H	SPEM Zoom Alzheimer Portugal	8	08.03.2021
«A Importância das IPSS nos Cuidados às Pessoas com Dependência»	2H30	Online CNIS	1	11.03.2021
Ação de Informação Protocolo Associações do Cérebro «Cefaleias»	1H	MIGRA Zoom Alzheimer Portugal	8	15.03.2021

E. info@alzheimerportugal.org | T. +351 213 610 460

M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro, 1300-125 Lisboa

W. www.alzheimerportugal.org | www.amigosnadementia.org

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS AÇÕES DE INFORMAÇÃO (CARGA HORÁRIA REDUZIDA)				
Webinar – Transição Dossier TPedagógico	1H	Zoom Forma-te	1	03.03.2021
Webinar – Transição Dossier TPedagógico	1H	Zoom Forma-te	1	23.03.2021
Webinar – Monitorização e Controlo da aprendizagem em plataformas de e-learning	1H	Zoom Forma-te	1	06.04.2021
Webinar – Potencializar a sua plataforma Moodle, B-training	1H	Zoom B- Training	1	13.04.2021
«Juntar para Transformar» Gestão de Parcerias	1H30	Online NOVA SBE Social Leapfrog	1	29.04.2021
Ação de Informação «O que muda na comunicação de frequências?»	1H15	Online Instituto da Segurança Social	1	11.05.2021
«Estatuto do Cuidador Informal»	2H	CDLS4G+ Rosa dos Ventos JF Pombal	2	18.05.2021
Webinar «As consequências Neurológicas da Covid-19»	2H	Online CRIAP	1	08.06.2021
Ação de Informação «Rede de Autarquias para a Igualdade»	2H30	Online CM Cascais	1	09.06.2021
«Demências: da Estratégia à Intervenção Comunitária»	2H	Online HOME 360	1	24.06.2021
Follow-Up Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	2H	Online HumanaMente CD Prof. Carlos Garcia Lisboa	5	12.07.2021

Cont.

ATIVIDADE FORMATIVA PARA FUNCIONÁRIOS INTERNOS	CARGA HORÁRIA	LOCAL ENTIDADE FORMADORA	PARTICIPANTES (NOME DO COLABORADOR) ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA
WORKSHOPS AÇÕES DE INFORMAÇÃO (CARGA HORÁRIA REDUZIDA)				
Follow-Up Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	2H	Online HumanaMente Casa do Alecrim Alapraia	3	12.07.2021
Follow-Up Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	2H	Online HumanaMente CD do Marquês Pombal	3	12.07.2021
Follow-Up Workshop «O Plano de Bem-Estar em Demência» INTERNA Projeto Estreitar Laços	2H	Online HumanaMente CD Memória de Mim Lavra	5	22.07.2021
Webinar «Screening for Dementia»	1H	Online IPA - International Psychogeriatric Association	1	29.09.2021
«Coaching Profissional - Upgrade: Fazer a Diferença»	2H	Online CM Cascais	1	29.10.2021
«Tecnologia na Demência»	2H30	Online Casa de Saúde da Idanha	3	26.11.2021
«Juntar para Transformar» CRM – Onde e Como Utilizar	1H30	Online NOVA SBE Social Leapfrog	1	14.12.2021

ÁREA DE PROJETOS

A área de projetos do Departamento de Formação e Projetos tem como principal objetivo a elaboração e a submissão de candidaturas a financiamento, assim como a realização dos respetivos relatórios de execução, quando aprovadas. Estas candidaturas podem traduzir-se em Prémios de Mérito ou em Projetos de Intervenção. As candidaturas apresentadas, na sua maioria, depreendem a colaboração entre o Departamento de Formação e Projetos e os outros Departamentos da Associação.

Em 2022, será ainda utilizada a verba que reverteu da aprovação, em 2021, da candidatura ao projeto Bairros Saudáveis, uma vez que a sua execução decorre entre outubro de 2021 e outubro de 2022. Muito embora se tenha efetuado candidatura ao BPI Seniores, o facto de a Sede ter sido premiada em 2020 e não ter em maio executado 80% do orçamento dessa candidatura anterior, não foi possível passar a candidatura de 2021 à fase seguinte.

Nos quadros abaixo encontram-se referidos não só os projetos aprovados e nos quais o Departamento de Formação e Projetos esteve diretamente envolvido durante todo o processo de elaboração, revisão e submissão de candidatura, mas também aqueles em que o papel do DFP passou pela revisão de candidatura e análise da coerência dos orçamentos face ao projeto elaborado.

CANDIDATURAS APRESENTADAS EM 2021 APROVADOS OU A AGUARDAR RESPOSTA			
ENTIDADE/ PROJETO	TEMA	POPULAÇÃO-ALVO	RESULTADO APURADO (€)
INR Apoio ao Funcionamento	Despesas de Funcionamento	Colaboradores da Alzheimer Portugal	41 506,30€
INR Apoio a Projetos	“Na Primeira Pessoa – Empoderamento das Pessoas com Demência”	Pessoas com Demência, Cuidadores e População em Geral	26 213,40€
Câmara Municipal de Lisboa	Centro de Dia	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	A aguardar (solicitado 36 015,49€)
Câmara Municipal de Lisboa	Serviço de Apoio Domiciliário	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	A aguardar (solicitado 30 092,32€)
Câmara Municipal de Lisboa	Serviços Clínicos Externos	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	A aguardar (solicitado 3 877,39€)

Cont.

CANDIDATURAS APRESENTADAS EM 2021 APROVADAS OU A AGUARDAR RESPOSTA			
ENTIDADE/ PROJETO	TEMA	POPULAÇÃO-ALVO	RESULTADO APURADO (€)
Prémio de Voluntariado 2021 da CM Portimão	Ser na Demência	Cuidadores, Pessoas com Demência e População em Geral	6 500,00€
Pingo Doce Núcleo Algarve	Atividades de estimulação com música para Pessoas com Demência e grupo de suporte para os seus familiares e cuidadores	Cuidadores, Pessoas com Demência	1 000.00€
PROCOOP Delegação Norte	Serviço de Apoio Domiciliário	Pessoas com Demência	A aguardar
PROCOOP Delegação Centro	Serviço de Apoio Domiciliário	Pessoas com Demência	A aguardar
PROCOOP Núcleo Ribatejo	Serviço de Apoio Domiciliário	Pessoas com Demência	A aguardar

CANDIDATURAS APRESENTADAS EM 2021 NÃO APROVADAS			
ENTIDADE/ PROJETO	TEMA	POPULAÇÃO-ALVO	RESULTADO APURADO (€)
SCML Challenge	Peças de Memória	Pessoas com Demência	Não aprovado
Fidelidade Comunidade	Rede de Gabinetes de Apoio na Demência	Colaboradores Alzheimer Portugal	Não aprovado

Para além dos projetos referidos nos quadros acima, a Alzheimer Portugal, em 2021, deu continuidade à participação em projetos já iniciados, colaboração ou desenvolvimento de novas parcerias, de onde, entre outros, se destacam os seguintes projetos:

- Co-Care: Share to evolve, connect to remember (Comissão Europeia, ERASMUS +);
- Dementia Rights: Developing a rights-based approach to dementia (Comissão Europeia, ERASMUS +);
- iSupport: Internet-based support and training for informal caregivers of people living with dementia;
- Consigo em 15 minutos (Novartis);
- Projeto Cuidadores (Diaverum);
- Puzzle "Peças de Memória";
- Estudo "Perfil do Cuidador Informal/Familiar do Município de Lisboa" – Colaboração no recrutamento de participantes;
- Estudo "A Periodontite e a Doença de Alzheimer" – Colaboração no recrutamento de participantes.

Passou também pelo Departamento de Formação e Projetos a elaboração dos relatórios de execução das candidaturas admitidas, em colaboração com as equipas dos projetos, e a sua submissão junto das entidades financiadoras. Foi ainda realizado trabalho em articulação com: outros departamentos da Alzheimer Portugal; INFARMED; Entidade Reguladora da Saúde; Comissão Científica; Gabinetes de Apoio da Alzheimer Portugal; Gabinetes de Apoio com quem a Associação tem parceria; Universidades (nomeadamente ao nível de colaboração na recolha de amostra para a realização de trabalhos científicos); e com estudantes em geral, entre outros. Acrescem, assim, reuniões com investigadores ou alunos de Universidades que solicitaram colaboração para realização de investigações. O DFP realizou ainda inúmeras reuniões com entidades que solicitaram parcerias para realização de candidaturas a apoio financeiro, e/ou apresentação de produtos ou serviços.

X.

DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS – DRP

O Departamento de Relações Públicas assume a gestão de todas as componentes da Comunicação da Alzheimer Portugal, tanto centralmente, na Sede, como em todas as Delegações, Núcleos e Gabinetes, procurando, acima de tudo, uma comunicação integrada e coerente que contribua para a concretização do objetivo da Alzheimer Portugal de recolher os últimos ensinamentos sobre a Doença de Alzheimer, divulgá-los, aplicá-los e promover a investigação, de forma a contribuir para um melhor conhecimento das suas causas, efeitos e profilaxia.

O Departamento de Relações Públicas da Alzheimer Portugal é responsável pela definição e implementação da Estratégia Global de Comunicação da Alzheimer Portugal, o que compreende:

- Elaboração e implementação dos planos anuais de comunicação;
- Coordenação da Equipa de Comunicação e acompanhamento de Estagiários de cursos de Comunicação, Relações Públicas e Design;
- Planeamento, implementação e coordenação de diversas campanhas e projetos de comunicação para a saúde, nomeadamente a Campanha *Dementia Friends* em Portugal e o *Memory Walk* (Passeio da Memória);
- Gestão do Website da Alzheimer Portugal e dos Projetos Cuidar Melhor, Café Memória e Amigos na Demência, incluindo planeamento estratégico dos conteúdos;

- Gestão das Redes Sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube), seja para divulgar as iniciativas da Alzheimer Portugal, seja para partilhar conhecimentos, notícias e informações sobre a Doença de Alzheimer e outras Demências (inclui planeamento estratégico dos conteúdos);
- Planeamento Editorial e Redação da Newsletter Eletrónica;
- Comunicação Interna (Sede, Delegações, Núcleos e Gabinetes a Nível Nacional);
- Comunicação Institucional, de Projetos e Serviços da Associação;
- Comunicação para a Promoção do Aumento dos Conhecimentos sobre a Demência, com vista à mudança de atitudes e comportamentos;
- Colaboração na elaboração do Manual de Procedimentos para os Gabinetes de Apoio a nível nacional;
- Elaboração do Manual de Comunicação para os Gabinetes de Apoio a nível nacional;
- Coordenação e realização de Sessões de Informação sobre Demências;
- Relações com os Meios de Comunicação Social, procurando divulgar as atividades da Alzheimer Portugal, assim como os temas de interesse público relacionados com a área das Demências;
- Elaboração de materiais de comunicação e divulgação, quer para divulgação da organização e dos seus serviços, quer para divulgação de conteúdos específicos sobre as Demências, destinados a Cuidadores e a Pessoas com Demência;
- Organização e divulgação de Eventos: Conferências, eventos de angariação de fundos, Sessões de Informação, ações de formação e informação organizadas quer pela Sede, quer por cada uma das Delegações e Núcleos da Alzheimer Portugal, entre outros;
- Divulgação da Formação Certificada realizada pela organização;
- Difusão de informação e conteúdos específicos, nomeadamente os que se referem à importância do diagnóstico atempado de Demência e, assim, do reconhecimento dos primeiros sintomas da doença, e também os que apontam para a importância da manutenção de um estilo de vida saudável para redução do risco;
- Difusão de informação e conteúdos especificamente direcionados para os Cuidadores de Pessoas com Demência, procurando apoiá-los na difícil tarefa de cuidar, ao mesmo tempo que se promove a qualidade de vida e o bem-estar tanto das Pessoas com Demência como dos seus Cuidadores;

- Divulgação das decisões, pareceres e apelos aos Governos, elaborados a nível europeu pela Alzheimer Europe;
- Realização de diversas ações pontuais de comunicação/informação e divulgação do combate à Doença de Alzheimer junto da população e dos meios de comunicação social;
- Coordenação da Bolsa de Voluntários da Alzheimer Portugal;
- Gestão e atualização da presença/contactos da Associação em várias plataformas, como Sector3, Esolidar, Portal dos Donativos, Givers, bolsadovoluntariado.pt, Somos IPSS, SerMaior (Fundação Aga Khan), HOOPE;
- Gestão da estrutura dos seus Associados, procurando gerir a base de dados de Associados de uma forma ativa e presente, recebendo novos Associados, mantendo atualizados todos os dados relativos a cada um, assim como procurando aumentar a percentagem de sócios pagantes;
- Estabelecimento de contactos para novas parcerias com o objetivo de se conseguir benefícios para os Associados;
- Encaminhamento de todos os pedidos de informação rececionados através do website e das redes sociais para a Linha de Apoio, Delegações e Núcleos da Alzheimer Portugal;
- Gestão da Plataforma de CRM Salesforce para gestão de associados e doadores e comunicação com Associados e Doadores;
- Captação de Associados e primeiro contacto com os novos Associados;
- Participação no Grupo de Trabalho de Comunicação do Movimento Cuidar dos Cuidadores Informais, da Merck Portugal.

SUPORTES DE COMUNICAÇÃO

Em todos os seus suportes de informação, a Alzheimer Portugal pretende divulgar informações:

- Sobre a Alzheimer Portugal;
- Sobre iniciativas/projetos levados a cabo pela Alzheimer Portugal, seja pela sede seja pelas delegações e núcleos;
- Sobre notícias publicadas na comunicação social relacionadas com a área das Demências;
- Específicas para Cuidadores de Pessoas com Demência;

- Específicas para Pessoas com Demência;
- Sobre as ações de formação e informação promovidas pela Alzheimer Portugal.

SUPORTE DE COMUNICAÇÃO	RESULTADOS / ESTATÍSTICAS
Site da Alzheimer Portugal	De 1 de Janeiro a 31 de dezembro de 2021, verificou-se um total de 735.768 visitas ao site da Alzheimer Portugal, num total de 723.950 diferentes visitantes; Destes, 87% são novos visitantes e, por sua vez, 13% são pessoas que visitam o site mais do que uma vez; Verifica-se que o público-alvo da Alzheimer Portugal não se limita ao nosso país, mas vai além-fronteiras com o público português a representar 34.88% do número de visitas. O Brasil representa 55.43% das visitas e os EUA 3.89%.
Página no Facebook da Alzheimer Portugal	88 841 gostos 89 300 seguidores
Instagram	5610 seguidores
Twitter	808 seguidores
Linkedin	3810 seguidores
Youtube	495 subscritores

No final de 2021, com o apoio da Xpand'IT, deu-se início ao desenvolvimento de um novo website, mais moderno e atualizado, que responde às necessidades de quem nos procura, estando preparado para funcionar igualmente em dispositivos móveis.

Campanha “Partilhe experiências para memória futura” | Mês Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer

Em 2021, para assinalar o Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer, 21 setembro, a Alzheimer Portugal, com o apoio da Roche Portugal, lançou uma campanha digital ao longo do mês de setembro, que tinha como objetivos: Promover maior conhecimento sobre a Doença de Alzheimer nomeadamente sobre os fatores de risco modificáveis (prevenção); Potenciar o envolvimento político, mediático e social em torno deste tema e combater o estigma em torno das Demências.

À semelhança do que acontece com algumas plataformas que oferecem experiências no

âmbito do lazer, foram realizadas 5 “experiências” (quatro gravadas e uma em direto), relacionadas com os fatores de risco modificáveis das Demências:

- 20 de setembro, 15h: Sala de Convívio, com Margarida Pinto Correia [DIRETO];
- 21 de setembro, 13h30: Histórias partilhadas para sempre lembradas, com Inês Fonseca Santos;
- 22 de setembro, 13h15: Esta canção não me sai da cabeça, com João Só;
- 23 de setembro, 15h00: Uma mesa com boas memórias, com a Nutricionista de Diário de Uma Dietista e o Chefe António Alexandre;
- 24 de setembro, 13h15: Sessão de Treino, com Pedro Caçote e a equipa do Rio Ave Futebol Clube.

No geral, a campanha teve um impacto muito positivo, considerando principalmente:

- Presença de publicidade em vários meios;
- Presença de representantes da Associação em entrevistas em vários meios (generalistas e saúde);
- Visualizações e alcance dos vídeos e outros materiais da campanha em vários meios online;
- Desenvolvimento e partilha de uma infografia muitíssimo importante e atual que será utilizada sempre que possível para consciencializar da prevenção das Demências.

Com esta campanha conseguimos (dados Guess What):

- 71 notícias;
- 4.534.098€ ROI;
- 3.126.281 audiências;
- 03:46:33 tempo total em TV.

Para além de notícias e entrevistas, foi feito um grande trabalho de pedido de espaço de publicidade pro-bono tendo sido conseguido espaço em vários meios como TV, online e JC Decaux.

A grande aposta incidiu também nas nossas redes sociais, tendo-se conseguido:

- Mais 220 novos seguidores no facebook, contabilizando um total de 86 848 no dia 30 de setembro;
- Mais 200 novos seguidores no Instagram, contabilizando um total de 5494 no dia 30 de setembro.

Debate sobre o estudo "Custo e Carga da Doença em Portugal"

Para além desta campanha, realizámos, também no dia 28 de setembro, um Debate online sobre o Estudo "Custo e Carga da Doença em Portugal". O vídeo foi posteriormente publicado no facebook onde alcançou 4931 pessoas e youtube onde somou 237 visualizações. Conseguimos também cerca de 43 notícias nos meios nacionais sobre este evento.

Campanha "Amigos na Demência"

Em 2018, a Alzheimer Portugal associou-se ao movimento global *Dementia Friends*, inexistente no país, lançando a Campanha Amigos na Demência.

Ao longo de 2021, as mensagens da campanha foram sendo transmitidas em conteúdos que íamos partilhando nas redes sociais e, no final do ano, contabilizam-se 4.102 Amigos na Demência no contador do website www.amigosnademencia.org.

A campanha Amigos na Demência conta com o Alto Patrocínio do Senhor Presidente da República. A nível internacional, importa destacar a parceria da Alzheimer Portugal com a Alzheimer's Society (Reino Unido) e com a ADI (Alzheimer Disease International). A nível nacional, a Alzheimer Portugal conta ainda com o apoio de um número significativo de parceiros, tais como entidades públicas da administração central e local, empresas e organizações do terceiro setor.

Gestão de Associados

Em 2021, o Departamento de Relações Públicas continuou responsável pela gestão da estrutura de Associados da Alzheimer Portugal, procurando gerir a respetiva base de dados de forma ativa e presente, recebendo novos Associados, mantendo atualizados todos os dados relativos a cada Associado, assim como procurando aumentar a percentagem de Associados pagantes.

À data de 31 de dezembro de 2021, a Alzheimer Portugal contava com o registo de 12.897 Associados. Estes números representam 430 novos associados, ao longo do ano.

Resultado de um trabalho de gestão da base de dados, feito ao longo do ano, tanto por email como por telefone, conseguimos atualizar dados de Associados antigos, reativar vários contactos e solicitar o pagamento de quotas, pelo que consideramos agora 8.879 Associados ativos (excluindo os cancelados).

Foram concretizados, também, ao longo de 2021, oito novos protocolos para se obter benefícios para os Associados da Alzheimer Portugal.

Angariação de fundos

Ao longo do ano, o Departamento foi também responsável pela criação/participação de/em algumas iniciativas para aumentar as receitas da Associação.

O principal evento nesse âmbito esse ano foi o Concerto Solidário Doc's Medley que resultou num total de 23 640,53€ angariados.

Para além desse, com recurso ao Salesforce (plataforma conseguida com o apoio da Fidelidade Comunidade), foi possível, durante o mês de setembro, enviar um email a vários contactos com um pedido de donativos que resultou num total de 5.892,00 €.

Gestão de voluntários

O Departamento de Relações Públicas é responsável pela Gestão da Bolsa de Voluntários da Alzheimer Portugal, que incluiu as seguintes atividades:

- Publicação de anúncios de recrutamento de voluntários;
- Acompanhamento dos voluntários no trabalho de apoio à gestão da base de dados de associados.

Em 2021, havia 59 voluntários ativos, mas a maioria dos voluntários encontrava-se em suspenso, uma vez que, com os serviços a funcionar remotamente, muitos acabavam por não ter tarefas atribuídas.

XI.

PARTICIPAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS E GRUPOS DE TRABALHO

1. PLATAFORMA SAÚDE EM DIÁLOGO

A Alzheimer Portugal continua a ocupar a presidência da Plataforma Saúde em Diálogo que congrega quase 60 organizações, maioritariamente associações de doentes.

Durante o ano de 2021, de salientar os temas relacionados com a Pandemia: a vacinação contra a Covid-19 e a inclusão dos grupos especialmente vulneráveis numa primeira fase de vacinação, a comunicação, o impacto da pandemia no acesso aos cuidados de saúde por parte dos doentes não Covid-19 e a necessidade de definição de uma estratégia comum para a recuperação da atividade assistencial em saúde foram algumas das preocupações que integraram a agenda política da Plataforma.

O tema da renovação da terapêutica para doentes crónicos levou também à criação de um grupo de trabalho constituído por seis associações de doentes e liderado pela Plataforma Saúde Diálogo, que trabalhou numa proposta de serviço nacional de renovação da terapêutica que apresentou depois à Convenção Nacional da Saúde, tendo sido enviada, posteriormente, ao Ministério da Saúde.

Em outubro, realizou-se a Conferência Anual da Plataforma, sob o mote “Direito à Saúde: uma responsabilidade partilhada. Um compromisso de Todos”. A conferência contou com a

participação de cerca de centena e meia de pessoas, que assistiram presencialmente no auditório da Associação Nacional das Farmácias (ANF) e em streaming. Durante a conferência foram dados a conhecer bons exemplos de projetos locais colaborativos, promotores da saúde e do bem-estar físico e social, envolvendo as autarquias, a sociedade civil e as associações de pessoas que vivem com doença e utentes de saúde; mas também se refletiu sobre a estratégia de saúde mental para a próxima década, e sobre como podemos aproveitar da melhor forma a transformação digital para a colocar ao serviço da saúde do cidadão, independentemente do seu contexto social ou geográfico.

A Alzheimer Portugal participou nesta conferência apresentando o Café Memória.

De destacar a continuidade do projeto "Espaço Saúde 360º Algarve". Trata-se de projeto de promoção da literacia em saúde junto da comunidade idosa vulnerável. 2021 foi um ano de crescimento e de consolidação desta iniciativa que é apoiada pelo Programa Operacional Regional do Algarve (CRESC Algarve) e pela Portugal Inovação Social. Neste momento, o projeto integra cerca de 280 idosos vulneráveis de 4 concelhos (Faro, São Brás de Alportel, Loulé e Tavira) que regularmente participam em atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, gestão da doença crónica e navegação no sistema de saúde.

O projeto conta já com 39 parcerias/colaborações locais (poder local, IPSS, ONG, ACES, CHUA e Universidade do Algarve) e com o apoio de 4 voluntárias e 6 prestadoras de serviço.

O Núcleo do Algarve da Alzheimer Portugal participou com sessões de esclarecimento.

2. GRUPO DE TRABALHO/PROTOCOLO DE 5 ASSOCIAÇÕES QUE ACOMPANHAM PESSOAS COM DOENÇAS NEUROLÓGICAS

A Alzheimer Portugal, a Associação Portuguesa de Doentes de Parkinson (APDPk), a Associação Portuguesa de Esclerose Lateral Amiotrófica (APELA), a MiGRA Portugal - Associação Portuguesa de Doentes com Enxaqueca e Cefaleias e a Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla (SPEM) juntaram-se e celebraram, em junho de 2021, um protocolo com o objetivo de estreitar relações institucionais, partilhar informação, promover eventos conjuntos, capacitar profissionais e partilhar serviços que beneficiem todos os seus associados e utentes.

Estas associações, movidas por um espírito verdadeiramente colaborativo, uniram esforços em benefício dos seus associados e utentes, numa ótica de otimização das respetivas capacidades instaladas e de utilização eficiente de recursos e comprometeram-se a acolher os associados/utentes das restantes para lhes prestar informações, formação, apoio social e vários serviços clínicos, tais como apoio psicológico, fisioterapia, terapia da fala e outras terapias complementares.

Para o efeito, elementos de cada uma das associações criaram um grupo de trabalho para operacionalizar este protocolo, designadamente para preparar a capacitação dos seus profissionais e para definir os procedimentos de partilha de serviços, tendo reunido periodicamente ao longo do 2º semestre de 2021.

3. DIGITAL HEALTH HUB FOR DEMENTIA

Esta iniciativa foi criada e financiada pela farmacêutica Roche em 2021 e tem a duração prevista de cinco anos. O “Digital Health Hub for Dementia” agrega vários parceiros, tais como entidades governamentais, hospitais públicos e privados portugueses, empresas e start ups tecnológicas, bem como a Alzheimer Portugal, estando a ser implementado com o apoio da empresa Beta-i. O objetivo é explorar oportunidades de inovação digital para resolver problemas e responder a necessidades na área das Demências, tanto no que respeita ao diagnóstico e à intervenção, numa ótica de co-construção, e ainda desenvolver projetos-piloto com potencial para serem posteriormente replicados. Neste âmbito, a Associação já contribuiu para o trabalho desenvolvido nas fases de avaliação de necessidades e de avaliação das empresas e start ups candidatas (trabalho ainda em curso).

4. MOVIMENTO “CUIDAR DOS CUIDADORES INFORMAIS”

A Alzheimer Portugal faz parte, desde a primeira hora, deste movimento criado em 2020 pela farmacêutica Merck e composto por uma parceria entre mais de duas dezenas de organizações, na sua maioria associações de doentes. Este movimento tem como objetivo perceber o que ainda falta fazer pelos Cuidadores Informais em Portugal, melhorando a sua qualidade de vida e, por conseguinte, a de todos os doentes nacionais. A respetiva missão consiste em ajudar os Cuidadores Informais e tornar visível e reconhecido o seu contributo nas mais diversas áreas e doenças em que esta figura tem um papel fundamental.

A Associação participa de modo muito ativo nos dois grupos de trabalho criados no contexto deste movimento (Comunicação e Public Affairs), tendo colaborado no planeamento e concretização das diversas iniciativas que levou a cabo ao longo de 2021.

5. COMISSÃO ECI

A Alzheimer Portugal esteve ainda representada na Comissão de Acompanhamento, Monitorização e Avaliação Intersetorial da implementação dos projetos-piloto relativos ao Estatuto do Cuidador Informal (Despacho nº 10045/2020, de 19 de outubro, dos Ministérios do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e da Saúde), tendo neste âmbito participado em múltiplas reuniões e colaborado na elaboração dos vários relatórios de acompanhamento e no relatório final de avaliação publicados por esta Comissão em 2021.

6. PLANO NACIONAL DA SAÚDE PARA AS DEMÊNCIAS – COMISSÃO EXECUTIVA

Apesar do Plano Nacional da Saúde para as Demências e respetivos Planos Regionais terem sido concluídos e entregues à Sra. Secretária de Estado da Saúde em julho de 2019 (tendo a Alzheimer Portugal pertencido ao Núcleo Executivo do respetivo Grupo de Trabalho nomeado para o efeito), só em dezembro deste ano é que a Sra. Ministra da Saúde despachou no sentido da sua implementação (Despacho nº 12761/2021). Através deste despacho, a Alzheimer Portugal foi novamente indicada para pertencer à Comissão Executiva que vai acompanhar e avaliar a efetiva concretização dos referidos planos no território nacional (continental) e já está, em conjunto com os outros elementos da Comissão, a desenvolver trabalho neste âmbito.

PARTICIPAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS – ALZHEIMER EUROPE

A Alzheimer Portugal continua a participar ativamente no movimento europeu sobre as Demências continuando a ser membro efetivo da Alzheimer Europe e a integrar a sua Direção.

As prioridades da Alzheimer Europe continuam a ser:

- Dar voz às Pessoas com Demência e aos seus Cuidadores através do Grupo de Trabalho de Pessoas com Demência, composto por membros representativos de diversos países, incluindo Portugal, representado por Idalina Aguiar com o apoio da sua filha Nélida Aguiar. O atual Presidente deste grupo, Chris Roberts, do Reino Unido, integra a direção da Alzheimer Europe;
- Transformar a Demência numa prioridade europeia;
- Promover uma abordagem da Demência baseada nos Direitos;
- Apoiar a investigação sobre a Demência;
- Reforçar o movimento europeu sobre as Demências;

A Alzheimer Europe continua a desenvolver um extraordinário trabalho de recolha e sistematização de legislação e de políticas, bem como de elaboração de tomadas de posição e recomendações.

Em 2021, são de destacar: Dementia in Europe Yearbook – “Dementia Inclusive Communities and Initiatives accross Europe”; o Relatório sobre o “European Group of

Governmental Experts on Dementia” (EGGED); o Relatório sobre COVID-19, que detalha o trabalho desenvolvido pela Alzheimer Europe dedicado à Pandemia COVID-19 e a posição das associações sobre as estratégias de vacinação; o Relatório sobre Ética, subordinado ao tema: “Sex, gender and sexuality in the context of Dementia”, que contém recomendações sobre as questões éticas com respeito a sexo, género e sexualidade; Relatório sobre “National Public and Private Dementia Research Funding Programmes”, que contém informação sobre programas de financiamento da investigação na área das Demências em 15 diferentes países europeus.

Em 2021, a Alzheimer Europe organizou 7 workshops de capacitação no âmbito da Alzheimer’s Association Academy sobre os seguintes tópicos: Campanhas nacionais; Impacto da COVID-19 nas organizações nacionais; Iniciativas amigas da Pessoas com Demência; Grupos Nacionais de Pessoas com Demência; o sistema europeu regulador da aprovação, preço e reembolso dos medicamentos, entre outros.

Realizaram-se as habituais reuniões de direção e outras reuniões de trabalho nas quais a Alzheimer Portugal participou. Foram todas reuniões à distância.

De 29 de novembro a 1 de dezembro, teve lugar a 31ª Conferência Anual da Alzheimer Europe, sob o tema “Resilience in Dementia – Moving beyond the Covid 19 pandemic”, a qual, tendo sido à distância, permitiu a participação de cerca de 20 colaboradores e dirigentes da Alzheimer Portugal.

XII.

PARCERIAS INSTITUCIONAIS, ESTRATÉGICAS E APOIOS

A Alzheimer Portugal tem vindo a estabelecer importantes parcerias institucionais estratégicas, tanto públicas como privadas, sem as quais dificilmente poderia ter vindo a desenvolver e a disponibilizar respostas de qualidade às Pessoas com Demência, seus familiares e Cuidadores. A todos um agradecimento muito, muito especial.

Refira-se que uma parte significativa destas parcerias tem carácter de continuidade, o que nos tem permitido desenvolver projetos e programas com a sustentabilidade possível.

Entre as parcerias mais importantes, destacamos as que apoiam a Alzheimer Portugal, no âmbito de diversos projetos, apresentados em cada um dos capítulos deste relatório:

- Fundação Calouste Gulbenkian: Parceiro institucional e financeiro dos Projetos Cuidar Melhor e Café Memória, desde 2012;
- Fundação Montepio: Parceiro institucional e financeiro dos Projetos Cuidar Melhor e Café Memória desde 2012;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional: através de apoios à realização de estágios profissionais;
- Instituto de Segurança Social: através de acordos de cooperação que existem há longos anos e que têm contribuído para o funcionamento de várias respostas em Lisboa, em Cascais, nas Delegações Norte e Centro e no Núcleo do Ribatejo;

- Instituto Nacional de Reabilitação: através de contributos para apoio ao funcionamento da Alzheimer Portugal, assim como para financiamento específico de projetos;
- Roche;
- Biogen;
- Municípios;
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- Fundação Champalimaud.

DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS

- Roche;
- Biogen;
- Xpand'IT;
- Ana Zanatti;
- Margarida Pinto Correia;
- Inês Fonseca Santos;
- João Só;
- Nutricionista Catarina Bragadeste (Diário de Uma Dietista);
- Chefe António Alexandre;
- Pedro Caçote;
- Rio Ave Futebol Clube;
- Comissão Organizadora do Concerto Doc's Medley.

DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E PROJETOS

- Alzheimer's Society;
- Confluência;
- EAPN Braga;
- EASPD;
- Fundação Palcoal Maragall;
- Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. – Apoio ao Financiamento do Projeto "Na Primeira Pessoa";

- Instituto Politécnico de Setúbal – Escola Superior de Saúde;
- Instituto Superior de Serviço Social do Porto;
- ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida;
- João Bernarda;
- Knowledgebiz;
- Marked Improvement;
- Universidade de Derby;
- Universidade de VIC – Universidade da Catalunha;
- Alzheimer Europe.

CENTRO DE DIA PROF. DOUTOR CARLOS GARCIA SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Associação Movimento por Um Euro;
- Associação Portuguesa de Arte Terapia;
- Banco Alimentar;
- Banco de Bens Doados;
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia Prof. Dr. Carlos Garcia e Serviço de Apoio Domiciliário;
- Jardim Zoológico de Lisboa.

CASA DO ALECRIM

- ISS;
- CMC;
- Universidade Católica de Lisboa – Instituto de Ciências da Saúde;
- Escola Superior de Saúde de Alcoitão;
- Clínica Joaquim Chaves e Cintramédica.

NÚCLEO DO RIBATEJO

- RP/Ministério da Saúde/Programa Bairros Saudáveis – Projeto ReSense-Memórias com Sentido(s);
- ATB – Associação Tempos Brilhantes;
- Agrupamento de Escolas de Almeirim;
- ESES – Escola Superior de Enfermagem de Santarém;
- EAPN Santarém;
- Farmácia Batista (Santarém);
- Farmácia Central (Almeirim);
- Farmácia Mendonça (Almeirim);
- Farmácia Moderna (Cartaxo);
- Farmácia O Celeiro II (Santarém);
- Farmácia Pharmascalabis (Santarém);
- Farmácia Sousa e Silva (Santarém);
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Núcleo do Ribatejo;
- JJ Artes Gráficas (Almeirim);
- Junta de Freguesia de Almeirim;
- Junta de Freguesia de Benfica do Ribatejo;
- Junta de Freguesia da Carregueira;
- Junta de Freguesia da Chamusca/Pinheiro Grande;
- Junta de Freguesia de Fazendas de Almeirim;
- Junta de Freguesia de Raposa;
- Modelo-Continente (Almeirim);
- Município de Almeirim – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Núcleo do Ribatejo;
- Município da Chamusca;
- Município de Coruche;
- Município de Mação;
- Município de Rio Maior;
- Município de Santarém;

- Município do Entroncamento;
- UCC – Unidade Cuidados na Comunidade da Chamusca;
- USF – Unidade de Saúde Familiar de Almeirim;
- Rotary Clube de Almeirim.

DELEGAÇÃO CENTRO

- Bionepal;
- Caixa de Crédito Agrícola de Pombal;
- Câmara Municipal de Pombal;
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia do Marquês e CAAAPD;
- IPC – Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Coimbra;
- IPL – Escola Superior de Saúde de Leiria;
- Lions Club Marquês de Pombal;
- Policlínica de Pombal – Palumbar.

DELEGAÇÃO NORTE

- ATSVL – Apoio Logístico;
- Confeitaria Nossa Sra. De Fátima;
- K.LEX Portugal Advogados (Porto) – Apoio Jurídico;
- Ginásio Escola de Dança – Projeto MO.V.E.;
- Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para o funcionamento do Centro de Dia “Memória de Mim”;
- Município de Matosinhos – Apoio ao funcionamento do Centro de Dia “Memória de Mim” – Apoio Financeiro;
- Junta de Freguesia de Lavra;
- Projeto Pedalar sem idade;
- Ramirez (donativo em géneros);
- Paupério (donativo em géneros);
- Imperial (donativo em géneros);
- Banco Alimentar (donativo em géneros);

- Entrajuda (donativo em géneros);
- Projeto TSUGI (Rafael Alvarez e Teresa Prima).

DELEGAÇÃO DA MADEIRA

- Câmara Municipal de Câmara de Lobos;
- Câmara Municipal do Funchal;
- Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais, IP-RAM;
- Investimentos Habitacionais da Madeira, EPERAM;
- Secretaria Regional da Inclusão e Assuntos Sociais;
- Secretaria Regional de Agricultura e Pescas;
- Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira, EPE.

NÚCLEO DO ALGARVE

- Águas de Monchique;
- Dreamclean – Limpezas;
- Farmácia Arade;
- Cantinho do conforto;
- AFPOP;
- We Care, Teach, Train – Apoio Domiciliário;
- Jornal do Barlavento;
- Aqualand;
- Katie Slater;
- Rotários de Estoi;
- POS Informática;
- Centro Paroquial do Amparo;
- Silves International Golf Club;
- Saúde e Diálogo;
- Centro de Convívio da aldeia das sobreiras;
- First Chapter;
- Rádio Portimão;

- Associação de Parkinson (Delegação Barlavento);
- Algarve Resident;
- Portugal News;
- Pingo Doce.

PROJETO CUIDAR MELHOR

ENTIDADES PROMOTORAS

- Fundação Montepio;
- Fundação Calouste Gulbenkian;
- Universidade Católica – Instituto de Ciências da Saúde.

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

- Sonae Sierra;
- Lusitania Seguros.

PARCEIROS LOCAIS

- Câmara Municipal de Oeiras;
- Câmara Municipal de Cascais;
- Câmara Municipal de Sintra;
- Câmara Municipal de Almada;
- Câmara Municipal de Peniche;
- Santa Casa da Misericórdia de Almada.

CAFÉ MEMÓRIA

ENTIDADES PROMOTORAS

- Sonae Sierra;
- Associação Alzheimer Portugal.

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

- Fundação Montepio;
- Universidade Católica Portuguesa – Instituto de Ciências da Saúde;
- Fundação Calouste Gulbenkian.

APOIOS À COORDENAÇÃO DA REDE

- Llorente & Cuenca

PARCEIROS LOCAIS

- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- Município de Viana do Castelo;
- Hope! Respostas Sociais;
- Restaurante “Cozinha de Tacho”;
- Estação Viana Shopping;
- Centro Colombo;
- CascaiShopping;
- Celeiro;
- Portugália Restauração;
- CPP;
- Sumol+Compal;
- Delta Cafés;
- Delta Gourmet Café;
- Atmosfera M – Associação Mutualista Montepio;
- Município de Oeiras;
- Astúrias Café;
- Associação APOIO;
- Rotary Club Algés;
- Município de Braga;
- ACES de Braga;

- Bernardo da Costa – Comércio de Equipamentos de Segurança, Lda;
- Costeira;
- Obras Sociais do Pessoal da Câmara Municipal e Serviços Municipalizados de Viseu;
- Câmara Municipal de Viseu;
- Escola Superior de Educação de Viseu – IPV;
- Lar de Santa Estefânia;
- Câmara Municipal de Guimarães;
- Rotary Club de Guimarães;
- Lions Clube de Guimarães;
- Hospital Senhora da Oliveira – Guimarães;
- MadeiraShopping;
- Grupo Enotel;
- Secretaria Regional da Inclusão e Assuntos Sociais;
- Instituto S. João de Deus – Casa de Saúde S. João de Deus – Barcelos;
- Município de Barcelos;
- Santa Casa da Misericórdia de Almada;
- Município de Almada;
- Grupo Concelhio de Idosos – Almada;
- Município de Lisboa;
- Casa de Saúde do Telhal;
- Município de Sintra;
- Centro Cultural e Desportivo Sintrense;
- Universidade de Évora;
- Decsis;
- NephroCare;
- Município de Évora;
- Restaurante Salsa Verde;
- Fundação Eugénio de Almeida;
- Direção Regional de Cultura do Alentejo;
- Município de Esposende;

- CSJUM – Centro Social da Juventude Unida de Marinhas;
- Vermelhinho Food & Drinks;
- Santa Casa da Misericórdia do Barreiro;
- Município do Barreiro;
- Talho Central do Barreiro;
- Município de Sesimbra;
- Santa Casa da Misericórdia de Sesimbra;
- Município de Mirandela;
- Mentalmente;
- Alheiras Angelina – Alves & Ribeiro;
- Eurofumeiro;
- Topitéu – Alheiras de Mirandela;
- APPITAD Cont – Contabilidade Unipessoal;
- José Marcelino Cepeda – Herança;
- Luís Esteves;
- EPA;
- Gestitomé;
- Câmara Municipal de Pombal;
- APEPI – Associação de Pais e Educadores para a Infância;
- Câmara Municipal de Loures;
- Santa Casa da Misericórdia de Loures.

PROJETOS, PROGRAMAS E APOIOS GERAIS

- Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. – Apoio ao Funcionamento da Associação;
- Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. – Apoio ao Financiamento do Projeto “Na Primeira Pessoa”;
- PSP – “Estou aqui Adultos”;
- REN – Programa de Apoio na Incontinência;
- Hartmann – Programa de Apoio na Incontinência.

CONTAS 2021

E. info@alzheimerportugal.org | **T.** +351 213 610 460

M. Av. Ceuta Norte, Lote 15, Piso 3 Quinta do Loureiro, 1300-125 Lisboa

W. www.alzheimerportugal.org | www.amigosnademencia.org



Designação da Entidade: ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

Localidade: LISBOA

Ano de relato: 2021

Ano do comparativo: 2020

Data de elaboração das DF's: 03 de março 2022

[Balanço](#)

[Demonstração dos Resultados por Naturezas](#)

[Demonstração dos Resultados por Funções](#)

[Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios](#)

Anexo

Quadro

- 1 [Apresentação das Demonstrações Financeiras](#)
- 2 [Comparabilidade](#)
- 3 [Princípios Contabilísticos e critérios de Valorimetria](#)
- 4 [Número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício](#)
- 6 [Ativos Fixos Tangíveis](#)
- 7 [Empréstimos obtidos](#)
- 8 [Rédito](#)
- 9 [Subsídios do Governo e apoios do Governo](#)
- 9 [Subsídios, doações e legados à exploração](#)
- 10 [Benefícios dos Empregados](#)
- 11 [Outras contas a receber](#)
- 12 [Diferimentos](#)
- 13 [Caixa e Depósitos Bancários](#)
- 14 [Fundos Patrimoniais](#)
- 15 [Fornecedores](#)
- 16 [Estado e Outros Entes Públicos](#)
- 17 [Outras Contas a Pagar](#)
- 18 [Fornecimentos e serviços externos](#)
- 19 [Outros rendimentos e ganhos](#)
- 20 [Outros gastos e perdas](#)
- 21 [Resultados Financeiros](#)
- 22 [Acontecimentos subsequentes](#)

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2021	31-12-2020
Ativo			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	6	2 344 558,58	2 349 980,82
Ativos intangíveis		20 947,46	19 049,32
Investimentos financeiros		20 855,94	16 573,49
Subtotal		2 386 361,98	2 385 603,63
Ativo corrente			
Clientes/Utentes		129 333,68	126 057,92
Adiantamentos a fornecedores		26 594,45	22 623,47
Estado e outros Entes Públicos	16	582,60	483,19
Outras contas a receber	11	10 783,22	14 096,68
Diferimentos	12	3 652,37	27 804,83
Caixa e depósitos bancários	13	639 566,96	464 669,33
Subtotal		810 513,28	655 735,42
Total do Ativo		3 196 875,26	3 041 339,05
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		183 972,94	183 972,94
Resultados transitados		533 577,02	512 518,79
Outras variações nos fundos patrimoniais		1 247 425,65	1 199 570,17
Resultado Líquido do período		42 487,57	21 058,23
Total do fundo do capital	14	2 007 463,18	1 917 120,13
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7	658 734,66	678 219,05
Subtotal		658 734,66	678 219,05
Passivo corrente			
Fornecedores	15	87 774,53	97 282,87
Estado e outros Entes Públicos	16	45 517,02	48 079,45
Diferimentos	12	168 914,97	103 165,21
Outras contas a pagar	17	228 470,90	197 472,34
Outros passivos financeiros			
Subtotal		530 677,42	445 999,87
Total do passivo		1 189 412,08	1 124 218,92
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		3 196 875,26	3 041 339,05

Lisboa, 03 de março de 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	8	851 205,13	759 298,39
Subsídios, doações e legados à exploração	9	1 693 853,14	1 568 349,15
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	18	(858 295,54)	(843 949,56)
Gastos com o pessoal	10	(1 640 905,61)	(1 470 010,53)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos	19	152 811,72	159 919,71
Outros gastos e perdas	20	(25 308,98)	(22 291,30)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		173 359,86	151 315,86
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	6	(101 057,92)	(112 386,53)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		72 301,94	38 929,33
Juros e rendimentos similares obtidos	21	4,89	6,94
Juros e gastos similares suportados	21	(29 819,26)	(17 878,04)
Resultados antes de impostos		42 487,57	21 058,23
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		42 487,57	21 058,23

Lisboa, 03 de março de 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Actividade A	Actividade B	PERÍODOS	
					2021	2020
Vendas e serviços prestados		851 205,13			851 205,13	759 298,39
Custo das vendas e dos serviços prestados					-	-
Resultado bruto		851 205,13			851 205,13	759 298,39
Outros rendimentos		1 846 664,86			1 846 664,86	1 728 268,86
Gastos de distribuição					-	-
Gastos administrativos		1 640 905,61			1 640 905,61	1 470 010,53
Gastos de investigação e desenvolvimento					-	-
Outros gastos		984 662,44			984 662,44	978 627,39
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		72 301,94			72 301,94	38 929,33
Gastos de financiamento (líquidos)		29 814,37			29 814,37	17 871,10
Resultados antes de impostos		42 487,57			42 487,57	21 058,23
Imposto sobre o rendimento do período						-
Resultado líquido do período		42 487,57			42 487,57	21 058,23

Lisboa, 03 de março de 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIRECÇÃO

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DOS DOENTES DE ALZHEIMER

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2021

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					
	Fundos	Resultados Transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	6	183 972,94	512 518,79	1 199 570,17	21 058,23	1 917 120,13
ALTERAÇÕES NO PERÍODO						
Primeira adopção de novo referencial contabilístico						
Alterações de políticas contabilísticas						
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras						
Realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis						
Excedentes de realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis						
Ajustamentos por impostos diferidos						
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais						
	7		21 058,23	47 855,48	(21 058,23)	1 964 975,61
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8				42 487,57	42 487,57
RESULTADO EXTENSIVO	3=7+8				42 487,57	2 007 463,18
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO						
Fundos						
Subsídios, doações e legados						
Outras operações						
	#	-	-	-	-	-
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2021	+8+10	183 972,94	533 577,02	1 247 425,65	42 487,57	2 007 463,18

Lisboa, 03 de março de 2022

A DIRECÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO

Desenvolvimento dos Quadros

1. Apresentação das Demonstrações Financeiras.

As presentes Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo conforme estipulado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011 e cuja obrigatoriedade de aplicação se reporta ao exercício iniciado a 1 de Janeiro de 2012.

A moeda utilizada nas Demonstrações Financeiras é o Euro.

2. Comparabilidade.

Não foram efectuadas alterações de políticas contabilísticas e de estimativas, podendo os valores apresentados neste exercício ser comparáveis com os do exercício anterior.

O rédito registado atingiu o montante de 2 697 874,88€ e os gastos foram de 2 655 387,31€ sendo o resultado do exercício positivo no montante de 42 487,57€.

3. Princípios Contabilísticos e Critérios de Valorimetria.

- a) As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações da Associação.
- b) As imobilizações corpóreas e incorpóreas estão registadas ao valor de aquisição.
As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes.
- c) A Associação registou os custos e proveitos no momento em que se verificaram independentemente do momento do pagamento e do recebimento, aplicando assim o princípio do acréscimo.

4. Número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício

O número médio de pessoas ao serviço da Associação no exercício findo em Dezembro de 2021 foi de 92.

6. Activos Fixos Tangíveis

Os bens do activo fixo tangível encontram-se registados ao custo de aquisição (IVA incluído dado não ser dedutível) deduzidos das correspondentes depreciações.

Neste exercício foi registado, porque conhecido, o valor de um terreno no montante de 93 237.90€ utilizado como garantia aos empréstimos da Instituição mencionados na Nota 7 deste anexo.

Durante o ano, o movimento ocorrido no valor imobilizações corpóreas, bem como nas respectivas amortizações acumuladas e ajustamentos, foi o seguinte:

Ativos Fixos Tangíveis						
31 de Dezembro de 2021						
	Saldo em 01-Jan-2021	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2021
Custo						
Terrenos e recursos naturais	0,00	93 237,90	-	-	-	93 237,90
Edifícios e outras construções	2 797 599,33	0,00	-	-	-	2 797 599,33
Equipamento básico	143 356,49	700,38	-	-	-	144 056,87
Equipamento de transporte	169 729,89	0,00	14 870,84	-	-	154 859,05
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	209 815,32	1 697,40	-	-	-	211 512,72
Outros Ativos fixos tangíveis	24 905,84	-	-	-	-	24 905,84
Total	3 345 406,87	95 635,68	14 870,84	-	-	3 426 171,71
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	516 567,03	62 787,96	-	-	-	579 354,99
Equipamento básico	44 908,24	103,69	-	-	-	45 011,93
Equipamento de transporte	108 735,96	24 455,00	14 870,84	-	-	118 320,12
Equipamento administrativo	289 454,94	13 711,18	-	-	-	303 166,12
Outros Ativos fixos tangíveis	35 759,88	-	-	-	-	35 759,88
Total	995 426,05	101 057,82	14 870,84	-	-	1 081 613,03

7. Empréstimos Obtidos

Financiamentos obtidos

Descrição	2021			2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	-	658 734,66	658 734,66	-	678 219,05	678 219,05
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-
Total	-	658 734,66	658 734,66	-	678 219,05	678 219,05

Empréstimos Bancários

Descrição	2021			2020		
	Capital	Juros	Total	Capital	Juros	Total
Até um ano	-	-	-	-	-	-
De um a cinco anos	-	-	-	-	-	-
Mais de cinco anos	19 484,39	29 819,26	49 303,65	36 457,44	17 877,86	54 335,30
Total	19 484,39	29 819,26	49 303,65	36 457,44	17 877,86	54 335,30

O valor inscrito na coluna “Não corrente” corresponde à soma dos contratos realizados com o Montepio Geral a seguir indicados:

1. Contrato 029-36.100046-5 no valor de 510 366,70 €
2. Contrato 029-36.100050-7 no valor de 103 386,46€
3. Contrato 029-36.100065-5 no valor de 44 981,50€

8. Rédito

Rédito

Descrição	2021	2020
Prestações de Serviços	851 205,13	759 298,39
Quotizações de Sócios	66 789,07	62 563,52
Mensalidades Centro de Dia	156 764,56	130 666,92
Mensalidades Apoio Domiciliário	115 045,59	102 278,42
Mensalidades Lar/Residencia "Casa do Alecrim"	421 152,05	374 514,31
Consultas e Sessões	56 528,67	75 425,92
* Outros Réditos	34 925,19	13 849,30
	-	-
Total	851 205,13	759 298,39

* Formação e Transporte de utentes

9. Subsídios, doações e legados à Exploração

Subsídios		
Descrição	2021	2020
Subsídios do Governo	1 307 695,51	1 163 539,83
ISS, IP	1 204 121,60	1 122 479,20
INR	67 719,70	37 733,00
IEFP	12 854,21	3 327,63
IAS, IP R A Madeira	23 000,00	-
Outras Entidades	230 834,90	304 877,64
	230 834,90	304 877,64
Fundações	77 854,72	114 720,46
Entidades Camarárias	149 631,68	135 459,18
Outras Entidades	3 348,50	54 698,00
Total	1 538 530,41	1 468 417,47
Descrição	2021	2020
Doações	155 322,73	99 931,68
...	-	-
Total	155 322,73	99 931,68

+ Projeto – Apoio ao Funcionamento -Despesas de Funcionamento – 41 506,30€
 Projeto - Apoio a Projetos – “Na Primeira Pessoa” - 26 213,40€

10. Benefícios dos Empregados

Os benefícios dos empregados incluem salários, subsídio de alimentação, subsídio de férias e de Natal e quaisquer outras retribuições adicionais.

Segue mapa demonstrativo por rubrica referente a benefícios ao Pessoal.

Benefícios dos Empregados

Descrição	2021	2020
Remunerações ao Pessoal	1 334 927,42	1 175 208,66
Indemnizações		678,93
Encargos sobre as Remunerações	279 615,78	265 415,90
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	12 392,36	9 451,18
Outros Gastos com o Pessoal	13 970,05	19 255,86
Total	1 640 905,61	1 470 010,53

11. Outras contas a receber

Outras contas a Receber

Descrição	2021	2020
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	-	-
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	-
Outros Devedores	10 783,22	14 096,68
Total	10 783,22	14 096,68

12. Diferimentos

Diferimentos

Descrição	2021	2020
Gastos a reconhecer		
Seguros	-	12 417,98
Outros (Contrato Assistencia, Rendas)	3 652,37	15 386,85
Total	3 652,37	27 804,83
	3 652,37	27 804,83
Rendimentos a reconhecer		
Projeto "Cuidar Melhor"+"Café Memória"	60 635,21	
Instituto Segurança Social	-	26 229,21
BPI-Delegação Norte-CD	14 088,00	28 176,00
BPI-Lisboa-CD	20 380,00	24 760,00
BPI-Delegação Centro-CD	12 000,00	24 000,00
BPI-Nucleo do Ribatejo	6 390,00	
Inst Adm Saude A Sociais Madeira	23 000,00	
Agencia Desenvolvimento:Deleg Norte	24 479,80	
Banco Santander_Deleg. Norte	7 500,00	
Outros Rendimentos	441,96	
	-	
Total	168 914,97	103 165,21

A base do acréscimo assenta no pressuposto de que as transacções são reconhecidas nos períodos a que respeitam independentemente do seu pagamento ou recebimento.

Assim os valores diferidos, gastos ou rendimentos, respeitam a verbas que devem ser reconhecidas nos exercícios seguintes por a esses exercícios dizerem respeito, mas cujo documento de suporte foi emitido no presente exercício. O mapa elenca os valores e as entidades associadas aos mesmos.

13. Caixa e Depósitos Bancários

Caixa e Depósitos Bancários

Descrição	2021	2020
Caixa	2 677,03	2 432,41
Depósitos à ordem	554 387,43	399 736,92
Depósitos a prazo	82 502,50	62 500,00
Total	639 566,96	464 669,33

14. Fundos Patrimoniais

Fundos Patrimoniais

Descrição	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2021
Fundos	183 972,94	-	-	183 972,94
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	-	-	-	-
Resultados transitados	533 577,02	42 487,57		576 064,59
Excedentes de revalorização	-		-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 199 570,17	93 237,90	45 382,42	1 247 425,65
Total	1 917 120,13	135 725,47	45 382,42	2 007 463,18

15. Fornecedores

Fornecedores

Descrição	2021	2020
Fornecedores c/c	87 774,53	97 282,87
Total	87 774,53	97 282,87

16. Estado e Outros Entes Públicos

Estado e Outros Entes Públicos

Descrição	2021	2020
Ativo		
Outros Impostos e Taxas	582,60	483,19
Total	582,60	483,19
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	14 468,25	13 497,47
Segurança Social	31 048,77	34 581,98
Outros Impostos e Taxas	-	-
Total	45 517,02	48 079,45

17. Outras Contas a Pagar

Outras contas a pagar

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Credores por acréscimos de gastos		197 420,60	-	171 220,00
Outros credores		31 050,30	-	26 252,34
		-	-	-
Total	-	228 470,90	-	197 472,34

“Credores por acréscimos de gastos” engloba o montante de férias, subsídio de férias e respectivos encargos a pagar em 2022 , cujo direito foi adquirido pelos trabalhadores em 2021.

18. Fornecimentos e Serviços Externos

Fornecimentos e Serviços Externos

Descrição	2021	2020
Serviços especializados	490 336,70	492 067,22
Materiais	35 971,08	36 605,16
Energia e fluidos	71 387,59	84 299,92
Deslocações, estadas e transportes	29 581,35	32 588,30
Serviços diversos	231 018,82	198 388,96
Total	858 295,54	843 949,56

19. Outros Rendimentos e Ganhos

Outros Rendimentos e Ganhos

Descrição	2021	2020
Rendimentos Suplementares	1 817,10	1 089,60
Outros rendimentos e ganhos	150 994,62	158 830,11
Total	152 811,72	159 919,71

Consignação	102 873,39	103 249,59
Imputação Subsídios para Investimento	45 382,42	47 802,95
Correcção exerc anteriores/Outros	968,45	7 115,96
Reembolsos IVA	0,00	11,53
Outros Rendimentos	1 770,36	650,08
	150 994,62	158 830,11

20. Outros Gastos e Perdas

Outros Gastos e Perdas

Descrição	2021	2020
Impostos	25,00	443,61
Outros Gastos e Perdas	25 283,98	21 847,69
Total	25 308,98	22 291,30

Outros	30,00	3 902,73
Quotização	3 825,00	2 825,00
Correcção exerc Anteriores	18 415,48	13 854,87
Conferencias e Seminarios	3 013,50	1 265,09
	25 283,98	21 847,69

21. Resultado Financeiro

Resultados Financeiros

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	29 819,26	17 878,04
Diferenças de câmbio desfavoráveis		
Outros gastos e perdas de financiamento		
Total	29 819,26	17 878,04
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	4,89	6,94
Dividendos obtidos		
Outros rendimentos similares		
Total	4,89	6,94
Resultados financeiros	(29 814,37)	(17 871,10)

22. Acontecimentos subsequentes

Os impactos da pandemia continuam difíceis de prever.

Contudo e apesar das eventuais implicações não existem indícios que façam questionar a aplicação do princípio da continuidade.

Continuasse a proceder ao acompanhamento da situação quer do ponto de vista operacional quer do ponto de vista financeiro, monitorizando e adoptando as medidas que se mostrem necessárias.

Até à data não é conhecida qualquer situação que pudesse originar ajustamento nas Demonstrações Financeiras do presente exercício.

A Instituição, revela a estabilidade económico-financeira desejada e importante para a prossecução dos seus fins estatutários.

O Contabilista Certificado

A Direcção

**PARECER DO CONSELHO FISCAL DA ALZHEIMER PORTUGAL AO RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS DE 2021**

No cumprimento das disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal da APFADA- Associação Portuguesa de Familiares e Amigos de Doentes de Alzheimer (Alzheimer Portugal), nos termos regulamentares das suas competências e após análise profunda e exaustiva do Relatório de Actividades e Contas de 2021, apresentados pela Direcção, deliberou, na sua reunião de 4 de Março de 2022, a aprovação sem reservas.

Lisboa, 4 de Março de 2022

Assinado por: **Paulo Jorge Cleto Duarte**
Num. de Identificação: 09878404
Data: 2022.03.07 16:45:56+00'00'



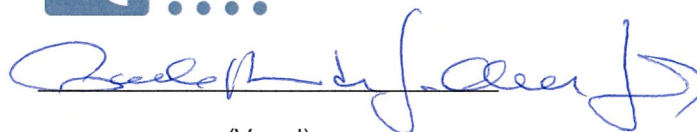
CHAVE MÓVEL

(Presidente)

Assinado por: **JORGE HENRIQUE BARREIROS**
MÓNICA
Num. de Identificação: 00330781
Data: 2022.03.07 15:26:17 +0000



CHAVE MÓVEL



(Vogal)



Júlio Alves, Cabral, Saraiva & Associado, SROC, LDA.

Inscrições: OROC nº 36 | CMVM nº 20161387 | NIPC e CRC 501 458 107

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **APFADA - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE FAMILIARES E AMIGOS DE DOENTES DE ALZHEIMER (APFADA)**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021 (que evidencia um total de 3.196.875,26 euros e um total de fundos patrimoniais de 2.007.463,18 euros, incluindo um resultado líquido de 42.487,57 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Os procedimentos de acompanhamento e auditoria utilizados visaram garantir que o reconhecimento desses rendimentos acompanhava o nível de execução e os encargos assumidos nos compromissos contratados.



Ênfase

A atividade da Associação teve fortes impactos provocados pelas limitações decorrentes da pandemia do Covid-19. Conforme referido nas notas 2 e sobretudo na nota 22 do anexo às demonstrações financeiras, a APFADA procurou adaptar-se às circunstâncias e desenvolver a sua missão. À semelhança do ano anterior, apesar das diferentes formas de trabalhar, não se verificaram diferenças substantivas na estrutura financeira nem de custos, assegurando a comparabilidade com o exercício anterior e conseguiu assegurar as suas necessidades de financiamento de curto prazo. A Direção entende que a APFADA dispõe de recursos adequados para manter as suas atividades, assegurando o princípio da continuidade, utilizado na preparação das demonstrações financeiras da APFADA em 31 de dezembro de 2021.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido



a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas



nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 7 de março de 2022

Júlio Alves, Cabral, Saraiva & Associado, SROC, Lda

Representada por

Assinado por : **MÁRIO PEDRO MAGINA CABRAL**

Num. de Identificação: 07645163

Data: 2022.03.07 16:54:47+00'00'

Mário Cabral

ROC 1144